

УДК 35+004+321.7(477)

Бешта О. О., аспірантка спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

Науковий курівник: Маматова Т. В., д.держ.упр., професор, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування

(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка, м. Дніпро, Україна)

ЦИФРОВА ВЗАЄМОДІЯ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ І ГРОМАДСЬКОСТІ: ЕКСПРЕС-ОГЛЯД РЕЗУЛЬТАТІВ СУЧАСНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Як зазначалося у попередніх публікаціях за участі представників кафедри державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка»: в Україні реформа цифровізації реалізовувалася спільно та задля підтримки реформи децентралізації влади із метою суттєвого покращення якості державних послуг і адміністративних процесів (1); незважаючи на воєнний стан, українські територіальні громади продовжують цифрову трансформацію, зокрема у межах реалізації регіональних програм (2); саме у період повномасштабного вторгнення РФ у 2022-2024 роках суттєво активізувалися громадські ініціативи щодо спів-розроблення і спів-постачання публічних послуг, зокрема, цифрових [1–9].

Принципи, особливості, тренди, проблеми та методичні настанови щодо формування й покращення цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості, є предметом наукових розвідок дослідників різних країн вже чверть сторіччя. Серед публікацій останніх років визначимо роботи S. Hernandez, M. Font & M. Benitez (2020), J. Berg (2021), A. Kuzior, M. Mańka-Szulik, & D. Krawczyk (2021), J. Nowakowska-Grunt, M. Dziadkiewicz, K. Olejniczak-Szuster & M. Starostka-Patyk (2021), B. Basuki, K. Szczepańska-Woszczyzna, I. Rajiani, R. Widyanti & S. Kot (2022), I. Bernhard & E. Wihlborg (2022), S. Staniulienė & K. Lavickaitė (2022), E. Shava & Sh. Vyas-Doorgapersad (2023). Європейською комісією (European Commission), ОЕСР (OECD) та ПРООН (UNDP) видано низку політичних листів, звітів і настанов, зокрема, The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government (2021), Digital Government Index 2019 results (2020), 2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade (2021), European Declaration on Digital Rights and Principles (2022), Industry 5.0, a transformative vision for Europe (2022), United Nations Development Programme Digital Strategy 2022-2025 (2022).

Проблемам розвитку цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості у сфері надання публічних, приділяють увагу як науковці, так і практики, більшість з яких спираються на позитивний досвід зарубіжних країн та кращі вітчизняні практики останніх років щодо забезпечення якості публічних послуг в умовах цифрової трансформації, соціальної мобілізації на краудсорсингових онлайн платформах під час війни і в повоєнний період, цифрової взаємодії у межах реалізації концепції та окремих напрямів Smart City тощо. Серед українських науковців можемо визначити публікації 2020-2024 років: О. Карпенка (2019, 2020), Є. Бородіна, Н. Піскохи та Г. Демошенка (2021), Т. Маматової та О. Кравцова (2021), А. Кудя (2021), А. Андрієнка (2023), С. Квітки та В. Корсуна (2023), Т. Маматової та Ю. Борисенка (2024), С. Квітки та О. Мазура (2024) та інших.

Варто відзначити дослідження міжнародних наукових колективів за участі представників кафедр державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка», зокрема, О. Матвєєвої, Т. Маматової, Є. Бородіна, М. Густафсон, Е. Вільборг, С. Квітки (2022, 2024) [8; 9]. У межах реалізації науково-дослідних робіт кафедри «Забезпечення стійкості, ревіталізації та розвитку територій і

громад в Україні» (номер державної реєстрації 0122U002375) та «Цифрова трансформація публічного управління» (2022-2024 рр., номер державної реєстрації 0122U002236) у 2022-2024 році було захищено низку дисертацій на здобуття ступеня доктор філософії, зокрема, за темами: «Упровадження концепції «Smart City» в управління великими містами України» (А. Андрієнко); «Цифрове врядування в органах місцевого самоврядування» (Н. Піскоха); «Цифрові компетентності публічних службовців» (Н. Новіченко); «Взаємодія органів місцевого самоврядування та бізнесу в умовах цифрового суспільства» (О. Бардах); «Цифрові технології в муніципальному управлінні» (Г. Демощенко). Таким чином, зберігається актуальність подальших наукових досліджень за цим напрямом, зокрема, формування комплексу концептуальних положень щодо розвитку цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні в умовах війни та повоєнного відновлення.

Список використаних джерел:

1. Бородин Є., Піскоха Н., Демощенко Г. Проблеми і переваги цифровізації місцевого самоврядування. *Аспекти публічного управління*. 2021. Т. 9. № 4. С. 95–103. DOI: <https://doi.org/10.15421/152141>.
 2. Квітка С., Корсун, В. Механізми мережевого управління взаємодією публічної влади та громадянського суспільства. *Аспекти публічного управління*. 2023. №11(2), С. 81-87. DOI: <https://doi.org/10.15421/152322>.
 3. Кудь А. А. Формування суспільної цінності на основі наявних платформних рішень у публічному секторі. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. № 1 (59). С. 51–67. URL: <http://ap.kh.ua/index.php/apdu/article/view/453/614>.
 4. Маматова Т. В., Кравцов О. В. Забезпечення якості публічних послуг в умовах цифрової трансформації (Section 10. Ensuring the administrative services' quality in the context of digital transformation). *Development vectors in public management and administration* : collective monograph. Riga, Latvia : Publishing House «Baltija Publishing», 2021. P. 208–228. DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-082-7-10>
 5. Маматова Т., Чикаренко І., Бешта О. Цифрова трансформація публічного управління для забезпечення інфокомунікації. *Сучасні виклики для державної служби: інформаційно-комунікативний аспект : матеріали міжнар. круглого столу, м. Київ, 18 черв. 2024 р.* Київ: ННІ ПУДС КНУ, 2024. С. 134–135.
 6. Маматова Т., Борисенко Ю. Цифрове врядування: сучасні світові тренди та особливості розвитку в Україні. *Публічне управління та місцеве самоврядування*. 2024. № 2. С. 46–53. DOI: <https://doi.org/10.32782/2414-4436/2024-2-6>.
 7. *Цифрове врядування : монографія* / О. В. Карпенко, Ж. З. Денисюк, В. В. Наместнік [та ін.] ; за ред. О. В. Карпенка. Київ : ІДЕЯ ПРИНТ, 2020. 336 с.
 8. Matveieva O., Navumau V., Gustafsson M. Adoption of Public e-Services versus Civic Tech: On the Issue of Trust and Citizen Participation in Ukraine and Belarus. *Electronic Government. EGOV 2022. Lecture Notes in Computer Science. Vol. 13391*. Cham: Springer, 2022. P. 15–30. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-031-15086-9_2
- Matveieva O., Mamatova T., Borodin Y., Gustafsson M., Wihlborg E., Kvitka S. Digital Government in Conditions of War: Governance Challenges and Revitalized Collaboration between Local Authorities and Civil Society in Provision of Public Services in Ukraine. *Proceedings of the 57th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-57)*. 2024. P. 2003-2011. URL: <https://hdl.handle.net/10125/106628>