

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Іващенко Ангеліни Євгеніївни

академічної групи 073-16-1

напряму підготовки 0306 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері логістичного аутсорсингу (за матеріалами ТОВ «Діамір»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Лозинський І.Є.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Лозинський І.Є.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)

« ____ » _____ 2020 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Іващенко А.Є. академічної групи 073-16-1

напряму підготовки 0306 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері логістичного аутсорсингу (за матеріалами ТОВ «Діамір»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 р. № 268-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи використання логістичного аутсорсингу на підприємстві	04.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Дослідницько-аналітичний	Аналіз виробничої діяльності ТОВ «Діамір»	15.05.2020 р. – 01.06.2019 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування рішень щодо підвищення ефективності використання логістичного аутсорсингу на підприємстві ТОВ «Діамір»	02.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

Завдання видано

_____ Лозинський І.Є.
(підпис керівника)

Дата видачі « 04 » травня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 15 » червня 2020 року

Прийнято до виконання

_____ Іващенко А.Є.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-16-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Іващенко Ангеліни Євгеніївни

на тему: Обґрунтування управлінських рішень у сфері логістичного аутсорсингу (за матеріалами ТОВ «Діамір»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЛОГІСТИЧНИЙ АУТСОРСИНГ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 66 сторінок комп'ютерного тексту; 11 рисунків; 12 таблиць; 21 джерело посилання.

Об'єкт розроблення – процес використання логістичного аутсорсингу на підприємстві.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо використання логістичного аутсорсингу на підприємстві.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто теоретичні основи використання логістичного аутсорсингу на підприємстві; наведено класифікацію логістичних аутсорсингових рішень підприємства; досліджено основні види аутсорсингових послуг у логістиці; наведено загальну характеристику ТОВ «Діамір»; проаналізовано основні техніко-економічні показники його діяльності; досліджено фінансовий стан підприємства; розглянуто логістичну діяльність ТОВ «Діамір»; надано методичні положення з прийняття управлінського рішення щодо аутсорсингу ключових логістичних функцій підприємства; обґрунтовано управлінських рішень щодо використання логістичного аутсорсингу.

Методи дослідження – системного аналізу, індукції та дедукції, класифікації, економіко-математичного, статистичного, порівняльного аналізу, графічний метод.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на вітчизняних промислових підприємствах.

Сфера застосування – Практичне значення одержаних результатів кваліфікаційної роботи полягає в тому, що запропоновано удосконалити процес прийняття рішення про використання аутсорсингу в господарській діяльності підприємства через розрахунок порога прийняття рішень (ППР).

Економічна чи соціально-економічна ефективність – Розрахунок цього показника дозволяє провести порівняльний аналіз витрат аутсорсингу реалізації ключових функцій та власної їх реалізації з урахуванням послідовних порогів рентабельності і обсягів продажу, що становить поріг для прийняття рішень про реалізацію операції у власній сфері, його значення складає 28000 комплектів.

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

ABSTRACT

Qualification thesis for bachelor degree
students of the group 073-16-1
NTU Dnipro Polytechnic
Ivashchenko Anhelina

on the topic: Substantiation of managerial solutions in logistic outsourcing (based on the materials of LLC "Diamir")

KEY WORDS: LOGISTIC OUTSOURCING, ENTERPRISE, MANAGEMENT SOLUTION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 66 pages of computer text; 11 drawings; 12 tables; 21 reference source.

The object of development is the process of using logistics outsourcing in the enterprise.

The purpose of the work - theoretical justification and development of solutions for the use of logistics outsourcing in the enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of the use of logistics outsourcing in the enterprise are considered; the classification of logistics outsourcing solutions of the enterprise is given; the main types of outsourcing services in logistics are studied; the general characteristic of Diamir LLC is given; the main technical and economic indicators of its activity are analyzed; the financial condition of the enterprise is investigated; the logistic activity of LLC "Diamir; methodical provisions on management decision-making on outsourcing of key logistics functions of the enterprise are provided; management decisions on the use of logistics outsourcing are substantiated.

Research methods - system analysis, induction and deduction, classification, economic-mathematical, statistical, comparative analysis, graphical method.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use in domestic industrial enterprises.

Scope - The practical significance of the results of the qualification work is that it is proposed to improve the decision-making process on the use of outsourcing in the economic activity of the enterprise through the calculation of the decision threshold (PPR).

Economic or socio-economic efficiency - The calculation of this indicator allows for a comparative analysis of the costs of outsourcing the implementation of key functions and their own implementation, taking into account successive thresholds of profitability and sales, which is the threshold for decision-making on the operation in its own field. .

Significance of work - the proposed management solutions can be used in other enterprises.

ЗМІСТ

	стор.
Вступ	5
1 Теоретичні основи використання логістичного аутсорсингу на підприємстві	8
1.1 Класифікація логістичних аутсорсингових рішень підприємства.....	20
1.2 <u>Основні</u> види аутсорсингових послуг у логістиці.....	28
2 Аналіз виробничої діяльності ТОВ «Діамір».....	34
2.1. Характеристика підприємства.....	34
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності підприємства.....	36
2.3 Аналіз фінансового стану підприємства.....	39
2.4 Аналіз логістичної діяльності ТОВ «Діамір».....	43
2.4.1 Характеристика логістичної служби підприємства...	43
2.4.2 Аналіз управління матеріальними потоками підприємства.....	44
2.4.3 Оцінка стану управління запасами на підприємстві....	49
2.4.4 Оцінка виробничо-логістичного ланцюга підприємства.....	51
2.4.5 Аналіз логістичної інфраструктури підприємства....	53
РОЗДІЛ 3 Обґрунтування рішень щодо підвищення ефективності використання логістичного аутсорсингу на підприємстві ТОВ «Діамір».....	60
3.1 Методичні положення з прийняття управлінського рішення щодо аутсорсингу ключових логістичних функцій підприємства.....	60
3.2 Обґрунтування управлінських рішень щодо використання логістичного аутсорсингу.....	67
Висновки.....	74
<u>Список використаних джерел</u>	77
Додаток А Організаційна структура «ТОВ «Діамір».....	