

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Міжгалузевий інститут безперервної освіти

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студентки Процишиної Софії Олексіївни

академічної групи 073м-19в

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і адміністрування

на тему: Забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу (за матеріалами ПрАТ «Прогрес»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я			
Рецензент				
Нормоконтролер	Швець В.Я.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
«02» вересня 2020 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра**

студентці Процишиній С.О. академічної групи 073М-19В

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і адміністрування

на тему Забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу (за матеріалами ПрАТ «Прогрес»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретично-методологічні основи забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу	02.09.2020 р. – 28.10.2020 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства ПрАТ «Прогрес» у сучасних мінливих умовах	29.10.2020 р. – 22.11.2020 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Проект заходів щодо підвищення якості як складової конкурентоспроможності підприємства	23.11.2020 р. – 14.12.2020 р.

Завдання видано _____ Швець В.Я.
(підпис керівника)

Дата видачі «02» вересня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «17» грудня 2020 року

Прийнято до виконання _____ Процишина С.О.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра
студентки групи 073М-19В
НТУ «Дніпровська політехніка»

Процишиної Софії Олексіївни

на тему: Забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу (за матеріалами ПрАТ «Прогрес»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД, ФІНАНСОВА СТІЙКІСТЬ, SWOT-АНАЛІЗ, PEST-АНАЛІЗ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА, ТЕХНОЛОГІЯ, ІНВЕСТИЦІЇ, ТЕРМІН ОКУПНОСТІ.

Структура роботи: 87 сторінки комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 30 таблиць; 33 джерела посилання.

Об'єкт дослідження – процес формування напрямів забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розкрито підходи до визначення логістики як фактору конкурентоспроможності підприємства; досліджено логістику як чинник підвищення фінансової стійкості та критерії якості логістичного обслуговування; досліджено вплив новітніх технологій на управління логістичними процесами; надано загальну характеристику ПрАТ «Прогрес», його управлінської структури; проведено аналіз результатів діяльності, конкурентів, ресурсного потенціалу, основних техніко-економічних показників підприємства, проаналізовано внутрішні та зовнішні фактори впливу на підприємство; складено комплексний SWOT-аналіз діяльності підприємства; розроблено проект з впровадження нової технології обробки

деревини, що дозволяє підвищити якість продукції підприємства на внутрішньому та зовнішньому ринках, та відповідно збільшити прибуток підприємства; оцінено ефективність заходів щодо впровадження проекту, та розраховано термін окупності.

Пропозиції щодо підвищення якості як складової конкурентоспроможності підприємства передбачають проект з впровадження нової технології обробки деревини.

Сфера застосування – запропоновані заходи можуть застосовуватися на підприємствах, що виробляють м'які та корпусні меблі з метою укріплення перших позицій серед конкурентів на вітчизняному та зарубіжному ринках.

Практична значимість полягає в обґрунтуванні й апробації переліку і послідовності здійснення робіт щодо формування сучасної системи управління персоналом. Розроблення проекту, за результатами вартість інвестицій, які було вкладено – 51047 тис.грн, термін окупності проекту складає 2,8 року. IRR дорівнює 43,448% і перевищує вартість власного капіталу на 22,448%. Відтак даний проект може бути прийнятий до впровадження. При цьому, чиста виручка від реалізації збільшилася на 20,1% та за даних умов є найбільшою і становить 248526 тис. грн., чисельність персоналу збільшилась на 15 осіб, але коефіцієнти які характеризують ефективність господарської діяльності також мають динаміку до зростання.

SUMMARY

Master's qualification work
students of the group 073m-19v
NTU Dnipro Polytechnic

RPOTSYSHYNA SOFIA OLEKSYIVNA

on the topic: Ensuring the competitiveness of the enterprise on the basis of a logistical approach (based on the materials of PJSC "Progress")

KEYWORDS: COMPETITIVENESS, LOGISTICS APPROACH, FINANCIAL SUSTAINABILITY, SWOT ANALYSIS, PEST ANALYSIS, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, TECHNOLOGY, INVESTMENTS, RETURN PERIOD

Outline: 87 pages of computer text; 13 drawings; 30 tables; 33 link sources.

The object of the research the process of forming areas of ensuring the competitiveness of the enterprise on the basis of a logistical approach.

The purpose of qualification work - there are theoretical, methodical and practical approaches to theoretical substantiation and development of practical recommendations for ensuring the competitiveness of the enterprise PJSC "Progress".

The main results of the master's qualification work are as follows: approaches to the definition of logistics as a factor of enterprise competitiveness are revealed; researched logistics as a factor of increase of financial stability and criteria of quality of logistic service; the influence of the newest technologies on management of logistic processes is investigated; the general description of PJSC "Progress", its management structure is given; the analysis of the results of activity, competitors, resource potential, internal and external factors of influence on the enterprise are analyzed; a comprehensive SWOT analysis of the enterprise activity; the project on introduction of new technology of processing of wood which allows to raise quality of production of the enterprise in the internal and external markets, and accordingly

to increase profit of the enterprise is developed; the effectiveness of project implementation measures was assessed, and the payback period was calculated.

Proposals to improve quality as a component of the competitiveness of the enterprise include a project to introduce a new technology of wood processing.

Scope - the proposed measures can be applied at the enterprises producing upholstered and case furniture for the purpose of strengthening of the first positions among competitors in the domestic and foreign markets.

Practical importance is to substantiate and test the list and sequence of work on the formation of a modern personnel management system. Project development, according to the results, the cost of investments that were invested - 51047 thousand UAH, the payback period of the project is 2.8 years. IRR is 43.448% and exceeds the cost of equity by 22.448%. Therefore, this project can be accepted for implementation. At the same time, net sales revenue increased by 20.1% and under these conditions is the largest and amounts to 248526 thousand UAH, the number of staff increased by 15 people, but the coefficients that characterize the efficiency of economic activity also have a dynamic growth.

ЗМІСТ

Вступ.....	С.
1 Забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу.....	7
1.1 Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства.....	7
1.2 Логістика як чинник підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства.....	12
1.3 Критерії якості логістичного обслуговування.....	20
1.4 Вплив новітніх технологій на управління логістичними процесами.....	23
2 Аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства	27
2.1 Загальна характеристика ПрАТ «Прогрес»	27
2.2 Зовнішній аналіз конкурентного середовища підприємства	32
2.3 Внутрішній аналіз конкурентного середовища ПрАТ «Прогрес».....	38
2.4 Оцінювання основних економічних показників в діяльності підприємства.....	44
2.5 Дослідження фінансової стійкості ПрАТ «Прогрес»	47
3 Впровадження заходів щодо підвищення якості як складової конкурентоспроможності підприємства.....	60
3.1. Обґрунтування заходів щодо підвищення якості на виробництві, як складової конкурентоспроможності підприємства.....	60
3.2. Впровадження етапів нової технології обробки деревини.....	62
Висновки.....	74
Перелік джерел посилання	78
Додатки.....	81

ВСТУП

Як показує світовий досвід, загальна величина затрат на виробництво продукції з більш високою якістю значно знижується. Вагомий вплив основних факторів на її створення є не тільки під час виробничих процесів, а й на усіх етапах життєвого циклу. Тут є підвищення ефективності виробництва, рівня якості та конкурентоспроможності підприємства. Рівень конкурентоспроможності підприємства, а також величина його прибутковості залежить, перш за все, від показника якості його продукції (сукупності властивостей продукту). В сьогоденних умовах глобалізації підприємницької діяльності, успішна діяльність окремого підприємства чи загалом галузі, як на внутрішньому так і на зовнішньому ринках має пряму залежність від того, наскільки їх продукт задовольняє стандарти якості, що і зумовило вибір теми.

Проблеми якості мають універсальний характер і властиві для усіх підприємств будь-якої країни, вони отримують нову, особливу актуальність по мірі глобалізації ринкових відносин, зростання конкурентної боротьби. Тому кожне підприємство прагне до постійного підвищення та вдосконалення рівня якості своєї продукції. Рівень якості – це кількісна характеристика міри придатності того чи іншого виду продукції для задоволення конкретного попиту на неї у порівнянні з відповідними основними показниками за фіксованих умов споживання. Оцінка якості продукції передбачає визначення абсолютного, відносного, перспективного й оптимального її рівня.

Конкурентоспроможність визначає здатність витримувати конкуренцію порівняно з аналогічними об'єктами на даному ринку. Її характеризують частка на внутрішньому і світових ринках, обсяги продажу, ресурсний потенціал, чистий дохід на одного зайнятого, кількість конкурентів тощо. Як правило, конкурентоспроможним є підприємство, що тривалий час може залишатися прибутковим в умовах ринкової економіки. Одним з основних напрямів у діяльності підприємства, який потребує особливої уваги, є логістика [31]. Адже від високо рівня скерованості цього напрямку діяльності

буде залежати своєчасне виробництво та збут продукції, обслуговування клієнтів. Що в кінцевому рахунку впливає на дотримання часових термінів, та забезпечення «життєдіяльності» майже усіх процесів на підприємстві.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу.

Для досягнення цієї мети, в дипломній магістерській роботі вирішено такі **завдання**:

- розкрито підходи до визначення логістики як фактору конкурентоспроможності підприємства;
- досліджено логістику як чинник підвищення фінансової стійкості;
- розглянуто критерії якості логістичного обслуговування;
- досліджено вплив новітніх технологій на управління логістичними процесами;
- розглянуто загальну характеристику ПрАТ «Прогрес»;
- проведено зовнішній аналіз конкурентного середовища підприємства;
- проведено внутрішній аналіз конкурентного середовища ПрАТ «Прогрес»;
- проаналізовано основні економічні показники діяльності підприємства;
- досліджено фінансову стійкість ПрАТ «Прогрес»;
- запропоновано заходи щодо якості як складової підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Об'єкт дослідження – процес формування напрямів забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу.

Предмет розроблення – теоретичні, методологічні та організаційно-економічні підходи до забезпечення конкурентоспроможності підприємства на засадах логістичного підходу.

Методи дослідження. Теоретичною й методологічною основою магістерської роботи виступають діалектичний метод пізнання економічних

явищ. При проведенні наукових досліджень, залежно від поставлених завдань було використано наступні методи: наукового пізнання, теоретичного узагальнення (при написанні висновків); системного підходу (при визначенні складу організаційної структури та зв'язків у ній); статистичні (при проведенні аналізу показників господарської діяльності підприємства) порівняльного та структурного аналізу, статистичного аналізу (при формуванні динаміки виробництва та реалізації продукції), графічного аналізу (при побудові графіків та рисунків), економіко-математичні та інші.

Практична значущість полягає у:

- теоретичному обґрунтуванні логістики як фактору конкурентоспроможності підприємства;
- розробленні проекту з впровадження нової технології обробки деревини, що дозволяє підвищити якість продукції підприємства на внутрішньому та зовнішньому ринках, та відповідно збільшити прибуток підприємства;
- за результатами розроблення проекту, вартість інвестицій, які було вкладено – 51047 тис.грн, термін окупності проекту складає 2,8 року. IRR дорівнює 43,448% і перевищує вартість власного капіталу на 22,448%. Відтак даний проект може бути прийнятий до впровадження. При цьому, чиста виручка від реалізації збільшилася на 20,1% та за даних умов є найбільшою і становить 248526 тис. грн., чисельність персоналу збільшилась на 15 осіб, але коефіцієнти які характеризують ефективність господарської діяльності також мають динаміку до зростання.