

Забезпечення належного рівня якості державних (публічних) послуг в сфері земельних відносин, а також забезпечення якості реалізації державної політики у цій сфері визначальною мірою залежить від якості функціонування системи державного управління у вищезначеній сфері, яка в свою чергу обумовлюється ефективністю впровадження систем якості.

### Список використаних джерел

1. Кузьмін О. Є. Чинники забезпечення якості державного управління освітянською діяльністю ВНЗ // Регіональна економіка. 2017. № 2. С. 31-38. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/regek\\_2017\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/regek_2017_2_7).
2. Неліпа Д. В. Основні чинники забезпечення якості державної служби // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. 2015. № 1. С. 69-75. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu\\_2015\\_1\\_11](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2015_1_11).
3. Ганоцька С. Гордієнко В. Моделі управління якістю: проблеми та перспективи запровадження в органах державної служби України // Державне управління та місцеве самоврядування. 2011. № 1 (8). URL: [http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2011/2011\\_01\(8\)/11gsodsu.pdf](http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2011/2011_01(8)/11gsodsu.pdf).
4. Соколов А. В. Сучасні підходи до оцінки якості державного управління // Державне управління: удосконалення та розвиток. 2014. № 4. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur\\_2014\\_4\\_13](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2014_4_13).
5. Маматова Т. Впровадження систем управління якістю при наданні муніципальних послуг: існуючі практики та напрями вдосконалення // Аспекти публічного управління. 2013. № 1(1). URL: <https://doi.org/10.15421/151317>.
6. Современный толковый словарь / Авторский коллектив. Москва: Изд-во "Большая Советская Энциклопедия", 1998. 6110 с.
7. Попова С. Шляхи підвищення якості державних послуг // Актуальні проблеми державного управління. 2014. Вип. 2. С. 143-146. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo\\_2014\\_2\\_32](http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2014_2_32).
8. Мигин С. В. Властные полномочия и государственные услуги. Международный научный и общественно-политический журнал "Общество и экономика". № 9. 2009. С. 3–16.

Борисенко О.П., Петерс В.І.

### ВИКОРИСТАННЯ ПОДАТКОВОГО АУТСОРСИНГУ В ПРОЦЕСІ ТРАНСФОРМАЦІЇ ПОДАТКОВОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ

Величезні кошти, що стягуються у вигляді податків і перерозподіляються через держбюджет, складають головну економічну силу сучасної держави. Звідси така пильна увага до податків і великий вплив фіскальної політики на все життя суспільства.

У сучасному світі фіскальна політика є стрижнем фінансової політики і

складовою частиною економічної політики держави. Вона поєднує в собі цілий спектр форм фінансової політики – бюджетну, податкову, політику витрат і доходів.

Сьогодні Державна фіскальна служба України проходить складний і надважливий етап, що вимагає нерозривного зв'язку науки з практикою. Тема фіскальної політики та її роль в державному регулюванні економіки на сьогоднішній день досить актуальна, тому що соціально-економічний розвиток в Україні багато в чому залежить від державної фіскальної політики. Протягом практично всіх минулих років незалежності одним з головних факторів, що стримують зростання виробничої активності в нашій державі, була нераціональна фіскальна політика. Дискреційна фіскальна політика, надмірний податковий тягар призвели до зниження підприємницької активності, розвитку тіньового сектора економіки та загострення бюджетних проблем країни.

Критичний стан матеріального виробництва, в якому була зайнята переважна частина населення України, викликали глибокі соціальні деформації в суспільстві, з яких найбільш істотним стало порушення нормальних пропорцій формування грошових доходів населення. Разом з тим сьогодні починають наростати темпи економічного зростання завдяки високим цінам на експортні товари, врегулювання проблем внутрішньої і зовнішньої заборгованостей та деяким політичним факторам.

У певному сенсі нещодавно запроваджені фіскальні заходи можна розглядати як відповідну альтернативу між оптимальною конструкцією справляння податків, що наближаються до європейських стандартів і традиційною національною системою оподаткування, що враховує гостру потребу держави в фінансових ресурсах, оскільки, з одного боку, вони значним чином переглядають порядок оподаткування доходів фізичних осіб та можуть характеризуватись як значний крок вперед щодо спрощення процедур податкового адміністрування та порядку дотримання податкового законодавства, а також покращення взаємовідносин між платниками податків та фіскальними органами [1, с. 45]. З іншого боку, внесені законодавчі норми збільшують ставки для деяких видів податків, посилюють податкове навантаження, містять ряд компромісних, перехідних та тимчасових положень, які тим самим віддаляють чинну національну систему оподаткування від оптимальної моделі європейського зразка.

Безперечним є те, що розвиток національної економіки залежить від ефективності податкової системи України. Вона, за оцінкою міжнародних рейтингів, є неефективною і характеризується як трудомістка для виконання податкових зобов'язань. Для підвищення ефективності податкової системи України і досягнення її лідируючого положення в міжнародних рейтингах пропонується використовувати інструментарій податкового аутсорсингу, який широко використовується в міжнародній практиці і дозволяє:

- скоротити витрати підприємців (як тимчасові, так і матеріальні);
- скоротити витрати на підготовку та подання податкової звітності та сплати податків;
- поліпшити взаємини підприємців і податкових служб;
- підвищити ефективність механізмів податкового адміністрування.

Основна мета використання податкового аутсорсингу в трансформації податкової системи України полягає в забезпеченні бюджетної стійкості,

стимулюванні інвестицій, розвитку людського капіталу, підвищення підприємницької діяльності.

Проблема податкового адміністрування безпосередньо пов'язана з підвищенням продуктивності та ефективності податкової системи країни, якісним поліпшенням збирання податків. В Україні недостатньо раціональна організація податкового адміністрування фіскальної служби, що веде до підвищення витрат на виконання своїх функцій [1, с. 48].

Податкове адміністрування вимагає безперервного вдосконалення в умовах конкурентної боротьби національних податкових систем. Існує необхідність вдосконалення методологічних основ, які могли б адекватно відповідати сучасним соціально-економічним вимогам розвитку держави. Сучасна система податкового адміністрування покликана забезпечувати виконання наступних завдань:

- підвищення рівня надходження податків;
- створення прозорої системи податкового адміністрування, яка повинна передбачати зниження витрат на виконання податкових зобов'язань;
- взаємодія платника податків з фіскальними органами через уповноважених представників, що надають платні послуги платникам.

Держава зацікавлена в зниженні своїх витрат на здійснення податкового адміністрування. Вирішення цих проблем необхідно для забезпечення стабільних надходжень до бюджетів, так як від цього залежить реалізація поточних і перспективних завдань економічного розвитку країни.

Отже, для підвищення ефективності податкової системи України, пропонується використовувати механізм податкового аутсорсингу в процесі податкового адміністрування і управління фінансами суб'єктів господарювання. Користуючись послугами аутсорсерів з надання фінансових послуг, клієнти – платники податків знижують не тільки витрати, але і фінансові ризики.

### **Список використаних джерел**

1. Гемазудинов Д.Р., Мочалин А.Ю. Основные направления развития налогового администрирования в условиях налогового мониторинга. «Налоговая политика и практика» №3(159) март 2016 г. с.44-49 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: WWW.nalogkodeks.ru.
2. Податкова реформа: основні зміни, які вступили в дію з 1 січня 2016 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://tr.sfs.gov.ua/media-ark/news-ark/231988.html>.

Ворона П.В.

## **ОСОБЛИВОСТІ ВИБОРІВ ГОЛІВ ГРОМАД У КРАЇНАХ СХІДНОЇ ЄВРОПИ: ДОСВІД ДЛЯ УКРАЇНИ**

Справа побудови ефективної системи місцевої влади в країні, де розпочався процес децентралізації, потребує вивчення нових форм місцевого управління, нових