

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Долматової Катерини Володимирівни

академічної групи 073-19-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Іванова М.І.	100	відмінно	
Рецензент				
Нормоконтролер	Іванова М.І.	100	відмінно	

Дніпро
2023

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 01 » травня 2023 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Долматовій К.В. академічної групи 073-19-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 314-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»)	01.05.2023 р. – 11.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз фінансово-господарської діяльності ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»	12.05.2023 р. – 26.05.2023 р.
Рекомендаційний	Вдосконалення організації праці та оцінювання персоналу шляхом впровадження інвестиційно-інноваційного проєкту	27.05.2023 р.– 09.06.2023 р.

Завдання видано

_____ Іванова М.І.

(підпис керівника)

Дата видачі « 01 » травня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 12 » червня 2023 року

Прийнято до виконання

_____ Долматова К.В.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра

студентки групи 073-19-1

НТУ «Дніпровська політехніка»

Долматової Катерини Володимирівни

на тему: Використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ, ОЦІНКА, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЦЕС

Структура роботи: 96 сторінок комп'ютерного тексту; 22 рисунки; 39 таблиць; 26 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: досліджено стан розробки теми ключових показників ефективності (КПЕ) та їх вплив на ефективність діяльності підприємства, охарактеризовано методологію оцінки персоналу з метою підвищення ефективності підприємства, проаналізовані майбутні тенденції розвитку КПЕ, надано характеристику діяльності підприємства ПрАТ «ФФ «Дарниця», проведено аналіз конкурентного середовища підприємства, фінансово-економічний аналіз ПрАТ «ФФ «Дарниця», обґрунтовано необхідність впровадження інноваційного проєкту – «Розумного складу», описано процес впровадження інвестиційного проєкту, надано оцінку ефективності інвестиційного проєкту.

Методи дослідження – метод аналізу, економічно-математичного моделювання, системний, абстрактно-логічний, вертикальний та горизонтальний, порівняльний, графічний.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на виробничих підприємствах, які спеціалізуються на виробництві фармацевтичної продукції.

Сфера застосування – при оцінці діяльності персоналу виробничого підприємства.

Економічна ефективність запропонованих заходів – загальна сума NPV = 1480 млн. грн. При цьому показник IRR дорівнює близько 40,184%. Термін окупності становить 3 роки та 3 місяці від початку інвестиційного проєкту.

Значимість роботи – забезпечення організації праці та оцінювання персоналу шляхом побудови ланцюга постачання фармацевтичної компанії та формування «Розумного складу». Його побудова дозволить вдосконалити вимірювання та аналіз КПЕ. Завдяки автоматизованим системам збору даних та аналітики, можна точніше відслідковувати та оцінювати показники ефективності роботи персоналу.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-19-1
Dnipro University of Technology

Dolmatova Kateryna

Title: The use of modern methods of personnel evaluation to increase enterprise efficiency (based on the materials of Private JSC «Darnitsa Pharmaceutical Firm»)

KEY PERFORMANCE INDICATORS, EVALUATION, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, ORGANIZATION, PROCESS

Structure: 96 printed pages; 22 figures; 39 tables; 26 references.

Object of development is the process of using modern methods of personnel assessment to improve the efficiency of the enterprise.

The aim of the paper – theoretical justification and development of practical recommendations on the use of modern methods of personnel assessment to improve the efficiency of the enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: theoretical justification and development of practical recommendations for the management of sales activities of industrial enterprises.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the state of development of the topic of key performance indicators (KPIs) and their impact on the efficiency of the enterprise, the methodology for assessing personnel in order to improve the efficiency of the enterprise is characterized, future trends in the development of KPIs are analyzed, the characteristics of the activities of the enterprise Private JSC «Darnitsa Pharmaceutical Firm» are given, an analysis of the competitive environment of the enterprise is carried out, financial and economic analysis of Private JSC «Darnitsa Pharmaceutical Firm», the necessity of introducing an innovative project – “Smart Warehouse” is substantiated, the process of implementing an investment project is described, and an assessment of the effectiveness of the investment project is given.

Research methods – method of analysis, economic-mathematical modeling, systemic, abstract-logical, vertical and horizontal, comparative, graphic.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in industrial enterprises specializing in the manufacture of pharmaceutical products.

Application – in the assessment of the activities of the personnel of a manufacturing enterprise.

Financial viability of the proposed measures – total amount NPV=1480 million UAH. At the same time, the IRR is about 40.184%. The payback period is 3 years and 3 months after the start of the investment project.

The value of the research – ensuring the organization of labor and personnel assessment by building a supply chain for a pharmaceutical company and forming a “Smart Warehouse”. Its construction will improve the measurement and analysis of KPIs. Thanks to automated data collection and analytics systems, you can more accurately track and evaluate the performance of your staff.

ЗМІСТ

Вступ.....	3
1 Використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця»)	6
1.1 Стан розробки теми ключових показників ефективності (КПЕ) та їх вплив на ефективність діяльності підприємства.....	6
1.2 Методологія оцінки персоналу з метою підвищення ефективності підприємства.....	8
1.3 Майбутні тенденції розвитку КПЕ	19
2 Аналіз фінансово-господарської діяльності ПрАТ «Фармацевтична Фірма «Дарниця».....	23
2.1 Загальна характеристика підприємства.....	23
2.2 Аналіз конкурентного середовища ПрАТ «ФФ «Дарниця».....	27
2.3 Фінансово-економічний аналіз підприємства	54
3 Вдосконалення організації праці та оцінювання персоналу шляхом впровадження інвестиційно-інноваційного проекту.....	67
3.1 Організація роботи персоналу з метою прозорого оцінювання шляхом впровадження інноваційного проекту – «Розумного складу».....	67
3.2 Впровадження інвестиційного проекту.....	72
3.3 Оцінка ефективності інвестиційного проекту.....	83
Висновки.....	88
Перелік джерел посилання	93

ВСТУП

Актуальність обраної теми. Фармацевтична промисловість займає важливе місце в економіці України, та є значною частиною національного ринку, багато в чому визначає національну та оборонну безпеку країни, характеризується великою залученістю в наукову сферу. Ринок фармацевтичної продукції володіє, на відміну від інших світових товарних ринків, своєю специфікою, а ключовою його особливістю є низька цінова еластичність продукції, оскільки багато ліків купуються за виписаними рецептами і в споживачів в умовах відсутності альтернатив немає вибору, крім купівлі необхідних препаратів незалежно від їхньої ціни.

Як зазначено в роботі [25], за останні роки спостерігається чітка тенденція до підвищення прибутковості вітчизняних підприємств фармацевтичної галузі. Так, якщо прибуток в 2015 р. становив 2723,1 млн. грн, то в 2021 р. цей показник склав вже 7376 млн грн. Приріст за останні 7 років складає 170%.

Фармацевтичний ринок по праву можна назвати стратегічним сектором для соціально-економічного розвитку всіх країн світу. Значимість галузі підвищується у зв'язку з тим, що вона є запорукою оптимального функціонування охорони здоров'я в країні, що забезпечує зростання якості життя і збереження працездатності населення.

Сучасні умови розвитку української економіки характеризуються інтенсивним розвитком ринкових відносин, підвищується самостійність підприємств, їхня економічна та юридична відповідальність. В таких умовах для того, щоб забезпечити економічний розвиток, організації змушені постійно контролювати і підвищувати економічну ефективність своєї діяльності. Досягнення необхідного рівня ефективності – найважливіше практичне завдання управління, що породжує об'єктивну необхідність розробки якісної системи оцінки ефективності діяльності.

Система КПЕ служить для оцінки, вона дозволяє проаналізувати становище компанії загалом і кожного окремого працівника і зрозуміти, наскільки сьогоdnішній стан відповідає стратегічним цілям компанії. Система КПЕ дає керівнику можливості досягнення мети, підвищуючи ефективність трудових ресурсів організації, що і зумовило вибір теми.

Мета роботи полягає в теоретичному обґрунтуванні та розробці практичних рекомендацій щодо використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Для досягнення поставленої мети в роботі вирішувалися наступні **завдання**:

- дослідити стан розробки теми ключових показників ефективності (КПЕ) та їх вплив на ефективність діяльності підприємства;
- охарактеризувати методологію оцінки персоналу з метою підвищення ефективності підприємства;
- проаналізувати майбутні тенденції розвитку КПЕ;
- надати характеристику діяльності підприємства ПрАТ «ФФ «Дарниця»;
- провести аналіз конкурентного середовища підприємства;
- провести фінансово-економічний аналіз ПрАТ «ФФ «Дарниця»;
- обґрунтувати необхідність впровадження інноваційного проекту – «Розумного складу»;
- описати процес впровадження інвестиційного проекту;
- надати оцінку ефективності інвестиційного проекту.

Об'єкт розроблення – процес використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Предмет розроблення – теоретичні, методологічні та організаційно-економічні підходи до використання сучасної методики оцінки персоналу для підвищення ефективності діяльності підприємства.

Під час написання роботи були використані такі методи: метод аналізу (виявлення загальних тенденцій та факторів), економічно-математичного моделювання (дослідження *економічної* проблеми мовою математики), системний (розгляд об'єкта як цілісної множини елементів у сукупності відносин

та зв'язків між ними), абстрактно-логічний (для пояснення економічних категорій, понять, економічної теорії, гіпотези, формування висновків та рекомендацій), вертикальний та горизонтальний (аналіз фінансової звітності підприємства), порівняльний (перевірка обґрунтованості аргументів за допомогою науки та вивчення подібностей та відмінностей), графічний (для подання статистичних та практичних даних у наочному вигляді).

Практична значущість полягає в забезпеченні організації праці та оцінюванні персоналу шляхом побудови ланцюга постачання фармацевтичної компанії та формування «Розумного складу». Його побудова дозволить вдосконалити вимірювання та аналіз КПЕ. Завдяки автоматизованим системам збору даних та аналітики, можна точніше відслідковувати та оцінювати показники ефективності роботи персоналу. Загальна сума NPV = 1480 млн. грн. При цьому показник IRR дорівнює близько 40,184%. Термін окупності становить 3 роки та 3 місяці від початку інвестиційного проекту