

УДК 338.58

Лу Чжімін, Іванова М.І.,

(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», м. Дніпро, Україна)

## ОСОБЛИВОСТІ ОЦІНЮВАННЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ

Створення та впровадження системи якості на підприємстві передбачає розв'язання таких завдань [1]:

1) аналіз діяльності, виявлення недоліків та проблемних зон у бізнес-процесах з рекомендаціями щодо їх усунення;

2) організація проекту з розробки та впровадження системи якості, навчання учасників; створення та впровадження документації системи якості в підрозділах підприємства;

3) підготовка внутрішніх аудиторів і проведення регулярних внутрішніх аудитів; підготовка до сертифікації та сертифікаційний аудит;

4) міжнародна сертифікація системи якості.

Об'єктом дослідження є СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО», яке засновано в 13 лютого 1997 р. та розташовано у Волинській обл., Луцькому р-ні, селі Струмівка. Підприємство має 9 високотехнологічних виробничих підрозділів, які спеціалізуються на різних видах обладнання. Дане виробництво – одне з найпотужніших у світі, що забезпечує масове тиражування в роллаутах та гарантує відповідність продукції європейським стандартам безпеки та якості (EN та FEM). СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО» – компанія, яка спеціалізується на виробництві меблів для офісів і підприємств торгівлі [2].

Серед проблем, які можна виокремити у СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО», виділимо: по-перше, координацію робіт зі створення та функціонування СУЯ, розподіл повноважень та відповідальності в СУЯ; по-друге, документування особливостей функціонування процесів управління якістю та їх взаємодію з іншими процесами; по-третє, визначення охоплення СУЯ та вибір сфери сертифікації. Для визначення найдієвіших методів управління якістю продукції нами було проаналізовано систему контролю якості продукції на трьох підприємствах Волинської обл., використовуючи інтегральний показник. За [3] було обрано ключові критерії, що дозволяють оцінити якість за інтегрованим показником, який враховує вагу кожного критерію та оцінки, виставлені на основі їх значень.

Для цього було застосовано метод експертних оцінок, за яким зважені бали розраховуються як добуток балів за оцінними критеріями, вагових коефіцієнтів і значень критеріїв. Розрахунки подані в таблицях 1 і 2.

Згідно з даними таблиці 2, найвищий рівень контролю якості демонструє підприємство ТОВ «ПОСМОБРЕНД» (1,4324). Це потужне підприємство з великими виробничими обсягами, впровадження контролю на якому є складним завданням. На другому місці розташоване СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО» (1,4290). Третє місце займає ТОВ «ТРОНУС» з 1,1161 балами.

Використання стандартів ISO надасть СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО» такі переваги. По-перше, стандарти ISO слугують ефективним маркетинговим інструментом, що дозволить підприємству-виробнику встановити ціни на свою продукцію вище, ніж у конкурентів без сертифікації. Наявність сертифіката дозволяє отримати до 50% більше прибутку порівняно з рівнем до сертифікації [4].

Таблиця 1

Експертна оцінка методів управління якістю продукції, що використовуються підприємствами Волинської обл.

Показник	Бали за оцінними показниками			Вага показників
	СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО»	ТОВ «ПОСМОБРЕНД»	ТОВ «ТРОНУС»	
Швидкість впровадження системи контролю якості на підприємстві на даний час	7,44	9,36	10	0,1
Використання сучасних систем контролю за якістю продукції	7,28	10	6,81	0,2
Мотивація та стимулювання персоналу	9,19	8,49	10	0,4
Відсоток браку	10	8,55	1,9	0,3
Всього	-	-	-	1,0

Таблиця 2

Інтегрований показник оцінки рівня контролю за якістю продукції на підприємствах Волинської обл.

Показники	Значення показників			Частка в інтегральному показнику	Зважені бали		
	СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО»	ТОВ «ПОСМОБРЕНД»	ТОВ «ТРОНУС»		СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО»	ТОВ «ПОСМОБРЕНД»	ТОВ «ТРОНУС»
Швидкість впровадження системи контролю якості на підприємстві на даний час	0,744	0,936	1	0,161	0,1198	0,1507	0,1610
Використання сучасних систем контролю за якістю продукції	1,456	2	1,362	0,206	0,2344	0,3220	0,2193
Мотивація та стимулювання персоналу	3,676	3,396	4	0,332	0,5918	0,5468	0,6440
Відсоток браку	3	2,565	0,57	0,301	0,4830	0,4130	0,0918
Всього	-	-	-	1	1,4290	1,4324	1,1161

По-друге, співпрацюючи з постачальниками, що працюють за міжнародними стандартами ISO, підприємство-замовник значно скорочує витрати на контроль якості продукції, що постачається.

По-третє, сертифікат ISO дозволяє підприємству, незалежно від його сфери діяльності, не лише успішно працювати на національному ринку, а й виходити на міжнародний ринок. Наявність стандарту ISO підтверджує, що підприємство відповідає міжнародним вимогам і виробляє якісну продукцію, тому багато замовників вимагають сертифікат відповідності системи управління якістю стандартам ISO.

**Список використаних джерел:**

1. Анісімова Л. Сучасні проблеми впровадження систем управління якістю в корпораціях. ЕКОНОМІКА. 2012. №137. С. 12–16.
2. Офіційний сайт СП ТОВ «МОДЕРН-ЕКСПО». URL: <https://modern-expo.eu/ua/about-us>
3. Грицюк Н.О., Конюх І.М. Методи управління якістю продукції на підприємстві. Економіка і суспільство. 2016. №6. С. 106–111.
4. Филипенко Т.В. Розробка та впровадження системи менеджменту якості на підприємстві. Вісник східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. 2014. №1(208). С. 163–167.