

ЛОГІСТИЧНІ АСПЕКТИ ПІДВИЩЕННЯ СПЕКТРУ ПОСЛУГ КУР'ЄРСКОЇ КОМПАНІЇ (ВІД А ДО Я)

*Савченко В.І., магістрант кафедри менеджменту виробничої сфери,
ДВНЗ «НГУ», м. Дніпропетровськ, Україна*

Кожен з нас коли-небудь писав листи або отримував їх, відправляв посилки або ходив за ними на пошту, радіючи тим подарункам, які приходили від знайомих чи близьких людей, але мало хто замислюється, що ця послуга стає все популярнішою в сучасному світі. Здається, що люди перестали писати паперові листи, та світ охопила комп'ютерна ера і нічого не залишилося від тих часів. Але це помилкова думка, адже кур'єрськими послугами продовжують користуватися. Але знають про них тільки ті, хто відзначив для себе всі принади цього способу обміну інформацією.

Мало хто замислюється, наскільки швидко все змінюється навколо і вчорашні листиноші перетворюються на спритних кур'єрів. Кур'єрські служби беруть на себе чималу відповідальність, здійснюючи доставку листів і кореспонденції з одного міста в інше, переправляючи товари між країнами, а також усередині одного міста. Завжди є ризик, що щось піде не так або кур'єр змушений буде не здійснити своєчасну доставку.

Кур'єрська служба сьогодні є невід'ємною частиною практично будь-якого бізнесу, податкові звітності, різні документи подорожують за допомогою кур'єрів. Довірити важливі папери можна тільки конкретній людині, виключивши можливість пропажі. Крім цього кур'єрська служба - це насамперед швидкість. Якщо раніше для доставки вантажів, товарів або листів було потрібно чекати кілька днів, то сьогодні термінова доставка здійснюється протягом однієї доби. Швидкість життя зросла, відповідно зросли швидкості і в кур'єрській службі. Якщо у вас одного разу виникало бажання відправити посилку з України за кордон, тоді ви, напевно, вивчили цей сектор послуг і дізнавались, у скільки це може вам обійтися. Адже ще за радянської влади були зовсім інші ціни, сьогодні ви можете бути впевнені не тільки в швидкості і надійності, але й у збільшенні оплати за кур'єрські послуги.

Кур'єрська компанія (Від А до Я) була заснована в 2008 році в місті Харкові однією з працівниць компанії конкурента, Білошицькою Оксаною Василівною. Це один з небагатьох випадків логістичних напрямків компанії коли її розвиток прямує із регіону до центру. Так як основна ідея компанії-це співпраця з Інтернет магазинами, то компанія активно займається залученням партнерів. Залучаються в роботу мережі міста компаньйони які працюють за партнерським договором.

У стрімко розвиненому сучасному світі дуже важливо йти в ногу з часом. Наше життя стало дуже динамічне і швидке. Транспорт і безліч пропонованих послуг розширили можливості людини, тим самим зробивши вибір більш складним, але і спростивши самореалізацію. Кожен з переданих документів несе в собі неабияку цінність. В якості документів можу бути такі: бухгалтерські списки, звітності, документи до податкових органів, інформація на змінних носіях, призначених до використання на комп'ютері та багато інших. Також кур'єрською доставкою користуються ділові люди, підприємці, керівники фірм, які виписують періодичні видання, журнали, газети, каталоги. Доставка подарунків, квітів, сувенірів користується популярністю серед усіх верств суспільства. Ви можете успішно піднести коханій людині, яка живе навіть в іншій країні, подарунок на день народження або просто сюрприз.

Практично кожна кур'єрська компанія надає цілком певний спектр послуг. Так, якщо фірма з доставки вантажів спеціалізується тільки на товарах, то документацією вона не займається. У кожній компанії є своя ніша, в якій вони намагаються досягти успіху і обігнати своїх конкурентів. Істотна конкуренція існує серед невеликих приватних кур'єрських фірм, які претендують на звання найкращої в тому чи іншому місті.

В даний час кур'єрські служби по Європі та Україні надають клієнтам широкий комплекс кур'єрських послуг. З'явившись після розпаду СРСР, служби доставки кореспонденції і вантажів спочатку були мало популярні, але з часом стали не тільки популярними, але й незамінними посередниками між відправником та одержувачем посилок і листів.

Так як кур'єрська служба АЯ не дуже велика на нашому ринку, то основним завданням компанії є виконання найбільш незвичайних замовлень наших клієнтів. Компанія АЯ береться за ту роботу від якої просто відмовляються інші компанії з за (ненормованість робочого часу, важкої стресовій ситуації, і інших важливих факторів роботи) Але так як компанія АЯ росте і розвивається, і набирає все більшу базу клієнтів, то потрібні нові рішення та нові послуги для того щоб компанія стала кращою на ринку.

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ШЛЯХОМ ВИКОРИСТАННЯ РЕЗЕРВІВ ІНТЕНСИВНОГО ТИПУ

*Саннікова С.Ф., к.е.н, доцент кафедри менеджменту виробничої сфери,
Косарук М.Г., студент, ДВНЗ «НГУ», м. Дніпропетровськ, Україна*

Під господарськими резервами розуміють можливості підвищення ефективності діяльності підприємства на основі використання досягнень науково-технічного прогресу і передового досвіду [1].

Дослідженням поняття і сутності резервів та можливостей їх ефективного використання займається значна кількість науковців [1-3]. Поняття "резерви" не має однозначного тлумачення. У літературі та в практиці економічного аналізу термін "резерви" використовується у двох значеннях [2]: як запаси ресурсів, що є необхідними для забезпечення безперервної діяльності підприємства, та як вимірювані, але ще не використані можливості розвитку та удосконалення основного або інших видів діяльності щодо досягнутого рівня, тобто можливості підвищення ефективності виробництва.

В економіці підприємства розрізняють три поняття резервів: резервні запаси (сировини, матеріалів), що необхідні для забезпечення ритмічної роботи підприємства; резерви як невикористані можливості досягнень науково-технічного прогресу; резерви як нераціональне використання усіх видів ресурсів (перевитрата трудових, матеріальних, часових, фінансових ресурсів, а також їх втрати в процесі виробництва).

Здійснена класифікація резервів за різними чинниками. За економічною природою і характером впливу на результати виробництва резерви поділяють на екстенсивні і інтенсивні. Резерви екстенсивного характеру пов'язані з використанням у виробництві додаткових ресурсів (матеріальних, трудових та ін.). Резерви інтенсивного типу базуються на повнішому і раціональнішому використанні наявного