

# УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕС ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Кузнецова Е.И., Тимофеев Д.С.

ГВУЗ «Национальный горный университет» www.nmu.org.ua, helenkuz1202@gmail.com

**В данной работе рассматривается актуальность планирования непрерывности ведения бизнеса. Рассмотрены процедуры планирования до и после катастроф. Описаны этапы создания плана обеспечения непрерывности бизнеса.**

**Ключевые слова – непрерывность ведения бизнеса; план после катастроф, этапы создания.**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Риск возникновения внештатной ситуации на каждом предприятии существует всегда, и эффективность ее решения будет зависеть от того, насколько компания подготовлена к подобным инцидентам. Каким образом компания может противостоять такого рода воздействиям или, по крайней мере, минимизировать возможный ущерб для бизнеса. Технология обеспечения непрерывности ведения бизнеса при чрезвычайных ситуациях является неотъемлемой частью производственной деятельности крупных компаний и государственных организаций, что позволяет им обеспечить практически бесперебойное функционирование в случае чрезвычайных происшествий малого и среднего масштаба и восстанавливать свою деятельность с минимальными, заранее просчитанными убытками в случае ширококомасштабных бедствий. [1]

## ПРОЦЕДУРЫ ПЛАНИРОВАНИЯ

Процедура планирования непрерывности бизнеса (Business Continuity Planning или BCP) подразумевает оценку рисков разнообразных организационных процессов, создание политик, планов и процедур для минимизации этих рисков. Главная цель BCP – поддержание основных бизнес функций компании.

Что касается обеспечения непрерывности ИТ-поддержки бизнеса, стоит упомянуть также термин «Планирование деятельности после катастроф» (Disaster Recovery Planning или DRP) – заблаговременное составление плана действий, направленных на уменьшение ущерба и обеспечение бесперебойного выполнения критически важных функций организации в случае катастрофы.

Различие между терминами BCP и DRP в том, что BCP направлено на поддержку бизнес активности и бизнес функций, в то время как DRP – на поддержание бесперебойной работы информационных систем и сохранности данных. В то же время, BCP ориентировано на предупреждение проблем, а DRP – на их решение.

Хотелось бы отметить, что процесс BCP занимает значительное место в системе управления информационной безопасностью компании.

Например, это отражено в международных стандартах ISO 27001 и ISO 27002, в которых представлены рекомендации защиты критических бизнес-процессов и детально описаны методы реализации процесса управления непрерывностью бизнеса на практике. [2]

## ЭТАПЫ СОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНА

Для того чтобы создать качественный план непрерывности ведения бизнеса, необходимо организовать разработку плана в виде проекта, с возможностью управления сроками, задачами и конечными результатами. Рассмотрим основные этапы создания плана обеспечения непрерывности бизнеса:

1. Организация выполнения проекта.
2. Определение основных бизнес процессов, в том числе информации о требуемых ресурсах, трафике, количестве работ по обеспечению каждого бизнес процесса в течение нормального бизнес дня, недели, месяца.
3. Оценка риска (Risk assessment) и идентификация возможных прерывателей бизнеса (ранжирование по степени важности), уменьшение нежелательных последствий от наступления событий, связанных с риском (Risk analysis).
4. Анализ воздействия на бизнес (Business impact analysis), в том числе определение диаграммы бизнес процессов с привязкой к ИТ ресурсам.
5. Разработка стратегии восстановления деятельности, которая может включать такие процессы, как восстановление систем и сети, рабочего места пользователя, спасения имущества, переезд на новую территорию.
6. Документирование плана.
7. Внедрение плана.
8. Имитация бедствия.
9. Постоянная поддержка, обновление.
10. Обучение персонала.

Особое внимание стоит уделить именно анализу рисков, так как от него будет зависеть полнота и качество составленного плана. И поскольку операционная среда постоянно меняется, необходимо постоянно поддерживать, обновлять и тестировать созданный план. Наличие даже очень хорошего плана, но не тестируемого, не даст абсолютно никаких преимуществ бизнесу. [3]

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При отсутствии плана непрерывности ведения бизнеса у компании может возникнуть множество проблем, например, удар по репутации организации, расходы, связанные с «остановкой и простоем»

бизнеса, снижение прибыли, операционные расходы и даже полная ликвидация предприятия. Поэтому, внедрив данный процесс, организация приобретает значительные конкурентные преимущества и тем самым страхует свою деятельность на случай даже катастрофических изменений внешних условий.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ИТ-консалтинг. Обеспечение непрерывности бизнеса (BCP, DRP) (Электронный ресурс) / Способ

доступа: URL: <http://it-consulting.incom.ua/content/view/370400/130> – Загол. с экрана.

2. Голов А. В. Планирование непрерывности бизнеса организации (Электронный ресурс) / Способ доступа: URL: <http://www.topsbi.ru/default.asp?artID=75> – Загол. с экрана.

3. Мусатов К. И. Непрерывность бизнеса. Подходы и решения (Электронный ресурс) / Способ доступа: URL: <http://www.iso27000.ru/chitalnyi-zai/upravlenie-nepreryvnoyu-biznesa/nepreryvnost-biznesa-podhody-i-resheniya> – Загол. с экрана.