

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студента(ки) Чебанко Катерини Сергіївни

академічної групи 073-19з-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю продукції (за матеріалами ТОВ «УКРТРАНСЛІТ»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		Рейтинговою	інституційною	
	Баранець Г. В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Баранець Г. В.			

Дніпро
2023

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

«24» квітня 2023 року

**Завдання
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Чебанко К.С. академічної групи 073-19з-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю продукції (за матеріалами ТОВ «УКРТРАНСЛІТ»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 315-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні засади управління якістю продукції	24.04.2023 р. – 09.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ТОВ «УКРТРАНСЛІТ» та ефективності рішень у сфері управління якістю продукції	10.05.2023 р. – 29.05.2023 р.
Рекомендаційний	Заходи щодо підвищення ефективності управління якістю продукції	30.05.2023 р. – 15.06.2023 р.

Завдання видано _____ Баранець Г.В.
(підпис керівника)

Дата видачі «24» квітня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 19 » червня 2023 року

Прийнято до виконання _____ Чебанко К. С.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-19з-1 НТУ «Дніпровська політехніка»

Чебанко Катерини Сергіївни

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю продукції (за матеріалами ТОВ «УКРТРАНСЛІТ»)

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ, УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ, ОЦІНКА ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ОЦІНКА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ, ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ

Структура роботи: 70 сторінок комп'ютерного тексту; 11 рисунків; 9 таблиць; 6 додатків; 31 джерело посилання.

Об'єкт дослідження – система управління якістю продукції підприємства.

Мета кваліфікаційної роботи – дослідження теоретичних та методичних засад управління якістю продукції та розроблення рекомендацій для покращення системи менеджменту якості підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: досліджено теоретичні основи управління якістю продукції; проаналізовано фінансову діяльність підприємства ТОВ «УКРТРАНСЛІТ» за 2019-2022 рр.; проведено аналіз техніко-економічних показників діяльності підприємства за 2019-2022 рр.; проведена оцінка рівня управління якістю продукції підприємства; проведено оцінку конкурентоспроможності продукції за показниками якості; розроблено рекомендації щодо покращення системи менеджменту якості на підприємстві.

Методи дослідження – теоретичного узагальнення та систематизації, критичного аналізу, системний, порівняльний, табличний, графічний, інтегральний, прогнозування та моделювання ситуацій.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання підприємствами у сфері виготовлення та реалізації мінеральних добрив.

Сфера застосування – господарська діяльність підприємства.

Ефективність запропонованих заходів визначається перевищенням прогнозованих доходів від реалізації продукції над витратами на модернізацію обладнання, підвищення кваліфікації працівників відділу контролю якості на 173 382, 18 тис. грн.

Значимість роботи – надані рекомендації щодо покращення управління якістю продукції підприємства дозволять збільшити конкурентоспроможність продукції на профільному ринку.

ABSTRACT
of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-19z-1
Dnipro University of Technology
Chebanko Kateryna

Title: Substantiation of the efficiency of decisions in the field of product quality management (based on the materials of LLC «UKRTRANSLIT»)

PRODUCT QUALITY, PRODUCT QUALITY MANAGEMENT, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, PRODUCT QUALITY ASSESSMENT, COMPETITIVENESS ASSESSMENT, EFFICIENCY OF MANAGEMENT IN THE FIELD OF PRODUCT QUALITY

Structure of the work: 70 pages of computer text; 11 figures; 9 tables; 6 appendices; 31 references.

The object of research is the quality management system of the enterprise.

The purpose of the qualification work is to study the theoretical and methodological foundations of product quality management and develop recommendations for improving the quality management system of an enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of the quality management are investigated; the financial activities of LLC «UKRTRANSLIT» for 2019-2022 are analyzed; the technical and economic indicators of the enterprise for 2019-2022 are analyzed; the level of quality management of the enterprise's products is assessed; product quality is analyzed by the method of integral assessment of product competitiveness; recommendations for improving the management system are developed.

Research methods – theoretical generalisation and systematisation, critical analysis, systematic, comparative, tabular, graphical, integral, forecasting and modelling of situations.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use by enterprises in the field of production and sale of mineral fertilizers.

The scope of application is the economic activity of the enterprise.

The effectiveness of the proposed measures is determined by the excess of the projected revenues from product sales over the costs of equipment modernisation and advanced training of the quality control department employees by UAH 173,382.18 thousand.

Significance of the work – the recommendations for improving the quality management of the enterprise's products will increase the competitiveness of products in the specialized market.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
1 РОЗДІЛ. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ.....	6
1.1. Загальні положення в галузі управління якістю продукції.....	6
1.2. Основні етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики управління якістю.....	13
1.3. Система управління якістю на базі концепції TQM.....	22
2 РОЗДІЛ. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «УКРТРАНСЛІТ» ТА ЕФЕКТИВНОСТІ РІШЕНЬ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ.....	25
2.1. Загальна характеристика підприємства	25
2.2. Оцінка фінансово-економічного стану підприємства.....	30
2.3. Дослідження стану управління якістю продукції.....	46
2.4. Оцінка конкурентоспроможності підприємства.....	49
2.5. Аналіз управління якістю продукції за методом інтегральної оцінки конкурентоспроможності продукції	51
3 РОЗДІЛ. ЗАХОДИ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ.....	56
3.1. Покращення системи менеджменту якості на підприємстві.....	56
3.2. Напрями підвищення якості продукції.....	59
3.3. Оцінка економічної ефективності покращення системи управління якістю.....	61
ВИСНОВКИ.....	67
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	70
ДОДАТКИ.....	73