

**Висновок.** Впровадження запропонованих інформаційних технологій сприятиме підвищенню ефективності бізнес-процесу переведення працівників через скорочення часу на реалізацію певних етапів, що в свою чергу сприятиме ефективному управлінню персоналом в корпоративній структурі через ефективне використання робочого часу.

УДК 004

## АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ГОТЕЛЮ

**Казакова Д.С.**, студентка, [kazakova.8865096@stud.op.edu.ua](mailto:kazakova.8865096@stud.op.edu.ua), НУ «ОП»  
**Шибасва Н.О.**, к. т. н., доцент, [n.o.shybaieva@op.edu.ua](mailto:n.o.shybaieva@op.edu.ua), НУ «ОП»

Навіть у складні часи автоматизація управління діяльністю готелю може допомогти забезпечити стабільну роботу бізнесу, підтримати туристичну й економічну галузі та оптимізувати використання ресурсів. Наприклад, Буковель — найбільший гірськолижний курорт України, має значну кількість готелів, котеджів та апартаментів. Великий потік туристів і складна інфраструктура потребує систематизувати механізм управління номерами та гостьовими будинками.

Автоматизована система управління або АСУ готелю — це спеціалізоване програмне забезпечення, яке спрощує роботу готельного персоналу на своїх робочих місцях і допомагає в прийнятті оперативних рішень на всіх етапах готельного обслуговування, від бронювання місць до отримання звіту по діяльності готелю [1]. Автоматизація готелю — це спосіб заощадити гроші та ресурси за рахунок автоматичного виконання більшості рутинних процесів, який створює централізовану систему управління.

Інформаційна система є важливим елементом для забезпечення продуктивного функціонування готельного бізнесу і задоволення потреб клієнтів. Можливості автоматизації обслуговування мають комплексний характер, охоплюють усі процеси функціонування готелю і взаємин з туристами. Індустрія залишається вкрай конкурентною, тому власники готельних комплексів повинні шукати способи відрізнитися та приваблювати клієнтів.

Автоматизована система управління діяльністю готелю дозволяє підвищити ефективність роботи, зменшити витрати та підвищити рівень обслуговування, що в свою чергу допомагає привернути та утримати більше клієнтів. Данна система може включати процеси бронювання, контроль ціни і наявності номерів, управління запасами, обробку платежів та інші завдання, щоб зменшити час і зусилля, необхідні для виконання. Застосунок для реєстрації

гостей, видачі ключів та надання додаткових послуг допомагає пришвидшити обслуговування гостей, а також забезпечити якість і комфорт.

У наш час відвідувачі мають високі очікування стосовно якості обслуговування та зручності свого проживання. Автоматизовані системи дозволяють співробітникам готеля надати клієнтам швидкий, якісний і зручний сервіс, оптимізувати процеси, персоналізувати дані і таким чином забезпечити високий рівень задоволеності. Для досягнення успіху і впізнаваності готелі повинні використовувати сучасні технології та слідувати за трендами [2]. Розробка і впровадження систем контролю є частиною стратегії модернізації, яка допомагає готелям залишатися конкурентоспроможними в швидкозмінному світі бізнесу. Автоматизовані системи допомагають вести облік, замовлення і доставку товарів, що дозволяє ефективно керувати запасами, своєчасно забезпечувати готель всім необхідним. Система фінансового аналізу дозволить вести облік доходів і витрат, складати звіти та прогнози. Використання CRM систем дозволяє готелям створювати та управляти базами даних клієнтів, персоналізувати пропозиції та рекламу, а також вести маркетингові кампанії і підвищувати продажі.

Зростання туризму всередині країни, навіть попри складне становище, створює попит на сучасні готельні послуги, що потребує вдосконалення систем управління для забезпечення комфорту для гостей. Україна, як і будь-яка інша країна, стикається з економічними викликами. Готелі потребують ефективних інструментів управління для збільшення прибутковості. Незважаючи на складну ситуацію, бізнес готелів може продовжувати працювати. Туризм може залишатися важливим напрямком економіки для країни. Автоматизація управління готелем допоможе залучати та зберігати туристів, забезпечуючи їм комфортне та безпечне проживання [3]. В такі часи ефективне використання ресурсів стає надзвичайно важливим. Автоматизація дозволяє оптимізувати використання персоналу, матеріальних ресурсів та фінансів, що допомагає економити та зберігати ресурси для критичних потреб. Інформаційні системи управління дозволяють підвищити рівень безпеки та контролю за діяльністю готелю.

**Висновок.** Незалежно від розміру та місця розташування, курортам України важливо впроваджувати автоматизовані системи управління для покращення продуктивності туристичного бізнесу, що в подальшому позитивно впливатиме на економічний розвиток країни. Сучасне готельне підприємство являє собою складний комплекс функціональних ланок, від злагодженості роботи якого залежить успішність існування бізнесу на ринку. Використання інтернету речей у готельній сфері дозволить забезпечити оперативність і точність роботи персоналу та підвищити рівень закладу. Впровадження штучного інтелекту та аналізу даних дозволить персоналізувати і пришвидшити обслуговування для кожного гостя, а розробка мобільних додатків покращить взаємодію з клієнтами та забезпечить зручність в користуванні послугами готелю. Інформаційні системи у готельних комплексах надають широкий спектр можливостей для

контролю і захисту конфіденційної інформації та персональних даних клієнтів. Можливо заздалегідь виявляти та усувати потенційні загрози для безпеки готелю і його гостей. Автоматизація сприяє забезпеченню стабільної роботи готельного бізнесу у несприятливих умовах, підтримки туристичної та економічної галузей і оптимізації використання ресурсів.

### Список використаних джерел

1. Іванов В, Волов А. Формування системи управління готельним підприємством. П'ять зірок, №12; 2001: 12 — 18.
2. Філіповський К. Використання сучасних інформаційних технологій в туристичній галузі України. Економіка, №27; 2014: 61 — 62.
3. Шматько В. Використання сучасних інформаційних технологій у туристичній галузі. Торгівля і ринок України, №30; 2010: 143 —148.

УДК 004.94

## АЛГОРИТМІЧНЕ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ КОРЕКТНОСТІ СТОРЕНИХ BPMN-ДІАГРАМ

Кізілов О.С., асистент, [olexiy.kizilov@khpi.edu.ua](mailto:olexiy.kizilov@khpi.edu.ua), НТУ «ХПІ»

Егемен Г., студент, [egemen.gulden@cs.khpi.edu.ua](mailto:egemen.gulden@cs.khpi.edu.ua), НТУ «ХПІ»

Копп А.М., Ph.D., доцент, зав. кафедри, [andrii.kopp@khpi.edu.ua](mailto:andrii.kopp@khpi.edu.ua), НТУ «ХПІ»

**Вступ.** Моделювання бізнес-процесів є важливою складовою управління бізнес-процесами – BPM (Business Process Management). Моделювання бізнес-процесів дозволяє узгодити ІТ (інформаційні технології) та бізнес, полегшуючи комунікацію між бізнес-користувачами, такими як керівники, менеджери та інші зацікавлені сторони, та ІТ-інженерами, які створюють і підтримують корпоративні інформаційні системи. Нотація BPMN (Business Process Model and Notation) широко застосовується для моделювання бізнес-процесів у різних галузях та є стандартом ISO (International Organization for Standardization). У своїй останній ітерації BPMN 2.0 пропонує наступні основні груп елементів: (i) об'єкти потоку (Flow Objects), (ii) об'єкти даних (Data Objects), (iii) потоки послідовностей (Sequence Flows), (iv) потоки повідомлень (Message Flows), пули (Pools), (v) доріжки (Lanes) та (vi) артефакти (Artifacts).

Графічні моделі бізнес-процесів, такі як BPMN та інші нотації, використовуються для опису та аналізу поточних активностей організації з метою пошуку шляхів щодо їх покращення шляхом вдосконалення існуючих ІТ-