

УДК 35+004+321.7(477)

**Бешта О. О., аспірантка спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування Науковий керівник: Маматова Т. В. д.держ.упр., професор, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування**  
(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка» м. Дніпро, Україна)

### **АКТУАЛЬНІСТЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИФРОВОЇ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ І ГРОМАДСЬКОСТІ У СФЕРІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ**

В Україні реформа цифровізації була використана для підтримки реформи децентралізації задля суттєвого покращення якості державних послуг і адміністративних процесів за прикладом інших країн, які вже успішно реалізували подібні стратегії. Впроваджуючи цифрові рішення, органи державного управління центрального рівня поступово трансформують систему надання публічних послуг, через зменшення обсягів бюрократичних процедур, реінжиніринг процесів, делегування прийняття рішень і ресурсів з центрального на місцевий рівень, наближаючи послуги до безпосередніх споживачів у територіальних громадах і створюючи можливості для громадян брати активну участь у місцевому управлінні, формувати державну політику та пріоритети розвитку [1; 2]. Повномасштабне вторгнення РФ у лютому 2022 року критично вплинуло на систему надання публічних послуг, але українські територіальні громади продовжують цифрову трансформацію, зокрема у межах реалізації регіональних програм [3]. Загальнонаціональна цифровізація державних послуг не сповільнилася у 2022-2023 роках [4], водночас громадські активісти почали співпрацювати, щоб допомогти місцевій владі у наданні послуг громадянам, особливо тих, які мали задовольнити нові потреби пов'язані із реаліями повномасштабної війни [5].

Проблематика розбудови результативної цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості, залишається у фокусі уваги науковців публічного управління різних країн вже багато років, зокрема, у роботах А. Williams & Н. Hay (2000), Р. Dunleavy (2006), Р. Dunleavy, Н. Margetts, S. Bastow & J. Tinkler (2006), Е. Sørensen & J. Torfing (eds) (2007, 2012), А. Matei, & D. C. Iancu, (2009). Р. Dunleavy & Н. Margetts (2010), J. A. Van Dijk (2013), L. DeNardis (2014), S. Grassle (2015), J. Simon, T. Bass, V. Boelman & G. Mulgan (2017), M. Adams, A. Banerjee & E. Bayamlioglu (2017), J. Tham (2018), Á. Palomo-Navarro & J. Navío-Marco (2018), S. Hernandez, M. Font & M. Benitez (2020), J. Berg (2021), A. Kuzior, M. Mańka-Szulik, & D. Krawczyk (2021), J. Nowakowska-Grunt, M. Dziadkiewicz, K. Olejniczak-Szuster & M. Starostka-Patyk (2021), B. Basuki, K. Szczepańska-Woszczyna, I. Rajiani, R. Widyanti & S. Kot (2022), I. Bernhard & E. Wihlborg (2022), S. Staniulienė & K. Lavickaitė (2022), E. Shava & Sh. Vyas-Doorgapersad (2023).

Результати аналізування публікацій і міжнародних документів свідчать, з одного боку, про складність і багатовимірність процесів забезпечення цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості, з іншого – про значні теоретичні й практичні напрацювання, що можуть бути успішно адаптовані органами публічного управління до умов власної діяльності. Але на даному етапі розвитку країни можна констатувати, що потенціал упровадження міжнародно визнаних підходів у цій сфері використовується не повною мірою.

Зазначене актуалізує вирішення наукового завдання зумовленого наявністю протиріччя між нагальною потребою забезпечення результативності процесів цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні в умовах правового режиму воєнного стану та в повоєнний період, формування, перегляду та реалізації

відповідних політик і громадських ініціатив, і недостатністю концептуального та методичного забезпечення цих процесів. Об'єктом дослідження в галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» мають стати суспільні відносини, що виникають під час публічного управління процесами цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості. Предметом дослідження – процеси процеси цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в умовах війни та повоєнного відновлення в Україні.

Метою пропонованого дослідження є обґрунтування обґрунтування комплексу концептуальних положень щодо забезпечення результативної цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні в умовах війни та повоєнного відновлення, а також розроблення методико-технологічного забезпечення відповідних процесів та їх безупинного вдосконалення. Для досягнення зазначеної мети визначено сім наукових завдань: схарактеризувати теоретичне підґрунтя дослідження процесів цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості; здійснити комплексний аналіз стану наукового опрацювання проблеми забезпечення результативної цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні; вивчити особливості публічного управління процесами цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні у довоєнний та воєнний період; сформувати комплекс концептуальних положень щодо розвитку цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні в умовах війни та повоєнного відновлення; запропонувати механізми адаптування настанов міжнародних організацій та усталених практик щодо результативної цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні в умовах війни та повоєнного відновлення; запропонувати підхід до оцінювання зрілості цифрової взаємодії органів публічного управління і громадськості в Україні; розробити рекомендації для органів публічного управління щодо розвитку професійної компетентності у сфері цифрової взаємодії.

Дослідження буде виконуватися у межах науково-дослідних робіт кафедри державного управління і місцевого самоврядування «Цифрова трансформація публічного управління» (2022-2024 рр., номер державної реєстрації 0122U002236) та «Забезпечення стійкості, ревіталізації та розвитку територій і громад в Україні» (2022-2024 рр., номер державної реєстрації 0122U002375).

#### Список використаних джерел:

1. Маматова Т. В., Кравцов О. В. Забезпечення якості публічних послуг в умовах цифрової трансформації (Section 10. Ensuring the administrative services' quality in the context of digital transformation). *Development vectors in public management and administration* : collective monograph. Riga, Latvia : Publishing House «Baltija Publishing», 2021. P. 208–228. DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-082-7-10>
2. Matveieva O., Navumau V., Gustafsson M. Adoption of Public e-Services versus Civic Tech: On the Issue of Trust and Citizen Participation in Ukraine and Belarus. *Electronic Government. EGOV 2022. Lecture Notes in Computer Science. Vol. 13391*. Cham: Springer, 2022. P. 15–30. DOI: [https://doi.org/10.1007/978-3-031-15086-9\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-031-15086-9_2)
3. Про регіональну програму інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023 – 2025 роки : Рішення Дніпропетровської обласної ради від 14.10.2022 р. № 216-13/VIII. URL: <https://rb.gy/o39bv>
4. Підсумки року роботи Мінцифри 2023. *Міністерство цифрової трансформації України : веб-портал*. <https://2023.thedigital.gov.ua>
5. Matveieva O., Mamatova T., Borodin Y., Gustafsson M., Wihlborg E., Kvitka S. Digital Government in Conditions of War: Governance Challenges and Revitalized Collaboration between Local Authorities and Civil Society in Provision of Public Services in Ukraine. *Proceedings of the 57th Hawaii International Conference on System Sciences*. 2024. P. 2002–2011. URL: [URI: https://hdl.handle.net/10125/106628978-0-9981331-7-1](https://hdl.handle.net/10125/106628978-0-9981331-7-1)