

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи бакалавра

Студентки *Думинська Дар'я Андріївна*

Академічної групи *076-17-2*

Спеціальності *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

за освітньою програмою *Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

на тему «Обґрунтування методів управління персоналом комерційного підприємства»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Терехов Є.В.			

Рецензент				
------------------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
-----------------------	--	--	--	--

Дніпро

2021

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництва

та публічного управління

Вагонова О.Г.

«_____» _____ 2021 року

ЗАВДАННЯ**на кваліфікаційну роботу бакалавра**Студентці *Думинській Дар'ї Андріївни* академічної групи 076-17-2спеціальності _____ *076 Підприємство, торгівля та біржова діяльність*за освітньою програмою *Підприємство, торгівля та біржова діяльність*

на тему «Обґрунтування методів управління персоналом комерційного підприємства»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2021 р. № 293-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Стан проблеми використання персоналу підприємства сфери торгівлі	Аналіз стану, тенденцій інноваційної активності вітчизняних та зарубіжних торговельних підприємств. Теоретичні підходи до обґрунтування підвищення ефективності діяльності підприємств в аспекті використання персоналу.	04.05.21- 17.05.21
2. Оцінка та аналіз ефективності виробничо-господарської діяльності торговельного підприємства	Організаційно-економічна характеристика підприємства, оцінка та аналіз результативності його господарської діяльності. Оцінювання стану використання персоналу підприємства.	18.05.21- 31.05.21
3. Розробка заходів щодо управління розвитком персоналу торговельного підприємства.	Розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності використання персоналу торговельного підприємства	01.06.21- 14.06.21

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі 04.05.2021р.Дата подання до екзаменаційної комісії 15.06.2021р.

Прийнято до виконання _____

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

ТОРГОВЕЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО, ПЕРСОНАЛ, ОЦІНКА ПЕРСОНАЛУ, МОТИВАЦІЯ, ПРЕМІЮВАННЯ.

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи бакалавра на тему «Обґрунтування методів управління персоналом комерційного підприємства».

69 сторінок, 10 рисунків, 4 таблиць, 26 інформаційних джерел, 3 додатки.

Об'єктом дослідження є процес управління розвитком персоналу підприємства сфери торгівлі.

Предметом дослідження є методичні засади та практичні аспекти управління розвитком персоналу торговельного підприємства.

Мета дослідження – узагальнення методичних основ і розробка на їх підставі пропозицій щодо забезпечення розвитку персоналу торговельного підприємства.

Отримані результати. У першому розділі розкритий стан проблеми та теоретичні основи управління персоналом підприємств сфери торгівлі.

У другому розділі здійснено оцінювання економіко-організаційних засад використання персоналу торговельного підприємства на прикладі підприємства сфери ритейлу.

У третьому розділі наведені рекомендації щодо підвищення ефективності використання персоналу торговельного підприємства.

Сфера практичного застосування результатів роботи – підприємства оптової та роздрібною торгівлі.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ ТОРГОВЕЛЬНОЇ СФЕРИ.....	7
1.1. Сучасний стан розвитку підприємств торгівлі.....	7
1.2. Огляд літературних джерел за темою дослідження.....	20
1.3. Мета, завдання та методи дослідження.....	24
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ РОЗДРІБНОЇ ТОРГІВЛІ.....	28
2.1. Характеристика управлінських підходів до розвитку персоналу на комерційному підприємстві.....	28
2.2. Аналіз особливостей управління персоналом у торговельній мережі «Велика кишеня».....	33
2.3. Чинники розвитку персоналу комерційного підприємства.....	42
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ РОЗВИТКУ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	49
3.1. Удосконалення методів формування персоналу торговельного підприємства.....	49
3.2. Розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності роботи працівників комерційного підприємства.....	56
ВИСНОВКИ.....	68
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ.....	70
ДОДАТОК . Відгук на кваліфікаційну роботу бакалавра.....	73
ДОДАТОК Б. Рецензія на кваліфікаційну роботу бакалавра.....	75
ДОДАТОК В. Довідка про результати перевірки тексту кваліфікаційної роботи бакалавра на присутність запозичень.....	76