

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»  
Навчально-науковий інститут економіки  
(інститут)

Факультет менеджменту  
(факультет)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління  
(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
кваліфікаційної роботи ступеня магістр  
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

Студента(ки) Зотової Ірини Дмитрівни  
(ПІБ)

академічної групи 076м-22з-1  
(шифр)

спеціальності 076 Підприємство, торгівля та біржова діяльність  
(код і назва спеціальності)

спеціалізації за освітньо-професійною програмою Підприємство, торгівля та біржова діяльність  
(за наявності, офіційна назва)

на тему: Підвищення ефективності роботи персоналу бізнес-підприємства  
(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи магістра	Болдуєв М.В.			
розділів:				

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер	Болдуєв М.В.			
----------------	--------------	--	--	--

Дніпро  
2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництва  
та публічного управління

(повна назва)

О.Г. Вагонова

(підпис)

(прізвище, ініціали)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року

### **ЗАВДАННЯ**

на кваліфікаційну роботу

ступеня магістр

(бакалавр, магістр)

Студенту(ці) Зотовій Ірині Дмитрівні академічної групи 076м-22з-1

спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

(код і назва спеціальності)

спеціалізації за освітньо-професійною програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

(за наявності)

на тему Підвищення ефективності роботи персоналу бізнес-підприємства

затверджена наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
1. Теоретичні основи оцінювання ефективності роботи персоналу бізнес-підприємства	Теоретичні основи продуктивності праці персоналу бізнес-підприємства. Фактори впливу на ефективність роботи персоналу бізнес-підприємства. Методологічна основа оцінювання ефективності роботи персоналу бізнес-підприємства.	
2. Оцінка ефективності роботи персоналу ПБК «Львівська пивоварня» філії ПАТ «КАРЛСБЕРГ УКРАЇНА»	Організаційно-економічна характеристика ПБК «Львівська пивоварня». Факторний аналіз показників продуктивності роботи персоналу підприємства. Діагностика системи стимулювання праці персоналу підприємства.	
3. Підвищення ефективності роботи персоналу ПБК «Львівська пивоварня»	Підвищення дієвості механізму формування та використання персоналу підприємства. Заходи підвищення трудового потенціалу підприємства	

Завдання видано \_\_\_\_\_ Болдуєв М.В.

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі \_\_\_\_\_

Дата подання до екзаменаційної комісії \_\_\_\_\_

Прийнято до виконання \_\_\_\_\_

(підпис студента) (прізвище, ініціали)

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 97 стор., 17 рис., 22 табл., 75 джерел, презентація PowerPoint.

Об'єкт дослідження: процеси використання трудового потенціалу бізнес-підприємства.

Мета дослідження: дослідження проблематики ефективності використання трудових ресурсів бізнес-підприємства, зростання інтенсифікації виробництва за рахунок підвищення рівня показників та факторів роботи персоналу.

У першому розділі здійснено теоретичне узагальнення наукового тлумачення сутності продуктивності праці персоналу бізнес-підприємства, факторів впливу та методологічних основ оцінювання ефективності роботи персоналу.

У другому розділі проведено аналітичне узагальнення особливостей формування і використання трудових ресурсів ПБК «Львівська пивоварня». Здійснено факторний аналіз показників продуктивності роботи персоналу та діагностику системи стимулювання праці на підприємстві.

У третьому розділі розроблено пропозиції з адаптації моделі індивідуальної вартості працівника запропонованого Мічиганським університетом, яка заснована на оцінці його умовної та реалізаційної вартостей. Запропоновано впровадити систему навчання персоналу на платформі програмного комплексу HP Service Desk, яка економить час, як працівникам, так і їх керівникам

Ключові слова: УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ПІДПРИЄМСТВО, ПРОДУКТИВНІСТЬ ПРАЦІ, ТРУДОМІСТКІСТЬ, ВИРОБІТОК, ПЛАНУВАННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, ПІДПРИЄМНИЦТВО, МОТИВАЦІЯ.

## ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ БІЗНЕС-ПІДПРИЄМСТВА	10
1.1. Теоретичні основи продуктивності праці персоналу бізнес-підприємства	10
1.2. Фактори впливу на ефективність роботи персоналу бізнес-підприємства	20
1.3. Методологічна основа оцінювання ефективності роботи персоналу бізнес-підприємства	31
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ ПБК «ЛЬВІВСЬКА ПИВОВАРНЯ» ФІЛІЇ ПАТ «КАРЛСБЕРГ УКРАЇНА»	39
2.1. Організаційно-економічна характеристика ПБК «Львівська пивоварня»	39
2.2. Факторний аналіз показників продуктивності роботи персоналу підприємства	44
2.3. Діагностика системи стимулювання праці персоналу підприємства	57
РОЗДІЛ 3. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ ПБК «ЛЬВІВСЬКА ПИВОВАРНЯ»	63
3.1. Підвищення дієвості механізму формування та використання персоналу підприємства	63
3.2. Заходи підвищення трудового потенціалу підприємства	77
ВИСНОВКИ	86
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	90