

	участь у науково-практичних конференціях, круглих столах, фахових семінарах, майстер-класах, тренінгах тощо.
Мозковий штурм	Метод, що дає змогу генерувати велику кількість ідей для вирішення проблемної ситуації за обмежений проміжок часу з подальшим аналізом і вибором найбільш доцільного варіанту управлінського рішення

Джерело: [1]

Публічні службовці мають відігравати ключову роль у здійсненні реформ на державному та місцевому рівнях. Саме вони повинні ініціювати та проектувати демократичні перетворення у місцевому самоврядуванні, ставати ефективними менеджерами, лідерами команд, що їх реалізують для сучасного публічного службовця не є достатнім мати необхідні знання у економічній, соціальній та правовій сферах та вміти застосувати їх на практиці, він також має володіти численними управлінськими та комунікативними навичками.

Список використаних джерел

1. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2019. – 118 с.
2. Управління персоналом в умовах децентралізації / За заг. ред. доктора наук з держ. упр., проф., заслуженого юриста України В.М. Олуйка. – Київ, 2018. – 238 с.

Кузьменко В.М.

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СФЕРИ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Теоретичні засади розбудови інформаційного суспільства, упровадження інструментів електронного урядування та електронної демократії у публічне управління аналізуються у працях зарубіжних вчених: Д. Белла, С.Кліфта, Й.Масуди, Е. Тофлера та ін. Дослідженню сфери публічних послуг в Україні в аспектах проблематики інформатизації сфери публічного управління присвячені праці багатьох авторів - С. Серьогіна, В.С. Куйбіди, О.В. Карпенка, В.В. Наместнік, В. Авер'янова, В. Сороко, С.Кулицького, В. С. Цимбалюк та ін. Однак, питання цифрової трансформації сфери публічних послуг в Україні є недостатньо дослідженим та потребує подальшого вивчення. Важливо дослідити цифровізацію як форму інформатизації публічних послуг та обґрунтувати ключові напрямки й елементи цифрової трансформації сфери публічних послуг в Україні.

Цифрова трансформація сфери публічних послуг за допомогою сучасних цифрових інформаційно-комунікаційних технологій сприятиме реінжинірингу адміністративних послуг та призведе до виникнення цифровізації, як сучасної форми інформатизації публічних послуг, яка спрямована на надання органами публічного управління якісних публічних послуг. У свою чергу цифровізація має складатись з наступних етапів та елементів:

Етап 1 – упровадження публічно-приватного партнерства у сферу публічних послуг. Метою даного етапу є створення «трикутника консенсусу сфери публічних послуг», який об'єднає: органи самоорганізації населення, представників бізнесу, Верховну Раду України й ради на регіональному та місцевому рівнях, та формулювання, на основі потреб жителів, можливостей бізнесу та владних

механізмів сприяння – портфелю якісних публічних послуг. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відносяться: он-лайн спільноти сфери публічних послуг; он-лайн платформа обговорення портфелю якісних публічних послуг відповідної території; он-лайн платформа навчання найкращим практикам публічно-приватного партнерства у сфері надання якісних публічних послуг.

Етап 2 – упровадження стратегічного планування у сферу публічних послуг. Метою даного етапу є визначення узгоджених між бізнесом, владою та громадою стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відносяться: он-лайн платформа обговорення та голосування за стратегічні пріоритети розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території; он-лайн платформа навчання найкращим практикам стратегічного планування у сфері надання якісних публічних послуг.

Етап 3 – упровадження проектного підходу у сферу публічних послуг. Метою даного етапу є розробка та реалізація низки проектів спрямованих на виконання стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відносяться: он-лайн платформа – реєстр проектів стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території; он-лайн платформа навчання найкращим практикам розробки та реалізації проектів стратегічного планування у сфері надання якісних публічних послуг.

Етап 4 – упровадження інструментів моніторингу та контролю за реалізацією проектів стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території. Метою даного етапу є створення передумов інформаційного забезпечення процесів моніторингу та контролю за реалізацією проектів стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території, з метою подальшого упровадження прозорої, відкритої та доступної екосистеми сфери надання якісних публічних послуг. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відносяться: он-лайн платформа – реєстр показників результативності та ефективності проектів стратегічних пріоритетів розвитку сфери надання якісних публічних послуг на відповідній території; он-лайн платформа навчання найкращим практикам моніторингу та контролю за реалізацією проектів стратегічного планування у сфері надання якісних публічних послуг.

Етап 5 – упровадження публічних інструментів навчання системі управління якістю. Метою даного етапу є підготовка фахівців у сфері управління якістю публічних послуг та поширення найкращих практик. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відноситься он-лайн платформа навчання системі управління якістю публічних послуг.

Етап 6 – упровадження інструментів вимірювання та оцінювання якості публічних послуг та інструментів коригування якості публічних послуг. Метою даного етапу є залучення стейкхолдерів сфери публічних послуг до вимірювання та оцінювання якості публічних послуг, а також до розробки та прийняття рішень щодо коригування якості публічних послуг. До елементів цифровізації публічних послуг на даному етапі відносяться: он-лайн платформа показників якості публічних

послуг; он-лайн платформа оцінювання якості публічних послуг; он-лайн платформа обговорення та голосування за коригування якості публічних послуг; он-лайн платформа навчання найкращим практикам вимірювання та оцінювання якості публічних послуг.

Етап 7 – упровадження інструментів електронного урядування та електронної демократії у сферу публічних послуг. Метою даного етапу є розробка та реалізація інструментів електронного урядування та електронної демократії які мають супроводжувати процес цифрової трансформації сфери публічних послуг та сприятимуть цифровізації публічних послуг шляхом створення прозорої, відкритої та доступної екосистеми сфери надання якісних публічних послуг. До базових елементів даного етапу відносяться: он-лайн мережі комунікації між стейкхолдерами сфери публічних послуг; он-лайн платформи обговорення та голосування; он-лайн платформи відкритих даних сфери публічних послуг; он-лайн платформи великих даних сфери публічних послуг; он-лайн платформи документообігу, що супроводжує сферу публічних послуг.

Подальша інтеграція сучасних цифрових інформаційно-комунікаційних технологій у сферу публічних послуг в Україні є необхідною передумовою цифрової трансформації сфери публічних послуг та сприяє переходу від інформатизації публічних послуг до їх цифровізації. Замовником цифрової трансформації сфери публічних послуг мають виступати органи самоорганізації населення, як носії представницької функції жителів відповідної території. Рушійною силою ефективних та результативних інновацій у сфері надання якісних публічних послуг має стати консенсус між бізнесом, владою та громадою спрямований на упровадження прозорої, відкритої та доступної екосистеми сфери надання якісних публічних послуг.

Список використаних джерел

1. Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 4 лютого 1998 року № 75/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-%D0%B2%D1%80/ed20200703#Text>.
2. Zarozhch, S. A. (2015). Підвищення ефективності проектів партнерства на рівні міста. *Аспекти публічного управління*, 3(3), 97-102. <https://doi.org/10.15421/151525>.
3. Kozak, V. I. (2016). Стратегічний підхід як необхідна складова системи публічного управління в умовах децентралізації. *Аспекти публічного управління*, 4(9-10), 63-70. <https://doi.org/10.15421/152016851>.
4. Kvitka, S. A. (2016). Форсайт як технологія проектування майбутнього: новітні механізми взаємодії публічної влади, бізнесу та громадянського суспільства. *Аспекти публічного управління*, 4(8), 5-15. <https://doi.org/10.15421/151635>.
5. Шаров, Ю. П., & Маматова, Т. В. (2013). Міжнародні практики громадського моніторингу надання публічних послуг. *Аспекти публічного управління*, 1(2), 69-76. <https://doi.org/10.15421/151329>.
6. Chikarenko, O. O., & Chikarenko, I. A. (2016). Формування професійних компетентностей персоналу органів державної фіскальної служби. *Аспекти публічного управління*, 4(6-7), 103-110. <https://doi.org/10.15421/151634>.

7. Маматова, Т. В. (2013). Впровадження систем управління якістю при наданні муніципальних послуг: існуючі практики та напрями вдосконалення. *Аспекти публічного управління*, 1(1), 105-112. <https://doi.org/10.15421/151317>.
8. Kvitka, S. A., & Sokolovs'ka, O. O. (2015). Електронне врядування як інноваційний механізм взаємодії влади, бізнесу та громадянського суспільства: зарубіжний досвід та передумови розвитку в Україні. *Аспекти публічного управління*, 3(9), 26-34. <https://doi.org/10.15421/151569>.

Маланчій М.О.

СИСТЕМОГЕНЕЗ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ДЕРЖАВНІЙ ПРИКОРДОННІЙ СЛУЖБІ УКРАЇНИ

Системогенез кадрового менеджменту в Державній прикордонній службі України (далі – ДПСУ) доцільно розглядати як процес формування в ній взаємопов'язаних елементів, які обумовлюють єдність кадрового менеджменту в організації, що утворюється в результаті встановлення стійких соціальних практик, які в результаті їх нормативного оформлення набувають відповідний статус інституційного утворення в соціальній організації. Тому саме дослідження системогенезу кадрового менеджменту в ДПСУ доцільно здійснити за допомогою аналізу функціонування її підсистем, елементів і системи в цілому.

Теоретична інтерпретація системи [6, с. 21] як цілісного утворення дозволяє розглянути розвиток системи кадрового менеджменту в ДПСУ у контексті взаємодії її підсистем та елементів, через низку наступних ознак:

а) централізованість системи кадрового менеджменту характеризується тим, що в ній рішення приймаються однією особою (в одному центрі) і охоплюють об'єкт управління в цілому. Відмітна особливість такої системи кадрового менеджменту полягає в тому, що в основі механізму її функціонування провідна роль відводиться діяльності центру щодо здійснення планування, координації та контролю управлінської діяльності щодо об'єкта управління.

Основними підсистемами централізованої системи кадрового менеджменту в ДПСУ є такі: генеруюча підсистема кадрового менеджменту, що виробляє основні його напрямки (керівництво ДПСУ); підсистема збору, обробки і передачі соціальної інформації; підсистема вироблення і передачі керуючих впливів (штаби, органи управління).

Централізована система кадрового менеджменту в ДПСУ інституціоналізована і нормативно закріплена. Її центром є Адміністрація ДПСУ, що виконує функції планування, координації та контролю діяльності нижчестоящих структур військового й кадрового менеджменту. Під військовим управлінням розуміється діяльність органів управління та військових аспектів управлінської діяльності (побудова, організація, планування, взаємодія з питань охорони і захисту державного кордону) [3].

Одним з інститутів в централізованій системі кадрового менеджменту виступає виховна робота, а також її основний суб'єкт – Департамент персоналу (ДП). Механізм функціонування даного інституту здійснюється за допомогою централізованого керівництва всією системою виховної роботи в ДПСУ, Починаючи від підрозділів,