

- кол.: С. М. Серьогін (співголова), В. М. Сороко (співголова) [та ін.] ; ДРІДУ НАДУ при През. України, 2011. - С. 189.
2. Про службу в органах місцевого самоврядування : Закон України – Відомості Верховної Ради України, 2001, № 33, ст. 175. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2493-14>.
  3. Про затвердження Типового порядку формування кадрового резерву місцевого самоврядування : Постанова Кабінету Міністрів України від 24 жовтня 2001 р. №1386. – Режим доступу:<http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1386-2001-%D0%BF>.

Вуколов В.В.

## **СКЛАДОВІ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ У КОНТЕКСТІ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПІДГОТОВКИ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТА ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

Для успішного проведення реформ необхідні кваліфіковані, компетентні державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування. З огляду на це доцільно працювати над стратегією послідовного навчання протягом усього їхнього професійного життя.

Ці обставини висувають нові вимоги до якості підготовки державних службовців в умовах загострення наявності протиріч що виникають між:

- зростаючими вимогами сучасного суспільства, в зв'язку з інформатизацією і впровадженням комп'ютерних технологій до ринку праці, освітніх установ до випускників державних спеціальностей і неготовністю майбутніх державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування до професійної діяльності в нових умовах;

- новими вимогами до компетентності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування та традиційними підходами до їх підготовки;

- потребою ВНЗ в застосуванні інноваційних підходів до організації навчальної діяльності та нерозробленістю концептуальних підходів до їх реалізації в процесі підготовки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Інструментом вирішення вище перелічених проблем може стати процесний підхід. Принциповим в процесному підході є наявність об'єктивної залежності результату на «виході» кожного процесу від стану «входу» (потреби) при обов'язковій наявності рамкових обмежень і керованих характеристик процесу. Такий стан досягається шляхом взаємозв'язку різних процедур, а також цілісністю та безперервністю вдосконалення самого процесу.

Споживачами результатів підготовки, з точки зору процесного підходу, є органи державної влади та місцевого самоврядування, слухачі та викладачі. Мета підготовки – формування професійних компетенцій. Таким чином, продуктивність процесного підходу – це забезпечення орієнтації процесу підготовки на кінцевий продукт, тобто професійні компетенції, формування яких досягається за умови успішної реалізації самого освітнього процесу.

Процесна модель реалізації освіти Американського центру продуктивності та якості (APQC) передбачає п'ять робочих процесів та сім послуг з управління та підтримки [1]. Робочі процеси:

- розробка стратегії навчання;
- розробка навчального плану та критеріїв оцінки його виконання;
- розробка регламентів з надання послуг підтримки слухачів;
- проектування і управління операціями;
- управління взаємовигідними відносинами між слухачами, ВНЗ, ЦПК, органами влади, роботодавцями тощо.

Послуги з управління та підтримки:

- розвивати та зберігати людський капітал;
- використання та підтримка інформаційних технологій на належному рівні;
- ефективне управління фінансовими ресурсами;
- створювати нові та розвивати і удосконалювати існуючі послуги;
- створення структури і політики управління корпоративними ризиками, підвищення стійкості системи освіти;
- управління відносинами із зовнішнім оточенням;
- розробка та управління освітніми програмами, забезпечуючими службами та операційними процесами.

Отже, використовуючи процесну модель реалізації освіти можна вирішити проблеми з модернізацією загальнонаціональної системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в умовах реалізації нового Закону України «Про державну службу».

#### **Список використаних джерел**

1. APQC Process Classification Framework (PCF) – Education – PDF Version 7.0.5 – Access mode : [www.apqc.org/knowledge-base/documents/apqc-process-classification-framework-pcf-education-pdf-version-705](http://www.apqc.org/knowledge-base/documents/apqc-process-classification-framework-pcf-education-pdf-version-705). – Title from screen.

Ефремов О.В.

### **ВНЕДРЕНИЕ СЕТЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ: НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**

Количество и сложность задач, которые в настоящее время приходится решать органам государственного и местного управления, постоянно возрастают. Вместе с тем в условиях проводимой в Республике Беларусь политики по формированию компактного государственного аппарата возможность обеспечить эффективное функционирование государственных органов и организаций за счет увеличения численности государственных служащих ограничена.

В такой ситуации представляется целесообразным более активное внедрение в практическую деятельность государственных органов, в первую очередь, на местном уровне элементов сетевого управления, предполагающего взаимодействие