

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавр**

студентки Стріжак Аліси Сергіївни

академічної групи 073-19-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему **УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІЙНОЮ  
ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ  
«ПІРЯТИНСЬКИЙ СІРЗАВОД»)**

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали Грошелева О.Г.	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
Рецензент				
Нормоконтролер	Грошелева О.Г.			

Дніпро  
2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.  
(підпис)

« 01 » травня 2023 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студентці Стріжак А.С. академічної групи 073 – 19 – 2  
(прізвище та ініціали) (шифр)

**спеціальності 073 Менеджмент**

**на тему Удосконалення управління комерційною діяльністю підприємства (за матеріалами ТОВ «Пирятинський сирзавод»)**

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 314-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретично-методологічні засади управління комерційною діяльністю підприємства	01.05.2023 р. – 11.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз підприємницької діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Пирятинський сирзавод» та ефективності управління його комерційною діяльністю	12.05.2023 р. – 26.05.2023 р.
Рекомендаційний	Проект заходів щодо удосконалення управління комерційною діяльністю ТОВ «Пирятинський сирзавод»	27.05.2023 р.– 09.06.2023 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ (підпис керівника)

**Олена ГРОШЕЛЕВА**

**Дата видачі** «01» травня 2023 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** «12» червня 2023 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ (підпис студента)

**Аліса СТІЖАК**

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073 – 19 – 2  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Стріжак Аліси Сергіївни

на тему: Удосконалення управління комерційною діяльністю підприємства (за матеріалами ТОВ «Пирятинський сирзавод»)

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** комерційна діяльність, збут, ефективність, інтенсифікація, молокопереробна галузь, просування, лояльність, нативна реклама, споживча поведінка, модель

Структура роботи: 80 сторінок комп'ютерного тексту; 23 рисунки; 19 таблиць; 0 додатків; 32 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління комерційною діяльністю підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення управління комерційною діяльністю підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: узагальнено теоретичні основи управління комерційною діяльністю підприємства; проаналізовано підприємницьку діяльність ТОВ «Пирятинський сирзавод»; оцінено ефективність управління комерційною діяльністю ТОВ «Пирятинський сирзавод»; обґрунтовано управлінські рішення щодо удосконалення управління комерційною діяльністю ТОВ «Пирятинський сирзавод».

Методи дослідження – теоретичного узагальнення та критичного аналізу (на етапі дослідження теоретичних основ управління комерційною діяльністю підприємства), методи економіко-статистичного, економічного, стратегічного аналізу, матричні, графічні методи, а також методи синтезу (в процесі аналізу стану підприємства, ефективності управління його комерційною діяльністю, а також розробки та обґрунтування економічної ефективності рішень щодо удосконалення управління його комерційною діяльністю).

Результати кваліфікаційної роботи рекомендовано для використання – запропоновані у роботі рішення щодо підвищення ефективності управління комерційною діяльністю підприємства можуть бути використані у практиці діяльності підприємств, що працюють на ринку FMCG.

Сфера застосування – вибір та обґрунтування напрямків удосконалення управління комерційною діяльністю підприємства.

Економічна (соціально-економічна) ефективність запропонованих управлінських рішень проявляється у збільшенні валового прибутку на 8,85%.

Значимість роботи – запропоновані у кваліфікаційній роботі рішення щодо удосконалення управління комерційною діяльністю підприємства можуть бути впроваджені у практику діяльності ТОВ «Пирятинський сирзавод», за матеріалами якого виконано дослідження, а також у практику діяльності інших вітчизняних молокопереробних підприємств.

## **ABSTRACT**

of qualification paper for Bachelor's degree  
by the student of the academic group 073-19-2  
Dnipro University of Technology  
Strizhak Alisa

Title: Improvement of the management of the commercial activity of the enterprise (based on the materials of the LLC "Piryatin cheese factory")

**KEY WORDS:** commercial activity, sale, efficiency, intensification, dairy industry, promotion, loyalty, native advertising, consumer behaviour, model

Structure: 80 printed pages; 23 figures; 19 tables; 32 references.

Object of development - the process of managing the commercial activity of the enterprise.

The aim of the paper - theoretical substantiation and development of practical recommendations for improvement of enterprise commercial activity management.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the theoretical bases of management of commercial activity of the enterprise are generalized; the entrepreneurial activity of LLC " Piryatin cheese factory " was analyzed; the efficiency of commercial activity management of LLC " Piryatin cheese factory " was assessed; the managerial decisions to improve the efficiency of management of commercial activity of LLC " Piryatin cheese factory " are substantiated.

Research methods – theoretical generalization and critical analysis (at the stage of research of theoretical bases of commercial activity management of the enterprise), methods of economic-statistical, economic, strategic analysis, matrix, graphic methods, and synthesis methods (in the process of analyzing the state of the enterprise, also development and substantiation of economic efficiency of decisions to improve the management of its commercial activity).

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree about the improvement of the enterprise efficiency of commercial activity are recommended for use in enterprises operating in FMCG market.

Application - selection and substantiation of directions of improvement of commercial activity management.

Financial viability of the proposed measures is manifested in an increase in total profits by 8.85%.

The value of the research – the solutions proposed in the qualification work to increase the efficiency of commercial activity management can be implemented in the practice of LLC " Piryatin cheese factory", according to which the study was conducted, as well as in the practice of other domestic dairy enterprises.

## ЗМІСТ

	С.
Вступ	5
1 Теоретично-методологічні засади управління комерційною діяльністю підприємства	8
1.1 Комерційна діяльність підприємства як об'єкт управління	8
1.2 Комерційна робота виробничого підприємства з покупцями	12
1.3 Оцінка ефективності комерційної діяльності підприємства	16
2 Аналіз підприємницької діяльності Товариства з додатковою відповідальністю «Пирятинський сирзавод» та ефективності управління його комерційною діяльністю	21
2.1 Загальна характеристика ТОВ «Пирятинський сирзавод» та продукції підприємства	21
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників, що характеризують діяльність ТОВ «Пирятинський сирзавод»	27
2.3 Аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Пирятинський сирзавод»	40
2.4 Аналіз ефективності управління комерційною діяльністю ТОВ «Пирятинський сирзавод»	50
3 Проєкт заходів щодо удосконалення управління комерційною діяльністю ТОВ «Пирятинський сирзавод»	60
3.1 Вибір та обґрунтування напрямків впливу на поведінку споживачів ТОВ «Пирятинський сирзавод»	60
3.2 Впровадження сучасних механізмів просування для підвищення ефективності комерційної діяльності ТОВ «Пирятинський сирзавод»	66

3.3 Організаційні аспекти управління лояльністю споживачів як інструмент підвищення ефективності комерційної діяльності	68
3.4 Економічне обґрунтування ефективності запропонованих заходів	70
Висновки	73
Перелік джерел посилання	77