

Дашням Лхагвасурен (Монголия)  
В.В. Слесарев, научный руководитель  
И.И. Зуенок, консультант по языку  
ГВУЗ «Национальный горный университет», Днепропетровск

## **Управление учебными процессами с помощью информационных систем**

В настоящее время информационные технологии все шире и шире входят в жизнь человека, меняют ее, формируют новые потребности и открывают возможности, которые не были доступны ранее. Если лет 50 или 100 назад управление могло происходить без участия электронно-вычислительных машин, то уже сегодня – в XXI веке такое управление будет выглядеть не совершенным и в современных условиях и обреченным к частым неудачам.

Поскольку управление все же больше связано с человеческим, а не машинным фактором, быстрое действие вычислительной техники в море информации не может не пригодиться. Так, компьютеры дают возможность анализировать и сравнивать миллионы информационных единиц за считанные доли секунды, с помощью определенных программ можно быстро отслеживать динамику развития и т.д и т.п. Благодаря быстрому сбору информации и её обработке растут возможности управляющего человека.

Поэтому во многих учебных заведениях внедряется аппаратное и программное обеспечения, чтобы обеспечить эффективность данных средств для управления. Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных связей по всей вертикали управления. Традиционные способы работы с информацией практически изжили себя, и поэтому альтернативы использованию компьютерных технологий управленческого назначения, по нашему мнению, нет. Поэтому приоритетной задачей высших учебных заведений является внедрение информационных технологий не только в образовательный процесс, но и в систему управления учебным заведением в целом. Управление с помощью информационных систем – это комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления учебно-воспитательным процессом.

Преимуществами использования информационной системы для управления образовательных процессов является:

- эффективное и планомерное использование материальных и нематериальных ресурсов учебного заведения;
- высокая степень автоматизации учебного процесса, всесторонняя информационная поддержка деятельности учебного заведения;
- обучение, воспитание и развитие обучаемых как свободной, ответственной и творческой личности;
- формирование у готовящихся специалистов готовности к труду, активной жизненной позиции и научного мировоззрения;
- прививание обучаемым высокого уровня информационной культуры.

В качестве метода научного исследования процесса управления высшим образованием в Государственном университете Монголии с помощью информационной системы выбрано построение модели. В результате моделирования педагогический процесс представляется как система, поддающаяся оценке с помощью качественных и количественных показателей. Реализация модели образовательного процесса позволила разработать комплексную интегрированную систему управления университетом. Применение интегрированной системы управления позволило решить следующие задачи:

- автоматизация процессов управления учебным процессом (формирование расписания, распределение нагрузки и занятости аудиторий, формирование учебных планов);
- поддержка электронной формы документооборота, доступность всех нормативных документов;
- доступность и открытость результатов учебного процесса (электронные журналы и рейтинги студентов и преподавателей);
- мониторинг качества образования (анализ и формирование отчетов по результатам обучения);
- хранение личных дел студентов и преподавателей в электронном виде;
- наличие достаточного объема цифровых образовательных ресурсов и их использование основными участниками процесса образования;
- обеспечение коммуникации всех участников образовательного процесса, доступность всех информационных ресурсов внутри учебного заведения.

Таким образом, в интегрированной системе управления реализован полный цикл работы с главной составляющей учебного процесса – обучающимися. На базе внедренных компонентов проводится анализ и мониторинг успеваемости студентов, оценка качества работы, динамические изменения в расписании. С нашей точки зрения, каждому современному руководителю учебного заведения необходимы подобные инструменты для совершенствования управления и повышения качества образовательного процесса.

Столь демократичное средство, активно используемое студентами, гораздо более популярно и востребованно, чем традиционные бумажные носители информации, и оказывает огромное влияние на мотивированность студентов к обучению и его эффективность.