

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

**студентки Заглухи Лілії Андріївни**

**академічної групи 073-16-4**

**спеціальності 073 Менеджмент**

на тему «Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності підприємства (за матеріалами ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН»)»

Керівники кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Трифоновна О.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Трифоновна О.В.			

Дніпро  
2020

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
завідувач кафедри менеджменту  
В.Я. Швець  
«04» травня 2020 р.

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу**  
**ступеня бакалавра**

студентці Заглусі Л.А. академічної групи 073-16-4

спеціальності 073 Менеджмент

на тему «Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності підприємства (за матеріалами ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН»)»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 р. № 268-с

Розділ	Зміст дипломної роботи	Термін виконання
Теоретичний	Вивчення теоретико-методичних засад управління операційною діяльністю підприємства	04.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Аналітичний	Аналіз ефективності управління операційною діяльністю підприємства	15.05.2020 р. – 01.06.2019 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності	02.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

**Завдання видано** \_\_\_\_\_ Трифонова О.В.  
(підпис керівника)

**Дата видачі** « 04 » травня 2020 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 15 » червня 2020 року

**Прийнято до виконання** \_\_\_\_\_ Заглуха Л.А.  
(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-16-4  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Заглухи Лілії Андріївни

на тему: «Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності підприємства (за матеріалами ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН»)».

**ЕКОНОМІЧНА ЕФЕКТИВНІСТЬ, ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ, ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, УПРАВЛІНЬКЕ РІШЕННЯ, ПОТРЕБИ СПОЖИВАЧА.**

Структура роботи: 84 сторінки комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 23 таблиці; 37 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – система управління операційною діяльністю підприємства.

Мета роботи – теоретико-методичне обґрунтування та розробка управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності швейного підприємства.

Методи дослідження – теоретичного узагальнення та систематизації, економіко-статистичного й економічного аналізу, метод оптимізаційні, розрахункові методи оцінки ефективності управлінських рішень.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: узагальнено наукові погляди на зміст поняття «операційний менеджмент», його функції та принципи, методи оцінювання ефективності управління операційною діяльністю та напрями її підвищення. Проаналізовано перспективи розвитку легкої промисловості України з урахуванням світових тенденцій та умови галузевої конкуренції. Проаналізовано основні показники, що характеризують ефективність управління операційною діяльністю швейного підприємства та виявлено напрями її підвищення. Обґрунтовано управлінські рішення щодо підвищення ефективності операційної діяльності швейного підприємства, спрямовані на підвищення рівня обізнаності підприємства стосовно потреб кінцевих споживачів, на оптимізацію асортименту продукції та на використання сучасних матеріалів.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання швейними підприємствами легкої промисловості при вирішенні питань підвищення ефективності їхньої операційної діяльності.

Сфера застосування – управління операційною діяльністю підприємства, яка зокрема включає виробничу та збутову діяльність.

Економічна ефективність запропонованих управлінських рішень підтверджується збільшенням обсягів виробництва продукції та можливістю отримання підприємством додаткового прибутку в сумі 151,4 тис. грн.

Значимість роботи характеризується можливістю практичної реалізації запропонованих управлінських рішень ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН» з метою підвищення економічної ефективності його операційної діяльності.

## **ABSTRACT**

of the qualification work of the bachelor's degree  
by student of group 073-16-4  
Dnipro University of Technology  
Zahlukha Liliia

on the topic: "Substantiation of managerial solution in improvement of operating activities efficiency of an enterprise (based on the materials of LLC "PALKON" Sewing Factory)"

**ECONOMIC EFFICIENCY, OPERATIONAL ACTIVITY, OPERATIONAL MANAGEMENT, MANAGEMENT DECISION, CONSUMER NEEDS**

Structure of the work: 84 pages of computer text; 13 drawings; 23 tables; 37 reference sources.

The object of development is the operational management system of the enterprise.

The purpose of the work – theoretical and methodological justification and development of management decisions to improve the efficiency of the operational activities of the garment company.

Research methods – theoretical generalization and systematization, economic-statistical and economic analysis, optimization method, calculation methods for evaluating the effectiveness of management decisions.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: generalized scientific views on the content of the concept of "operational management", its functions and principles, methods of assessing the effectiveness of operational management and ways to improve it. Prospects for the development of light industry in Ukraine are analyzed, taking into account global trends and conditions of industry competition. The main indicators characterizing the efficiency of management of the operational activity of the garment enterprise are analyzed and the directions of its increase are revealed. Management decisions to increase the efficiency of the operating activities of the garment company, aimed at raising awareness of the needs of end users, to optimize the product range and the use of modern materials are substantiated.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use by light industry garment enterprises in solving problems of improving the efficiency of their operating activities.

Scope – management of operating activities of the enterprise, which in particular includes production and marketing activities.

The economic efficiency of the proposed management decisions is confirmed by the increase in production and the possibility of obtaining additional profits in the amount of 151,4 thousand UAH.

The significance of the work is characterized by the possibility of practical implementation of the proposed management decisions of LLC "PALKON" Sewing Factory" in order to increase the economic efficiency of its operating activities.

## ЗМІСТ

	С.
Вступ .....	5
1 Теоретико-методичні засади управління операційною діяльністю підприємства .....	7
1.1 Сутність управління операційною діяльністю підприємства, його мета та принципи .....	7
1.2 Елементи операційної системи як об'єкту управління. Методи операційного менеджменту .....	14
1.3 Оцінювання результативності операційного менеджменту та напрямки її підвищення .....	18
2 Аналіз ефективності управління операційною діяльністю ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН» .....	
2.1 Характеристика підприємства .....	
2.2 Аналіз перспектив розвитку легкої промисловості та галузевої конкуренції .....	
2.3 Аналіз обсягів виробництва та реалізації продукції .....	
2.4 Аналіз конкурентоспроможності продукції підприємства .....	
2.5 Аналіз забезпеченості підприємства персоналом та продуктивності праці .....	
2.6 Аналіз забезпеченості підприємства основними засобами .....	
2.7 Аналіз забезпеченості підприємства оборотними засобами .....	
2.8 Аналіз витрат підприємства та собівартості продукції .....	
2.9 Аналіз доходу від реалізації продукції та прибутку .....	
2.10 Аналіз рентабельності .....	
3 Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності ТОВ «Швейна фабрика «ПАЛКОН»	
3.1 Обґрунтування управлінських рішень щодо оптимізації	

асортименту продукції .....	
3.2 Обґрунтування управлінських рішень щодо участі у виставкових заходах в галузі легкої промисловості .....	
Висновки .....	78
Перелік джерел посилання .....	81