

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Навчально-науковий інститут економіки
Факультет менеджменту

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня *магістр*

студентки *Орловської Яни Олегівни*

академічної групи *281м-18-1*

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

на тему *Удосконалення механізму кадрового менеджменту районної податкової служби в умовах інституційних змін*

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи				
розділів:				

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління

_____ О.Г. Вагонова

15 жовтня 2019 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеню *магістра*

студентці *Орловській Я.О.* академічної групи *281М-18-1*
спеціальності *281 Публічне управління та адміністрування*
на тему **Удосконалення механізму кадрового менеджменту районної податкової служби в умовах інституційних змін** затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 27 листопада 2019 №2190-л

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Стан проблеми формування кадрової політики в податковій адміністрації України	Визначення сучасного стану, проблем та напрямів модернізації державної податкової служби України. Огляд літературних джерел та виконаних по проблемі досліджень	16.10. - 05.11. 2019
2. Теоретичне обґрунтування удосконалення кадрового менеджменту районної податкової служби	Структуризація факторів впливу на процес управління персоналом та обґрунтування умов підвищення рівня кадрового менеджменту. Обґрунтування принципів та напрямів удосконалення кадрової роботи при управлінні персоналом податкової інспекції	06.11. - 20.11. 2019
3. Розробка організаційних складових удосконалення управління персоналом районної податкової служби	Розробка удосконаленої організаційної структури управління персоналом районної податкової інспекції. Розробка методики оцінки результатів діяльності і ділових якостей персоналу районної податкової інспекції	21.11. - 11.12. 2019

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі _____

15 жовтня 2019

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

12 грудня 2019

Прийнято до виконання _____

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

АНОТАЦІЯ

Орловська Я.О. – Удосконалення механізму кадрового менеджменту районної податкової служби в умовах інституційних змін.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня магістра за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування – НТУ «Дніпровська політехніка», Дніпро, 2019.

Визначено сучасний стан, проблеми та напрями модернізації державної податкової служби України. Виконано аналіз структури та організації управління персоналом Центральної районної податкової інспекції м. Дніпро. Досліджено зміни показників внутрішнього моніторингу діяльності податкової служби України та якісних характеристик її персоналу. Виконано структурування факторів впливу на процес управління персоналом та обґрунтування умов підвищення рівня кадрового менеджменту. Обґрунтовано принципи та напрями удосконалення кадрової роботи при управлінні персоналом податкової інспекції. Розроблено удосконалену організаційну структуру управління персоналом районної податкової інспекції. Розроблено методичку оцінки результатів діяльності і ділових якостей персоналу районної податкової інспекції.

Ключові слова: ПОДАТКОВА СЛУЖБА, ДЕРЖАВНИЙ СЛУЖБОВЕЦЬ, КАДРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, ФАКТОРИ ВПЛИВУ НА УПРАВЛІННЯ, ПРИНЦИПИ УДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОЇ РОБОТИ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА, ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ І ДІЛОВИХ ЯКОСТЕЙ

ЗМІСТ

С.

ВСТУП.....	5
Розділ 1. СТАН ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ В ПОДАТКОВІЙ АДМІНІСТРАЦІЇ УКРАЇНИ.....	9
1.1. Визначення сучасного стану, проблем та напрямів модернізації державної податкової служби України.....	9
1.2. Огляд літературних джерел та виконаних по проблемі досліджень.....	16
Розділ 2. ОБҐРУНТУВАННЯ УДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ РАЙОННОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ.....	28
2.1. Аналіз структури та організації управління персоналом Центральної районної податкової інспекції м. Дніпро.....	28
2.2. Дослідження показників внутрішнього моніторингу діяльності податкової служби України та якісних характеристик її персоналу.....	30
2.3. Структуризація факторів впливу на процес управління персоналом та обґрунтування умов підвищення рівня кадрового менеджменту.....	42
2.4. Обґрунтування принципів та напрямів удосконалення кадрової роботи при управлінні персоналом податкової інспекції.....	48
Розділ 3. РОЗРОБКА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ СКЛАДОВИХ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ РАЙОННОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ.....	52
3.1. Розробка удосконаленої організаційної структури управління персоналом районної податкової інспекції.....	52
3.2. Розробка методики оцінки результатів діяльності і ділових якостей персоналу районної податкової інспекції.....	55
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	66
СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ.....	69
ДОДАТОК А. Відгук.....	73
ДОДАТОК Б. Рецензія.....	75