

УДК 005.8

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЄКТАМИ ТА ПРОГРАМАМИ

Міроєвський Є.Є., аспірант, yevhen.miroievskyi@kname.edu.ua, ХНУМГ
ім. О. М. Бекетова

Кадикова І.М., к. е. н., доцент, irina.kadikova@kname.edu.ua, ХНУМГ
ім. О. М. Бекетова

В сучасному світі інформаційні технології стали невід'ємною частиною всіх сфер життя, включаючи сферу управління. З розвитком ІТ-галузі важливим стало використання їхнього потенціалу і в управлінні проєктами, зокрема для вирішення актуальних соціальних проблем і задоволення потреб громадськості. Такі аспекти інформаційних технологій як сучасні комунікаційні технології, аналітичні інструменти для прийняття рішень, електронні сервіси для збору фінансової підтримки, кібербезпека та захист даних можуть грати ключову роль в успішності реалізації соціальних ініціатив.

Відповідно інформації Мінсоцполітики, в Україні діє багато соціальних програм, спрямованих на підтримку різних категорій населення та покращення якості життя [1]. Серед нагальних такі, як програма соціального супроводу військових та їхніх родин, фінансове забезпечення пенсій, програма соціального захисту громадян, які потрапили у складні життєві обставини, виплата житлових субсидій та пільг, підтримка малозабезпечених сімей, соціальний захист дітей, сімей, осіб з інвалідністю, медична програма «Доступні ліки» та інші.

Однією з ключових функцій інформаційних технологій є полегшення комунікації між учасниками соціальних проєктів, що є вкрай важливим [2]. Використання електронної пошти, соціальних мереж, месенджерів, відеоконференцій для віртуальних зустрічей, спільного редагування документів різних типів, управління завданнями, термінами, командою проєкту може дозволити швидко та зручно обмінюватися інформацією, приймати спільні рішення та відслідковувати хід реалізації проєктів. Це розширює можливості комунікації та забезпечує глибший рівень сприйняття.

Ще однією важливою частиною сучасних комунікаційних технологій є розробка та впровадження платформ для спільної роботи та обміну ідеями з метою об'єднання ініціатив та ресурсів для досягнення конкретних цілей. Такі платформи можуть включати в себе: спільні робочі простори, які забезпечують можливість спільної роботи та обговорення ідей в онлайн-середовищі та де учасники можуть вносити свій внесок у проєкт, навіть знаходячись на великій відстані; електронні дискусійні форуми, які сприяють активному обміну ідеями та думками та де учасники можуть висловлювати свої погляди, доповнювати один одного та спільно формувати стратегії реалізації проєкту; відкриті платформи для голосувань та збору ідей, які дозволяють залучити громаду до прийняття рішень та визначити пріоритети, надати можливість кожному

висловити свою точку зору. Використання таких платформ створює умови для плідної співпраці та сприяє виникненню нових соціальних рішень, що врахують різноманітні погляди та досвід стейкхолдерів. В даному контексті, з метою недопущення неуспішності соціальних проєктів та програм, вкрай важливо своєчасно відслідковувати розбіжності у поглядах між зацікавленими сторонами з метою оперативного інформування та прийняття відповідних рішень керівниками проєктів [3].

Не менш важливим аспектом інформаційних технологій є аналітичні інструменти. За допомогою обробки великих даних, програм штучного інтелекту та інших інструментів, менеджери проєктів можуть приймати більш обґрунтовані рішення, продуктивно розподіляючи ресурси.

Позитивним може бути результат використання штучного інтелекту в аналізі соціальних потреб: машинне навчання для сегментації аудиторії, обробка природної мови, прогнозування змін у суспільстві. За допомогою алгоритмів машинного навчання виявляються групи зі схожими потребами. Це дозволяє точніше визначити цільові групи та адаптувати соціальні програми. Аналіз текстової інформації дозволяє виявляти емоційний тон та особливості висловлення, що може бути корисним для визначення психосоціальних потреб та реакцій. Аналіз публічних думок та трендів дозволяє передбачити можливі зміни в соціальних прагненнях та адаптувати програми до нових реалій.

Крім того, для оптимізації стратегій реалізацій соціальних проєктів можливо застосовувати наступні прогностичні моделі: моделювання витрат і ресурсів, оптимізація графіків та таймлайнів, аналіз ризиків та варіантів вирішення. Використання аналітичних інструментів дозволяє створювати моделі витрат та оцінювати ефективність розподілу ресурсів для максимізації соціального впливу. Прогностичні моделі дозволяють аналізувати різні сценарії та вибрати оптимальний графік реалізації проєкту для досягнення максимальних результатів, визначати можливі ризики та розробляти стратегії вирішення проблем ще до їхнього виникнення, що робить проєкт більш стійким та готовим до змін.

Прикладом успішного застосування інформаційних технологій в соціальній сфері є використання технологій глибокого навчання для аналізу медичних даних та прогнозування розповсюдження захворювань. За допомогою штучного інтелекту та аналізу великих даних можливо створити індивідуалізовані програми лікування та профілактики, зменшити витрати та підвищити ефективність медичних проєктів. Використання штучного інтелекту та аналітичних інструментів управління соціальними проєктами медичного спрямування дозволяє глибше розуміти потреби громади та розробляти індивідуалізовані підходи [4]. Врахування прогностичних моделей підвищує стратегічність реалізації соціальних програм, роблячи їх більш адаптованими та успішними в досягненні цілей.

З впровадженням інформаційних технологій менеджери соціальних проєктів здійснюють збір коштів через електронні сервіси. Це полегшує

залучення внесків, роблячи процес прозорим та доступним для всіх бажаючих, що дозволяє благодійникам відстежувати, як саме їхні гроші використовуються, забезпечуючи високий рівень прозорості. Крім того, такі платформи дозволяють благодійним організаціям автоматизувати збір коштів, надаючи можливість швидко залучати ресурси на вирішення конкретних соціальних завдань. Розглянемо інструмент, який можливо використовувати в процесі збору підтримки в соціальних проєктах: краудфандингові платформи [5]. Мають глобальну доступність та надають можливість залучити фінансову підтримку від глобальної аудиторії, дозволяючи проєктам отримати кошти від людей з різних куточків світу. Вбудовані засоби комунікації сприяють активному обміну ідеями між менеджерами проєктів та зацікавленими сторонами, зміцнюючи зв'язок та довіру.

Таким чином, електронні сервіси можуть значно полегшити збір та розподіл фінансових ресурсів, роблячи процес більш безпечним, прозорим та доступним. Це дозволить прискорити реалізацію проєктів та забезпечити продуктивне використання коштів у сфері благодійності та соціальної допомоги.

Однак, разом з ростом використання ІТ-інструментів проєктним менеджерам необхідно приділяти увагу захисту особистої інформації та кібербезпеці. Ведення соціальних проєктів пов'язане з обробкою чутливих даних, тому важливо розробляти та використовувати надійні системи захисту. Розглянемо деякі з них. Системи інтелектуального аналізу даних мають за мету виявлення аномалій у споживанні ресурсів. Застосування інтелектуального аналізу полягає в виявленні незвичайних та потенційно шкідливих змін у використанні ресурсів проєкту. Крім того, важливий елемент цих систем – це моніторинг та аналіз доступу. Розробка систем, що відстежують та аналізують доступ до конфіденційних даних, виявляючи неповажні або несанкціоновані спроби, є також важливою. Безпека від внутрішніх загроз охоплює системи внутрішнього аналізу, що виявляють незвичайні дії або зміни у внутрішніх мережах для попередження можливих внутрішніх загроз. Забезпечення персоналу соціального проєкту курсами з кібербезпеки дозволяє підвищити рівень свідомості та зменшити ризик соціально-інженерних атак. Квантова криптографія застосовується для захисту комунікацій шляхом використання квантових ключів та алгоритмів для обміну конфіденційною інформацією між командою проєкту. В розробці соціальних проєктів надійні методи кіберзахисту та застосування квантових технологій є важливим елементом для забезпечення безпеки конфіденційної інформації. Вони дозволяють вдосконалювати системи безпеки та надійно захищати важливі дані у сфері соціальної діяльності.

Висновок. Інформаційні технології в сучасному управлінні соціальними проєктами є інструментом для досягнення кращого результату та впровадження необхідних програм соціальних послуг та благодійності. Для проєктного менеджменту у соціальній сфері найважливішими аспектами використання цих технологій є їх здатність забезпечити швидко комунікацію, реалізувати ґрунтовний аналітичний підхід у прийнятті рішень, збір фінансової підтримки та

забезпечення безпеки даних. Таким чином, використання інформаційних технологій в управлінні соціальними проєктами та програмами може покращити якість надання соціальних послуг та сприяти створенню позитивних змін у суспільстві.

*Дослідження профінансовано Національним фондом досліджень України в рамках дослідницького проєкту 2022.01/0017 на тему «Розробка методологічного та інструментального забезпечення Agile трансформації процесів відбудови медичних закладів України для подолання розладів здоров'я населення у воєнний та повоєнний періоди»

Список використаних джерел

1. Міністерство соціальної політики України. Офіційний сайт. Electronic resource. Available at: <https://www.msp.gov.ua/>.
2. Dotsenko N., Chumachenko D., Chumachenko I., Husieva I., Lysenko D., Kadykova I., Kosenko N. Human Resource Management Tools in a Multiproject Environment. Integrated Computer Technologies in Mechanical Engineering Synergetic Engineering, ICTM 2020. Lecture Notes in Networks and Systems. 2021. 188. P. 680–691.
3. Chumachenko I., Kadykova I., Ovsyuchenko Y. Method of stakeholders' identification based on their views in strategic management of social programs – Kharkiv : NTU "KhPI"; No 3 (1225) 2017: 9–15.
4. Dotsenko, N., Chumachenko, D., Husieva, Y., Kadykova, I., Chumachenko, I. (2021), "Intelligent Information Technology for Providing Human Resources to Projects in a MultiProject Environment", Intelligent Information Technologies & Systems of Information Security, IntelITSIS-2021 – Proceedings of the 2nd International Workshop on Intelligent Information Technologies & Systems of Information Security with CEUR-WS, 2021, Vol. 2853, P. 12–23.
5. Житар М. Краунфандинг як рушійний важіль фінансування соціальних підприємств. European scientific journal of Economic and Financial innovation; No1(13) 2024: 39-47.