

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

МІБО

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня *магістр*

студента *Мамедова Іслама Бахрам огли* академічної групи *281м-18в*

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

на тему Шляхи підвищення ефективності праці держслужбовця

| Керівники | Прізвище, ініціали | Оцінка за шкалою | | Підпис |
|------------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
| | | рейтинговою | інституційною | |
| кваліфікаційної роботи | Ісіков С.М. | | | |
| розділів: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|------------------|--|--|--|--|
| Рецензент | | | | |
|------------------|--|--|--|--|

| | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|
| Нормоконтролер | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри
прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління

_____ О.Г. Вагонова

15 жовтня 2019 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеню магістрастуденту Мамедову Ісламу Бахрам огли академічної групи 281м-18в
спеціальності 281 Публічне управління та адмініструванняна тему: Шляхи підвищення ефективності праці держслужбовцязатверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21 жовтня 2019 №1954-л

| Розділ | Зміст | Термін виконання |
|--|---|-------------------------------|
| 1. Методичні засади розвитку системи стимулювання та оцінки ефективності праці державних службовців. | Визначення сучасного стану, проблем та напрямів модернізації служби з управління житлово-комунальним господарством. Огляд літературних джерел по проблемі дослідження. | 16.10.- 05.11.20 19 |
| 2. Аналітичні засади формування інноваційної політики в публічному управлінні за його кадровим складом | Структуризація факторів впливу на процес управління діяльністю з організації дозвілля та зручностей життєдіяльності населення на рівні територіальних громад. Обґрунтування принципів та напрямів удосконалення функцій територіальних громад за запитами населення, що нею обслуговується. | 06.11. – 20.11.20 19 |
| 3. Шляхи вдосконалення організації, системи оплати та оцінки ефективності праці державних службовців | Розробка удосконаленої організаційної структури управління на рівні територіальної громади за змістом інноваційної політики. Розробка методики оцінки результатів діяльності і ділових якостей персоналу територіальних громад сфери забезпечення побуту. | 21.11.– 11.12.20 19 |

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі _____

15 жовтня 2019

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

12 грудня 2019

Прийнято до виконання _____

АНОТАЦІЯ

Мамедов І.Б. – Шляхи підвищення ефективності праці держслужбовця. – Рукопис.

Кваліфікаційна робота магістра на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня магістра за спеціальністю 281- Публічне управління та адміністрування – НТУ «Дніпровська політехніка», Дніпро, 2019.

Здійснено аналіз законодавчої бази в сфері організації, оплати та оцінки ефективності праці державних службовців. Визначено категорію «ефективність праці державних службовців» та методи її оцінки. Обґрунтовано організація праці при управлінні житловим господарства великого міста. Запропоновано комплексний підхід по вирішенню задач організації праці держслужбовця при управлінні житлово-комунального господарства. Розглянуто механізм впровадження системи управління якістю праці держслужбовця. Наведено рекомендації щодо вдосконалення системи оплати праці та оцінки ефективності праці держслужбовця.

Ключові слова: **ДЕРЖСЛУЖБОВЕЦЬ, ВИКОНАННЯ ПОСАДОВИХ ОБОВ'ЯЗКІВ, ПОТРЕБИ ДЕРЖСЛУЖБОВЦЯ, СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ, УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРАЦІ ДЕРЖСЛУЖБОВЦЯ, ОПЛАТА ПРАЦІ.**

| | |
|--|----|
| ВСТУП..... | 5 |
| РОЗДІЛ 1. МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СТИМУЛЮВАННЯ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРАЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ..... | 10 |
| 1.1. Законодавча база в сфері організації, оплати та оцінки ефективності праці державних службовців..... | 10 |
| 1.2. Ефективність праці державних службовців та методи її оцінки..... | 17 |
| 1.3. Концепція адміністративної реформи в Україні..... | 24 |
| Висновки до розділу 1..... | 26 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ, СИСТЕМ ОПЛАТИ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРАЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В УПРАВЛІННІ ЖИТЛОВО – КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА..... | 28 |
| 2.1 . Характеристика управління житлово - комунального господарства (на прикладі Запорізької міської ради)..... | 28 |
| 2.2. Організація праці в управлінні житлового господарства..... | 32 |
| 2.3. Аналіз оплати праці в управлінні житлового господарства..... | 39 |
| 2.4. Ефективності праці в управлінні житлового господарства..... | 47 |
| 2.5. Двохфакторний аналіз Фрідмана і коефіцієнт конкордації Кендалла задоволеності умовами праці співробітників..... | 54 |
| Висновки до розділу 2..... | 57 |
| РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ, СИСТЕМИ ОПЛАТИ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРАЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ..... | 58 |
| 3.1. Комплексний підхід до вирішення задач організації в управлінні житлово - комунального господарства..... | 58 |
| 3.2. Система управління якістю праці державних службовців..... | 65 |
| 3.3. Рекомендації щодо вдосконалення системи оплати праці та оцінки ефективності праці в управлінні житлового господарства Запорізької міської ради..... | 67 |
| Висновки до розділу 3..... | 77 |
| ВИСНОВКИ..... | 79 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ..... | 81 |
| ДОДАТКИ..... | 85 |