

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи бакалавра

Студентки Супало Юлії Юріївни

Академічної групи 076-18-1

Спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

на тему Підвищення ефективності діяльності підприємства сфери послуг

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи				

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро

2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри
прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління

_____ Вагонова О. Г

(підпис) (прізвище, ініціали)

« _____ » _____ 20 ____ року

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу бакалавра

Студентці Сипало Юлії Юріївни академічної групи 076-18-1

спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

на тему Підвищення ефективності діяльності підприємства сфери послуг затверджено
наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка від 25 травня 2022р. № 284-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Теоретико-методологічні основи забезпечення економічної ефективності діяльності підприємства сфери послуг.	Сутність поняття послуга, роль та значення сфери послуг в економіці держави, дослідження та особливості ринку туристичних послуг.	02.05.2022- 19.05.2022
2. Діагностика функціонування туроператора «Join up».	Загальна характеристика туроператора «Join UP», аналіз показників діяльності підприємства, дослідження фінансово-економічних показників діяльності підприємства.	20.05.2022- 27.05.2022
3. Основні напрями підвищення ефективності діяльності підприємства.	Недоліки діяльності туроператора «Join UP», визначення напрямів та пропозиції щодо покращення в'їзного туризму, шляхи оптимізації та перспективи розвитку туроператора «Join UP».	28.05.2022- 12.06.2022

Завдання видано _____

(підпис керівника)

Чорнобас В.В.

(прізвище, ініціали)

Дата видачі 25 квітня 2022

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____
Ю.Ю.

(підпис студента)

Сипало

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи на тему:

“Підвищення ефективності діяльності підприємства сфери послуг”

61 сторінка пояснювальної записки, 13 рисунків, 11 таблиць, 42 використаних джерел.

СФЕРА ПОСЛУГ, ТУРИСТИЧНІ ПОСЛУГИ, ПІДПРИЄМСТВО, РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, ЕКОНОМІЧНА ДІАГНОСТИКА, ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ

Об’єкт дослідження – є процес забезпечення ефективного управління підприємницькою діяльністю в сфері туристичного бізнесу.

Предмет дослідження – є теоретичні та практичні засади управління підприємством сфери послуг.

Мета дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні та аналізі туристичних послуг з точки зору стратегії підвищення ефективності діяльності підприємства.

Методи дослідження – метод систематизації, порівняння, аналітичний, графічний.

Отримані результати. У першому розділі розкрито аналіз стану сфери послуг та туристичної галузі в Україні. Визначено вирішення проблем та перспектив розвитку галузі.

У другому розділі була складена загальна характеристика діяльності туристичного підприємства, здійснено аналізу діяльності та економічна діагностика.

У третьому розділі розроблені пропозиції щодо підвищенню ефективності діяльності підприємства сфери туристичних послуг, за рахунок переорієнтування в поствоєнний період на внутрішніх та в’їзних туристів.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
Розділ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА СФЕРИ ПОСЛУГ.....	7
1.1. Сутність поняття послуга.....	7
1.2. Роль та значення сфери послуг в економіці держави.....	12
1.3. Дослідження та особливості ринку туристичних послуг.....	16
Розділ 2. ДІАГНОСТИКА ФУНКЦІОНУВАННЯ ТУРОПЕРАТОРА «JOIN UP».....	23
2.1. Загальна характеристика туроператора «Join UP».....	23
2.2. Аналіз показників діяльності підприємства.....	27
2.3. Дослідження фінансово-економічних показників діяльності підприємства.....	32
Розділ 3. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	40
3.1. Недоліки діяльності туроператора «Join UP».....	40

3.2. Визначення напрямів та пропозиції щодо покращення в'їзного туризму...47

3.3. Шляхи оптимізації та перспективи розвитку туроператора «Join UP».....50

ЗАГАЛЬНІ

ВИСНОВКИ.....56

СПИСОК

ІНФОРМАЦІЙНИХ

ДЖЕРЕЛ.....57

ДОДАТОК А.....

ДОДАТОК Б.....

ДОДАТОК В.....