

УДК 352/354

Руснак А.А., аспірант спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
Науковий керівник: Багрін О.А., к.держ.упр., доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування
(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», м. Дніпро, Україна)

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Нині Україна перебуває на шляху інституціональних змін і реформ державної служби. Структурні зміни державного управління та забезпечення ефективного функціонування державних органів в Україні неможливі без реформування моделі системи управління людськими ресурсами на державній службі, що виражається у формуванні нової кадрової політики, використанні сучасних HR-технологій, професіоналізації і нарощуванні кадрового потенціалу задля забезпечення високих стандартів управління, які відповідають сучасному досвіду та кращим практикам управління персоналом розвинених країн.

Основа функціонування державної служби це людські ресурси – персонал. В сучасних умовах розвитку інформаційного суспільства в Україні ефективність роботи органів державного управління у сфері управління людськими ресурсами неможлива без інформаційно-аналітичного забезпечення, використання Інтернет-ресурсу та діджитал-технологій. На теперішній час основна проблема управління людським ресурсом на державній службі є невідповідність кадрової політики сучасним умовам інформатизації та діджиталізації, низький рівень кадрового менеджменту, недосконалість мотиваційних і стимулюючих механізмів управління людськими ресурсами, які потребують інноваційної моделі системи управління людськими ресурсами державної служби. Реалізація і застосування сучасних інформаційно-технічних засобів на державній службі у сфері управління людським ресурсом, надасть змогу підвищити професіоналізм, ефективність посадових осіб держслужбовців, вмотивованість, суспільну довіру до органів влади, що сприятиме підвищенню конкурентоспроможності української економіки, фінансової спроможності і добробуту громадян.

Відповідно до розпоряджень КМУ «Деякі питання реформування державного управління України» та «Про схвалення Концепції впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та затвердження плану заходів щодо її реалізації» запроваджено публічний портал системи HRMIS [2].

На початку 2018 р. Національне агенство з питань державної служби (НАДС) запровадило в системі реформування державної служби програмне забезпечення інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS), були розроблені функціональні та інституційні вимоги до самої системи та її архітектури, підготовлені технічні і тендерні документи.

Впроваджений в рамках реформи державного управління, інформаційної системи управління людськими ресурсами (Human Resource Management Information System, дозволить підвищити ефективність роботи чиновників і відкрити громадськості доступ до суспільно важливих даних про держслужбу. Розробка та впровадження провадиться в рамках грантів Світового банку №TF0A5324 щодо проєкту «Зміцнення управління державними ресурсами», що фінансується ЄС в рамках програми з реформування державного управління та державних фінансів (EUroPAF), та №TF0B6630 щодо проєкту «Програма підтримки управління державними фінансами в Україні», що фінансується ЄС в рамках програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).

Відповідно до Плану заходів щодо реалізації Концепції впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 01 грудня 2017 року № 844 в січні 2021 року Національне агенство з питань державної служби (НАДС) видає наказ «Про впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах» [1]. Цим документом було затверджено такі форми: 1) форма Договору про надання доступу (підключення) до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах; 2) форма Згоди на обробку персональних даних в інформаційній системі управління людськими ресурсами в державних органах; 3) форма Заяви про організацію доступу до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах .

На початку 2018 р. Національне агенство з питань державної служби (НАДС) запровадило в системі реформування державної служби програмне забезпечення інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS), були розроблені функціональні та інституційні вимоги до самої системи та її архітектури, підготовлені технічні і тендерні документи.

За допомогою HRMIS сучасне управління людськими ресурсами здійснюється шляхом оперативності, достовірності, повноти, доступності, багатоваріантності та надійності обліку звітної та довідкової інформації у сфері державної служби відкрито та прозоро. Надання доступу працівникам державних органів до сервісів підготовки рішень з кадрових питань (особового складу) передбачено через електронний кабінет користувача [4].

Внесення усіх даних про державних службовців у систему забезпечить державні органи можливістю працювати в єдиній інформаційній системі, яка об'єднує інформацію про структуру та штатний розпис, посади державної служби, особові справи державних службовців, нарахування і оплату праці, відпустки, кар'єрні досягнення, професійну компетентність та навчання. Інформаційна система передбачає функціонування модулів пов'язаних з нарахуванням заробітної плати, фінансовою аналітикою, процедурою проведення по конкурсу на заміщення вакантних посад та внутрішнього переведення, має великий спектр інструментів по роботі з персоналом – веденню особових справ.

Перевагами HRMIS вважається те, що її побудова сприяє одночасному досягненню інформаційних, організаційно-методичних та управлінських цілей (формування єдиної інтегрованої бази даних не лише усіх державних службовців, але й інших працівників; оптимізація та цифровізація внутрішніх процедур управління у державній службі, у тому числі щодо прийняття рішень з кадрових питань; забезпечення електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів в частині питань управління персоналом; надання доступу працівникам до інформації про проходження ними служби за допомогою електронного кабінету користувача HRMIS та ін.) [6].

Також дозволить здійснювати ефективний рекрутинг кандидатів саме у полі державних службовців [3]. Так, станом на 31 грудня 2023 року до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) підключено 762 державні органи, внесено інформацію щодо 39665 працівників.

В умовах цифровізації країни функціонування єдиної бази даних державних службовців та інших працівників державних органів дозволить автоматизувати (оптимізувати) процеси управління людськими ресурсами в державних органах та покращити процедури підготовки рішень із кадрових питань (особового складу), а також вчасно та ефективно здійснювати моніторинг результативності діяльності державних органів з питань управління персоналом [4].

Усе вище наведене дає можливість сформулювати, що (HRMIS) це пріоритетний напрямок реформування державної служби в Україні, відповідно до Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки. Застосування

(HRMIS) підвищує результативність та ефективність управління людськими ресурсами державної служби в умовах воєнного стану та інших глобальних викликів сьогодення.

Список використаних джерел:

1. Про впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах: наказ Національного агентства України з питань державної служби від 16 січ. 2021р. № 6-21. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/>

2. Національне агентство з питань державної служби. Інформаційна система управління людськими ресурсами в державних органах. URL: <https://public.nads.gov.ua/about>

3. Кіпішинова О.В., Сметаніна Л.С. Цифровізація управління персоналом в органах державної влади. *Актуальні проблеми державної служби*. 2021. № 3(84). С. 204-205.

4. Сопілко І. М., Крутась В. О. Автоматизація і цифровізація процесів з питань управління персоналом на державній службі *Юридичний вісник* 2022 №1(62) С. 86-88.

5. Публічний звіт Голови НАДС про підсумки діяльності у 2023 році (2023). Відновлено з <https://nads.gov>.

6. Адміністративістика в умовах цифровізації: теорія, правове регулювання, практика: монографія / авт. кол.: С. В. Ківалов, Л. Р. Біла-Тіунова, Т. А. Латковська та ін. Одеса: Гельветика, 2022. С. 545–546