

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Лісенко Ганни Віталіївни

академічної групи 073-19-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення системи управління персоналом (за матеріалами ПП
«Трайденс»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Іванова М.І.	86	добре	
Рецензент				
Нормоконтролер	Іванова М.І.	90	відмінно	

Дніпро
2023

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 01 » травня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студентці Лісенко Г.В. академічної групи 073-19-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення системи управління персоналом (за матеріалами ПП «Трайденс»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 314-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні аспекти формування системи управління персоналом та оцінки її ефективності	01.05.2023 р. – 11.05.2023 р.
Аналітичний	Оцінка діяльності ПП «Трайденс» у сучасних умовах	12.05.2023 р. – 26.05.2023 р.
Рекомендаційний	Проект заходів щодо удосконалення системи управління персоналом ПП «Трайденс»	27.05.2023 р.– 09.06.2023 р.

Завдання видано

_____ Іванова М.І.

(підпис керівника)

Дата видачі « 01 » травня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 12 » червня 2023 року

Прийнято до виконання

_____ Лісенко Г.В.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-19-2
Лісенко Ганни Віталіївни
НТУ «Дніпровська політехніка»

Удосконалення системи управління персоналом (за матеріалами ПП
«Трайденс»)

персонал, система управління персоналом, HR-менеджмент, мотивація персоналу

Структура роботи: 93 сторінки комп'ютерного тексту; 14 рисунків; 32 таблиці; 32 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення системи управління персоналом та оцінки її ефективності.

Мета роботи – теоретичні, методичні та практичні підходи до удосконалення системи управління персоналом та оцінки її ефективності.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: обґрунтовано теоретичні і методологічні підходи до формування системи управління персоналом як основного елемента системи управління підприємством; досліджено сучасні засади HR-менеджменту (HRM) та мотивування персоналу; оцінено інновації в системі управління персоналом; наведено загальну характеристику підприємства та його організаційну структуру; проаналізовано конкурентне оточення підприємства; оцінено економічні показники підприємства; досліджено фінансовий стан ПП «Трайденс»; обґрунтовано використання методів удосконалення оцінювання персоналу ПП «Трайденс» як основи збільшення результативності діяльності.

Методи дослідження – ситуаційний підхід, методи експертних оцінок, метод економіко-статистичного аналізу для дослідження впливу менеджменту на ефективність господарської діяльності, визначення передумов подальшого розвитку підприємства; методи порівняння, статистичних угруповань використовувались при розробці та обґрунтуванні організаційно-методичного забезпечення поточного управління персоналом.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, які займаються виробництвом і торгівлею твердим, рідким, газоподібним паливом і подібними продуктами.

Сфера застосування – при обґрунтуванні рішень у сфері удосконалення системи управління персоналом.

Практична значущість одержаних результатів полягає у можливості удосконалення системи управління персоналом, що дозволить підвищити ефективність діяльності працівників та збільшити обсяги виручки від реалізації на 17,9% або 15790 тис. грн. Загальна ефективність від цих заходів становить 25,3 грн./грн.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-19-2
Dnipro University of Technology
Lisenko Hanna Vitaliivna

Title: Improvement of the personnel management system (based on the materials of PP "Tridens")

KEYWORDS: STAFF, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, HR-MANAGEMENT, STAFF MOTIVATION

Structure: 93 printed pages; 14 figures; 32 tables; 32 references.

Object of development is the process of improving the personnel management system and evaluating its effectiveness.

The aim of the paper – theoretical, methodical and practical approaches to improving the personnel management system and evaluating its effectiveness.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the theoretical and methodological approaches to the formation of the personnel management system as the main element of the enterprise management system are substantiated; modern principles of HR-management (HRM) and personnel motivation were studied; innovations in the personnel management system were evaluated; the general characteristics of the enterprise and its organizational structure are given; the competitive environment of the enterprise was analyzed; economic indicators of the enterprise were evaluated; the financial condition of PE "Tridens" was investigated; the use of methods for improving the personnel evaluation of PE "Tridens" as a basis for increasing the effectiveness of activities is substantiated.

Research methods – situational approach, methods of expert evaluations, method of economic and statistical analysis to study the influence of management on the efficiency of economic activity, determination of prerequisites for further development of the enterprise; methods of comparison, statistical groupings were used in the development and justification of organizational and methodological support for current personnel management.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use at enterprises engaged in the production and trade of solid, liquid, gaseous fuels and similar products.

The scope of application is when justifying decisions in the field of improving the personnel management system.

The practical significance of the obtained results lies in the possibility of improving the personnel management system, which will allow to increase the efficiency of the employees and increase the sales revenue by 17.9% or UAH 15,790 thousand. The total efficiency of these measures is 25.3 hryvnias/hryvnias.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні аспекти формування системи управління персоналом та оцінки її ефективності	7
1.1 Система управління персоналом як основний елемент системи управління підприємством	7
1.2 Сучасні засади HR-менеджменту (HRM) та мотивування персоналу	12
1.3 Інновації в системі управління персоналом	18
2 Оцінка діяльності ПП «Трайденс» у сучасних умовах	30
2.1 Характеристика підприємства та його організаційної структури	30
2.2 Аналіз конкурентного оточення підприємства	34
2.3 Техніко-економічний аналіз діяльності ПП «Трайденс»	47
2.4 Аналіз фінансового стану ПП «Трайденс»	58
3 Проєкт заходів щодо удосконалення системи управління персоналом ПП «Трайденс»	71
Висновки	83
Перелік джерел посилання	90

ВСТУП

Незважаючи на поступовий розвиток української економіки, у практиці реалізації корпоративного управління ще існують певні проблеми. Однією з таких проблем виступає недостатнє розуміння того, що ж собою являє HR-менеджмент, та як його наявність на тому чи іншому підприємстві співвідноситься з якісною мотивацією персоналу суб'єкта господарювання. При цьому, не секрет, що напрямок HR останні 5 років у нашій країні досить швидко і активно розвивається в авторитарних західних компаніях, що увійшли на український ринок, у яких більша частина персоналу – громадяни України. І такі компанії демонструють суттєві успіхи на ринку, забезпечують постійний розвиток своїх співробітників, організовують соціальну корпоративну підтримку, як самих співробітників, так і членів їхніх сімей, оточують своїх працівників турботою та увагою навіть у період неробочих днів. І можна зазначити, що співробітники таких підприємств більш мотивовані, більш віддані своїй компанії, високою мірою лояльні до неї. Успіх західних компаній, на нашу думку, заснований на розвиненій корпоративній культурі управління, впровадженій та ефективній системі HR-менеджменту, а також якісно розвиненій за допомогою її системи мотивації персоналу.

В багатьох споконвічно українських компаніях, не дивлячись на їх поступовий розвиток, де як і раніше, зберігся авторитарний або примітивний стиль управління, цінність має лише топ-менеджмент і вище керівництво. Серед простих співробітників відзначається високий ступінь плинності персоналу, високий рівень невдоволення умовами своєї праці, розміром заробітної плати, підтримкою із боку свого підприємства, а корпоративна культура загалом мало розвинена. Особливо гостро проблематика мотивування проявилася в період розповсюдження Пандемії COVID-19, коли велика кількість працівників залишилися без роботи, змушені змиритися зі змінами умов праці.

Високий рівень агресивності економічного середовища, що спостерігається наразі, обумовлює пошук інноваційних рішень стосовно ефективності функціонування підприємницьких структур на всіх етапах їх діяльності. Одним з інноваційних рішень, що може бути використане підприємством, є цифровізація процесів економічної діяльності. Цифровізаційні процеси змінюють бізнес, демонетизують і демократизують сферу діяльності підприємства, виступають джерелом сталого конкурентного розвитку суб'єктів господарювання, що опираються на клієнтоорієнтованість і синергію. Цифровізація економічної діяльності є однією з рушійних сил розвитку підприємства, шляхом підвищення продуктивності та збільшення прибутку за рахунок створення принципово нових продуктів та послуг. При цьому впровадження цифрових технологій спричиняє необхідність реформування усіх бізнес-процесів підприємства, і насамперед, – трансформацію процесів управління персоналом. Практика управлінського менеджменту в Україні має певні особливості, зумовлені специфікою політичної, економічної та соціально-демографічної ситуації. Наразі вітчизняна модель управління персоналом загалом, зокрема й модель управління кадровим потенціалом на українських підприємствах (незалежно від сфери діяльності), до кінця не сформовані. Даний аспект породжує потребу у проведенні додаткових досліджень стосовно пошуку інноваційних шляхів в системі кадрового менеджменту.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичні, методичні та практичні підходи до удосконалення системи управління персоналом та оцінки її ефективності.

Для досягнення цієї мети, у кваліфікаційній роботі були виконані такі задачі дослідження:

- обґрунтовано теоретичні і методологічні підходи до формування системи управління персоналом як основного елемента системи управління підприємством;

- досліджено сучасні засади HR-менеджменту (HRM) та мотивування персоналу;

- оцінено інновації в системі управління персоналом;

- наведено загальну характеристику підприємства та його організаційну структуру;
- проаналізовано конкурентне оточення підприємства;
- оцінено економічні показники підприємства;
- досліджено фінансовий стан ПП «Трайденс»;
- обґрунтовано використання методів удосконалення оцінювання персоналу ПП «Трайденс» як основи збільшення результативності діяльності.

Об'єкт розроблення роботи – процес удосконалення системи управління персоналом та оцінки її ефективності.

Предметом розроблення є теоретичні, методичні та практичні підходи до процесу удосконалення системи управління персоналом та оцінки її ефективності.

Методи дослідження: ситуаційний підхід, методи експертних оцінок, метод економіко-статистичного аналізу для дослідження впливу менеджменту на ефективність господарської діяльності, визначення передумов подальшого розвитку підприємства; методи порівняння, статистичних угруповань використовувались при розробці та обґрунтуванні організаційно-методичного забезпечення поточного управління персоналом.

Практична значущість отриманих результатів полягає у можливості удосконалення системи управління персоналом, що дозволить підвищити ефективність діяльності працівників та збільшити обсяги виручки від реалізації на 17,9% або 15790 тис. грн. Загальна ефективність від цих заходів становить 25,3 грн./грн.