

## ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭКВАЙРИНГА В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ СЕТЯХ

*Коваленко А.С.*

*Государственный ВУЗ «Национальный горный университет»*

В связи с непрерывным развитием технологий и их активным внедрением в торгово-сервисные сети, в настоящее время эквайринг является актуальным, наиболее перспективным и востребованным клиентами введением для большинства организаций Украины.

Эквайринг – деятельность по технологическому, информационному обслуживанию продавцов и выполнения расчетов с ними за операции, которые осуществлены с применением специальных платежных средств. Торговый эквайринг – услуга банка, которая позволяет принимать к оплате за товары и услуги карты международных платежных систем [1]. А благодаря технологии Visa payWave клиент может теперь осуществлять платежи в торгово-сервисных сетях, оборудованных бесконтактными считывающими устройствами, одним движением и почти мгновенно, без манипуляций с прокатыванием карты или вводом пин-кода. Роспись же на чеке понадобится только при оплате покупок на сумму от 200 грн Ощадбанк стал второй после Банка «Південний» кредитной организацией в Украине, получившей право работать с бесконтактными платежами.

В ряде западных стран, таких как: США, Великобритания, Испания, Италия, Франция, Германия и других, эквайринг является одним из основных элементов, обеспечивающих деятельность так называемых «интеллектуальных» магазинов, в которых расчёт за приобретённую продукцию производится с помощью автоматизированных систем, без участия кассиров. Помимо этого, платёжные карты повышают безопасность денежных средств, являются компактным и надёжным хранилищем, которым можно воспользоваться во всех крупных городах мира и, благодаря интернет-эквайрингу, открывают доступ к непрерывно набирающим популярность расчётам в сети интернет.

На данный момент услуга эквайринга в нашем государстве, как и в других развитых европейских странах, предоставляется покупателям бесплатно, однако, в отличие от Западной Европы, в Украине она не является обоюдовыгодной для торгово-сервисных организаций и банков, которые предоставляют данную услугу на рынке и занимаются непосредственным установлением POS-терминалов. Это объясняется тем, что для предприятий малого бизнеса является обязательным установление терминалов кассового обслуживания и, соответственно, частные предприниматели должны выплачивать банкам определённый процент (в среднем по Украине 1,5-2%) от каждого товара или услуги, оплаченных с помощью пластиковой карты [2]. Это, в свою очередь, вынуждает предпринимателей к попыткам обойти законодательство с целью уменьшения собственных затрат на не выгодное в настоящий момент банковское обслуживание.

Что касается банков, предоставляющих данную услугу, то они сталкиваются с проблемой риска, связанного с расчётом окупаемости устанавливаемого терминала, поскольку в нашей стране это осуществляется за счёт самих финансовых организаций.

В большинстве европейских стран практикуется иная форма отношений между банками и предприятиями малого бизнеса, которая может решить данную проблему и в Украине. Так, существует фиксированная или «абонентская» плата за установление POS-терминалов, то есть, фирма выплачивает банку аренду и тем самым, снижает для него риск не окупаемости. Данная форма расчётов может оказать положительное влияние на развитие эквайринга в Украине при активной государственной поддержке и создании новых или корректировки текущих постановлений о торгово-кассовом обслуживании.

По данным НБУ по итогам апреля-июня 2012 г., количество установленных POS-терминалов в Украине выросло на 7,8%, тогда как за первый квартал – лишь на 4,1%, по сравнению с аналогичными кварталами предыдущего года. С начала 2012 г. количество установленных платёжных терминалов выросло на 12,2%, или более чем на 15 тыс. штук – до 138,604 тыс. штук. Первые места в списке лидеров по установлению платёжных терминалов по-прежнему занимают: ПриватБанк (количество платёжных терминалов на 01.07.2012 составило 61772 в сравнении с 55798 на 01.04.2012) и Райффайзен Банк Аваль (14288 и 13390 терминалов соответственно).

В целом, интеграция Украины в международную экономику способствует активному внедрению этой услуги и на отечественном рынке. Так, проведение в нашей стране чемпионата Евро-2012, создало необходимость многим предприятиям установить расчётные терминалы, с целью обслуживания большого потока иностранных туристов, которые привыкли расплачиваться платёжными картами практически за все товары и услуги.

Данное мероприятие также выявило перспективность перехода на эквайринг таких, ранее не связанных с ним мелких предприятий, как отели, кинотеатры, рестораны, кафе быстрого питания, мелкие продуктовые и бытовые магазины. Помимо этого, перспективным является установление терминалов в организациях, связанных с транспортными перевозками, в том числе, обеспечение возможности расчёта за проездные билеты в городском транспорте, особенно во время проведения событий международного масштаба.

Как и любая услуга, эквайринг конкурирует с другими внутрибанковскими доходными инструментами: кредитами, ценными бумагами, валютнообменными операциями, поэтому на интерес к нему может влиять общее состояние экономики государства и его законодательной базы. Причины различия в подходе к эквайрингу кроются в особенностях банка, предоставляющего эквайринг – его территориальном расположении, специфике ведения розничного бизнеса.

Так, вышеприведенные данные свидетельствуют о том, что тенденции развития эквайринга в мире и, в частности в Украине, имеют положительный характер, несмотря на некоторые сдерживающие факторы.

### **Литература:**

1. Актуально и перспективно: выгоден ли торговый эквайринг? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.prostobiz.ua/plastikovye\\_karty/stati/aktualno\\_i\\_perspektivno\\_vygoden\\_li\\_torgovuyu\\_ekvayrin](http://www.prostobiz.ua/plastikovye_karty/stati/aktualno_i_perspektivno_vygoden_li_torgovuyu_ekvayrin).
2. Постановление Кабмина Украины «Об осуществлении расчетов за проданные товары (предоставленные услуги) с использованием специальных платежных средств» от 29 сентября 2010 г. N 878 // Урядовий кур'єр. – N 182 (4333) от 01.10.2010 р.

Научный руководитель: ассистент *Марченко Е.А.*, Государственное ВУЗ «Национальный горный университет».

## **УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

*Ковсюк І.В.*

*Дніпропетровська державна фінансова академія*

Сучасні умови господарювання вказують на те, що саме процес організації праці є найважливішою початковою ланкою в забезпеченні діяльності кожного підприємства (фірми, організації). Це пояснюється тим, що в умовах конкуренції все більшого значення набуває конкуренція за результатами праці, усе помітніше відображаються на підсумках діяльності не тільки втрати, понесені внаслідок недоглядів, а й доходи реалізації резервів підприємства й росту продуктивності праці. Високоєфективна організація праці й науково обґрунтовані норми витрат праці є невід'ємною умовою ефективної діяльності вітчизняних підприємств. Отже, проблеми організації праці є досить актуальними сьогодні і їх необхідно глибоко вивчати й досліджувати як у науці, так і на практиці.

Метою нашого дослідження є обґрунтування проекту удосконалення системи організації праці на підприємстві за допомогою прикладного програмного забезпечення «1С-Бітрікс: Корпоративний портал» – системи управління внутрішнім інформаційним ресурсом компанії для командної роботи над завданнями, проектами і документами.

На сучасному етапі розвитку економічної думки та економіки праці як науки теоретичні та методичні аспекти проблем, що стосуються сфери організації праці розглядались у роботах таких видатних вчених, як: В.М. Данюк [1], В.В. Колесник [2], Т.А. Костишина [4], Б. Кузин [5], І.Л. Петрова [6], Л.І. Скібіцька [7] та багатьох інших. У наукових та науково-методичних роботах вищевказаних авторів детально розглянуто складові процесу організації праці, визначено фактори, які впливають на ефективну організацію праці, класифіковано норми і нормативи праці. Однак окремі аспекти дослідження змін у сфері ефективного управління системою організації праці та впливу цих змін на розвиток виробничого процесу потребують детальнішого та глибшого дослідження.

Проаналізувавши сучасний рівень розвитку продуктивних сил, що характеризується використанням складної й різноманітної техніки й технології