

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»  
Навчально-науковий інститут економіки  
(інститут)

Факультет менеджменту  
(факультет)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління  
(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
кваліфікаційної роботи ступеня магістр  
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

Студента(ки) Лимаренка Микити Ігоровича  
(ПІБ)

академічної групи 076М-22-1  
(шифр)

спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  
(код і назва спеціальності)

спеціалізації за освітньо-професійною програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  
(за наявності, офіційна назва)

на тему: Удосконалення методів мотивації персоналу торговельного підприємства

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи магістра	Болдуєв М.В.			
розділів:				

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер	Болдуєв М.В.			
----------------	--------------	--	--	--

Дніпро  
2023



## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 101 стор., 8 рис., 14 табл., 75 джерел, 1 додаток, презентація PowerPoint.

Об'єкт дослідження: процес управління персоналом підприємства в контексті реалізації його трудового потенціалу

Мета дослідження: вивчення чинної системи мотивації праці персоналу на конкретному підприємстві та пошук шляхів її вдосконалення із залученням практичних рекомендацій, вироблених економічною наукою.

У першому розділі здійснено теоретичне узагальнення поняття, сутності та основних наукових підходів мотивації персоналу підприємства. Визначено складові механізми мотивації персоналу як чиннику підвищення конкурентоспроможності підприємства.

У другому розділі проведено аналітичне узагальнення особливостей формування системи мотивації персоналу ТОВ «Сі Ем Ес». Здійснено комплексний аналіз та оцінка факторів, які впливають на конкурентоспроможність та результативність праці на ТОВ «Сі Ем Ес».

У третьому розділі розроблено пропозиції з оптимізації чинної системи фінансової мотивації праці працівників ТОВ «СІ ЕМ ЕС», а також обґрунтовано впровадження в практику підприємства інноваційних методів мотивації праці як чиннику забезпечення конкурентоспроможності підприємства.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** МОТИВАЦІЯ, ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛІННЯ, ПРОДУКТИВНІСТЬ ПРАЦІ, ПІДПРИЄМСТВО, ЧИННИКИ, ПОТРЕБИ, ЛЮДИНА.

## ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА	9
1.1 Поняття, сутність та основні теорії мотивації персоналу підприємства	9
1.2. Механізм мотивації персоналу як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «СІ ЕМ ЕС»	35
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Сі Ем Ес»	35
2.2. Аналіз чинної системи мотивації персоналу ТОВ «Сі Ем Ес»	41
2.3. Фактори, що впливають на конкурентоспроможність та результативність праці на ТОВ «Сі Ем Ес»	53
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА	60
3.1. Оптимізація чинної системи фінансової мотивації праці працівників ТОВ «СІ ЕМ ЕС»	60
3.2. Впровадження інноваційних методів мотивації як чинник забезпечення конкурентоспроможності підприємства	68
3.3. Розвиток корпоративної культури підприємства як засіб посилення мотивації праці персоналу	79
ВИСНОВКИ	88
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	92
ДОДАТКИ	100