

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Прилуцької Дар'ї Дмитрівни

академічної групи 073-18-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління зовнішньоекономічною діяльністю (за матеріалами ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Папіж Ю.С.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Папіж Ю.С.			

Дніпро  
2022

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 02 » травня 2022 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студентці Прилуцькій Д.Д. академічної групи 073-18-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління зовнішньоекономічною діяльністю (за матеріалами ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретичні основи підвищення ефективності управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	02.05.2022 р. – 12.05.2022 р.
Дослідницько-аналітичний	Аналіз діяльності ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки»	13.05.2022 р. – 29.05.2022 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування рішень щодо забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки» на засадах системи управління якістю	30.05.2022 р.– 09.06.2022 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ Папіж Ю.С.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 02 » травня 2022 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 13 » червня 2022 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ Прилуцька Д.Д.

(підпис студента)

## ЗМІСТ

	стор.
Вступ.....	4
1 Теоретичні основи підвищення ефективності управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.....	6
1.1 Сутність, фактори та напрями формування якості на підприємстві як фактор забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності.....	6
1.2 Критерії та система показників оцінювання якості на підприємстві.....	12
1.3 Методичні підходи до управління якістю на підприємстві- суб'єкті зовнішньоекономічної діяльності.....	25
2 Аналіз діяльності ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки».....	33
2.1 Загальна характеристика підприємства.....	33
2.2 Аналіз основних техніко-економічних та фінансових показників діяльності ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки».....	36
2.3 Аналіз використання основних фондів підприємства.....	40
2.4 Аналіз використання оборотних коштів підприємства.....	44
2.5 Аналіз макро- та мікросередовища підприємства.....	46
3 Обґрунтування рішень щодо забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Олійноекстракційний завод «Прилуки» на засадах системи управління якістю.....	52
3.1 Підходи до створення й впровадження на підприємстві системи управління якістю ISO 9000:2015.....	53
3.2 Обґрунтування економічної ефективності запропонованих управлінських рішень.....	63
Висновки.....	66
Перелік джерел посилання.....	69
Додаток А Матеріали публікацій результатів дослідження.....	72