

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Кочубей Олександри Андріївни

академічної групи 073-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами  
ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Трифонова О.В.	86	добре	
Рецензент				
Нормоконтролер	Трифонова О.В.	90	відмінно	

Дніпро  
2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
завідувач кафедри менеджменту

Швець В.Я.

(підпис)

« 01 » травня 2023 року

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу**  
**ступеня бакалавра**

студентці Кочубей О.А. академічної групи 073-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 314-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні засади управління ефективністю діяльності суб'єкта господарювання	01.05.2023 р. – 11.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз ефективності діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	12.05.2023 р. – 26.05.2023 р.
Рекомендаційний	Проект заходів щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	27.05.2023 р.– 09.06.2023 р.

Завдання видано \_\_\_\_\_ Трифонов О.В.  
(підпис керівника)

Дата видачі « 01 » травня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 12 » червня 2023 року

Прийнято до виконання \_\_\_\_\_ Кочубей О.А.  
(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-19-3  
Дзевницької Олександри Денисівни  
НТУ «Дніпровська політехніка»

Підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами  
ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

### ЕФЕКТ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, ФІНАНСОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Структура роботи: 84 сторінок комп'ютерного тексту; 28 рисунків;  
22 таблиці; 38 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес підвищення ефективності діяльності суб'єкта господарської діяльності.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності суб'єкта господарської діяльності.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто економічну сутність ефективності діяльності підприємств сфери послуг, її види та значення підвищення; досліджено методичний інструментарій аналізу й оцінки фінансового потенціалу підприємств паливно-енергетичного комплексу; оцінено організаційно-економічні чинники підвищення ефективності організацій; визначено основні складові механізму підвищення ефективності функціонування підприємства; зроблено огляд енергетичного сектору України; досліджено загальну характеристику ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»; проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності підприємства: майновий стан, ліквідність та платоспроможність, фінансова стійкість, ділова активність, формування прибутку та рентабельності; виконано стратегічний аналіз діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»; обґрунтовано необхідність модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»; розглянуто особливості впровадження заходів щодо модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»; оцінено ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження – ситуаційний підхід, метод експертних оцінок; SWOT-аналіз; статистичний аналіз; графічні; узагальнення.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, які займаються постачання електроенергії та газу.

Сфера застосування – при обґрунтуванні рішень у сфері підвищення ефективності діяльності підприємства.

Практична значущість одержаних результатів полягає у тому, що впроваджується проєкт спрямований на модернізацію існуючого обладнання за послідовно-паралельним календарним планом. Даний проєкт виявився ефективним, оскільки чисте сучасне значення інвестиційного потоку (NPV) дорівнює 430187,1 тис. грн.; внутрішня норма прибутковості (доходності, рентабельності) (IRR) дорівнює 25,32% і перевищує вартість власного капіталу на 3,34%; дисконтований термін окупності складає 5,3 роки, що більше тривалості проєкту, тому модернізація існуючого обладнання може бути прийнята до реалізації.

## **ABSTRACT**

of qualification paper for the Bachelor's degree  
by the student of the academic group 073-19-3  
Dnipro University of Technology  
Kochubej Oleksandra Andriivna

Title: Increasing the efficiency of the enterprise activity (based on the materials of LLC "Dnipro Energy Services")

**KEYWORDS:** EFFECT, EFFICIENCY, FINANCIAL POTENTIAL, EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

Structure: 84 printed pages; 28 figures; 22 tables; 38 references.

Object of development is the process of increasing the efficiency of the business entity.

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of practical recommendations for increasing the efficiency of the business entity.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the economic essence of the efficiency of the enterprises in the service sector, its types and the importance of improvement have been considered; the methodological toolkit of analysis and assessment of the financial potential of enterprises of the fuel and energy complex has been researched; the organizational and economic factors of increasing the effectiveness of organizations were evaluated; the main components of the mechanism for increasing the efficiency of the enterprise's functioning are determined; an overview of the energy sector of Ukraine was made; the general characteristics of LLC "Dnipro Energy Services" were investigated; the main technical and economic indicators of the company's activity were analyzed: property status, liquidity and solvency, financial stability, business activity, profit and profitability formation; a strategic analysis of the activities of LLC "Dnipro Energy Services" was performed; the need to modernize the equipment of LLC "Dnipro Energy Services" is substantiated; the specifics of the implementation of measures to modernize the equipment of LLC "Dnipro Energy Services" were considered; the effectiveness of the proposed measures was evaluated.

Research methods – situational approach, method of expert evaluations; SWOT analysis; statistical analysis; graphic; generalization.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use at enterprises engaged in the supply of electricity and gas.

The scope of application is when justifying decisions in the field of improving the efficiency of the enterprise.

The practical significance of the obtained results lies in the fact that a project aimed at the modernization of existing equipment is being implemented according to a serial-parallel calendar plan. This project turned out to be effective, since the net present value of the investment flow (NPV) is UAH 430,187.1 thousand; the internal rate of return (yield, profitability) (IRR) is 25.32% and exceeds the cost of equity by 3.34%; the discounted payback period is 5.3 years, which is longer than the duration of the project, therefore the modernization of the existing equipment can be accepted for implementation.

## ЗМІСТ

Вступ	7
1 Теоретичні засади управління ефективністю діяльності суб'єкта господарювання	10
1.1 Економічна сутність ефективності діяльності підприємств сфери послуг, її види та значення підвищення	10
1.2 Методичний інструментарій аналізу й оцінки фінансового потенціалу підприємств паливно-енергетичного комплексу	17
1.3 Організаційно-економічні чинники підвищення ефективності організацій	21
2 Аналіз ефективності діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	29
2.1 Огляд енергетичного сектору України	29
2.2 Загальна характеристика ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	36
2.3 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	41
2.3.1 Аналіз майнового стану ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	43
2.3.2 Аналіз ліквідності та платоспроможності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	44
2.3.3 Аналіз фінансової стійкості ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	47
2.3.4 Формування прибутку та аналіз рентабельності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	49
2.3.5 Аналіз ділової активності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	51
2.4 Стратегічний аналіз діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	54
3 Проєкт заходів щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	61
3.1 Обґрунтування необхідності модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	61
3.2 Впровадження заходів щодо модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»	63
3.3 Оцінка ефективності запропонованих заходів	72
Висновки	76
Перелік джерел посилання	81

## ВСТУП

Питання розвитку та економічного зростання українських підприємств визнається сьогодні невід'ємною частиною усього процесу сприяння зростанню економічного розвитку та максимального використання потенціалу країни для підвищення рівня її конкурентоспроможності у очах світової спільноти. Відтак, розвиток загального механізму ефективного росту економіки в цілому безпосередньо залежатиме від динаміки та рівня ефективності кожного окремого підприємства як елемента сприяння досягнення домінуючих позицій. Тому, основним завданням, яке потребує негайного вирішення, є підвищення рівня ефективності діяльності підприємств.

Для того, щоб підвищити ефективність діяльності підприємства, її треба спершу оцінити. Оцінювання ефективності роботи підприємства є одним з основних елементів системи управління та обґрунтування господарських рішень. Проведення комплексного оцінювання діяльності за різними напрямками за допомогою показників виробничо-господарської діяльності – комплексне завдання для внутрішніх та зовнішніх користувачів, які зацікавлені в адекватній оцінці. Різноманітність методів, які застосовуються для цього, зумовлена наявністю конкурентного середовища. Тому виникає необхідність використання ефективних підходів до діагностики економічного стану підприємства, а також знаходження оптимальних шляхів його розвитку та методів управління, які будуть сприяти виходу підприємства на позитивну траєкторію функціонування.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності суб'єкта господарської діяльності.

Для досягнення цієї мети, у кваліфікаційній роботі були виконані такі задачі дослідження:

- розглянуто економічну сутність ефективності діяльності підприємств сфери послуг, її види та значення підвищення;
- досліджено методичний інструментарій аналізу й оцінки фінансового потенціалу підприємств паливно-енергетичного комплексу;

- оцінено організаційно-економічні чинники підвищення ефективності організацій;
- визначено основні складові механізму підвищення ефективності функціонування підприємства;
- зроблено огляд енергетичного сектору України;
- досліджено загальну характеристику ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»;
- проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності підприємства: майновий стан, ліквідність та платоспроможність, фінансова стійкість, ділова активність, формування прибутку та рентабельності;
- виконано стратегічний аналіз діяльності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»;
- обґрунтовано необхідність модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»;
- розглянуто особливості впровадження заходів щодо модернізації обладнання ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»;
- оцінено ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт розроблення роботи – процес підвищення ефективності діяльності суб'єкта господарської діяльності.

Предметом розроблення є теоретичні, методологічні та організаційно-економічні підходи до підвищення ефективності ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги».

Методи дослідження. В кваліфікаційній роботі були використані такі методи дослідження: ситуаційний підхід, метод експертних оцінок; SWOT-аналіз; статистичний аналіз; графічні; узагальнення.

Практична значущість полягає у тому, що впроваджується проєкт спрямований на модернізацію існуючого обладнання за послідовно-паралельним календарним планом. Даний проєкт виявився ефективним, оскільки чисте сучасне значення інвестиційного потоку (NPV) дорівнює 430187,1 тис. грн.; внутрішня норма прибутковості (доходності, рентабельності) (IRR) дорівнює 25,32% і перевищує вартість власного капіталу на 3,34%; дисконтований термін окупності складає 5,3 роки, що більше

тривалості проєкту, тому модернізація існуючого обладнання може бути прийнята до реалізації.