

УДК 35:08

Філатов В.В. аспірант спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
Науковий керівник: Сорокіна Н.Г., д. держ.упр., проф., професор кафедри
державного управління і місцевого самоврядування

(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», м. Дніпро, Україна)

ТЕОРЕТИЧНІ ПІДХОДИ ДО ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

Цифровізація органів публічної влади в Україні є одним із ключових векторів модернізації державного управління та інтеграції в європейський простір. У сучасних умовах діджиталізація розглядається не лише як інструмент оптимізації адміністративних процесів, а й як основа трансформації управлінської парадигми.

Цифрові технології дедалі активніше впроваджуються в діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування, що сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, прозорості врядування й доступності публічних послуг [1]. При цьому, науковий дискурс зосереджується на осмисленні термінів «цифрова трансформація» та «цифровізація публічного управління», які хоча й вживаються як синонімічні, однак мають власну семантичну і функціональну специфіку.

Значний вплив на цифровізаційні процеси в Україні має адаптація європейського та міжнародного досвіду – передусім практик Європейського Союзу та США, які формують рамкові орієнтири цифрового врядування та забезпечують основу для запровадження інноваційних моделей у державному секторі.

Як зазначає І. Ніколіна [2, с. 54], цифрове врядування (digital governance) розглядається як нова форма організації публічного управління, що базується на принципах відкритості, ефективності та залученості. Авторка акцентує на необхідності формування цифрових компетентностей серед суб'єктів врядування, адже цифрові технології передбачають новий рівень взаємодії між державою, бізнесом і громадянами.

У цьому контексті важливим є поняття цифрової моделі публічного управління, запропоноване дослідниками М. Поповим, В. Комаровським та А. Бондарем [1, с. 5]. Цифрова модель публічного управління трактується як інтегрована система інформаційних платформ зі зворотним зв'язком, що забезпечує надання публічних послуг, організацію виборів та інші функції врядування в цифровому середовищі. Така модель дозволяє забезпечити гнучкість та адаптивність державних інститутів до вимог сучасності.

С. Туль інтерпретує цифровізацію як масштабне соціально-економічне явище, що трансформує всі аспекти взаємодії між ключовими акторами – державою, бізнесом і суспільством. Цифрова трансформація вимагає не лише технічної модернізації, але й глибинної зміни управлінської культури, правового регулювання, а також принципів взаємодії в системі публічного управління.

На практиці реалізація цифрової трансформації в Україні втілюється у стратегічному проєкті Міністерства цифрової трансформації – «Цифрова держава». Його ключовим елементом є портал і застосунок «Дія», який поступово інтегрує всі державні послуги в єдину онлайн-систему. Проєкт постійно розширюється, включаючи нові сервіси для громадян та бізнесу. У 2021 році запущено платформу е-демократії «ВзаємоДія», яка передбачає інструменти е-участі, зокрема е-звернення, е-запити, е-консультації, е-петиції, е-голосування тощо.

Таким чином, цифровізація публічного управління в Україні є системним процесом, що поєднує стратегічні реформи, впровадження новітніх технологій та трансформацію взаємин між владою і суспільством. Подальше дослідження понять,

моделей і практик діджиталізації є необхідною умовою формування ефективного, відкритого та орієнтованого на громадянина врядування.

Перелік посилань

1. Сурай, І. Г. Цифрова трансформація публічного управління: семантичний аналіз поняття. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 1. С.1-14. DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.1.2>
2. Ніколіна І. І. Аналіз тренду цифрової трансформації публічного управління та адміністрування в Україні. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2020. № 19. С. 53-58. DOI <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2020.19.10>
3. Савон К. В. Поняття «діджиталізація» в контексті цифрового уряду. *Актуальні проблеми політики*. 2021. (67). <https://doi.org/10.32837/app.v0i67.1159>
4. Кальниш Ю.Г., Іваній О.М. Особливості впливу діджиталізації на прозорість та підзвітність органів влади. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2024. №5(23). [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5\(23\)-253-265](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5(23)-253-265)