

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут державного управління
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

Студентки Ткач Анастасії Олександрівни

академічної групи 281м-22з-4 ІДУ

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

на тему: «Удосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Матвєєва О.Ю.			
розділів:				

Рецензент:				
------------	--	--	--	--

Нормоконтролер:	Вишневіська О.В.			
-----------------	------------------	--	--	--

Дніпро
2023

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи ступеня магістра на тему «Удосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради».

73 с., 3 рис., 1 табл., 72 використаних джерела.

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА, ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА, ІНФОРМАЦІЯ, ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА, ДЕЗІНФОРМАЦІЯ, КІБЕРБЕЗПЕКА.

Об'єкт дослідження – суспільні відносини у сфері публічного управління інформаційною політикою.

Предмет дослідження – процес удосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради.

Мета дослідження – визначення напрямів удосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради.

У першому розділі досліджено теоретичні основи формування інформаційної політики держави. Другий розділ присвячено аналізу інформаційної політики Дніпровської міської ради. У третьому розділі обґрунтовано напрями удосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради.

Сфера практичного застосування результатів дослідження – центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування.

ABSTRACT

The explanatory note of the qualifying work for the master's degree on the topic «Directions for improving the Information Security System of Ukraine».

74 pages, 3 pictures, 1 table, 72 used sources.

PUBLIC ADMINISTRATION, PUBLIC POLICY, INFORMATION SYSTEM, INFORMATION, INFORMATION SECURITY, DISINFORMATION, CYBER SECURITY.

Object of research - public relations in the field of public administration of information policy.

The subject of the study is the process of improving the information policy of the Dnipro City Council.

The purpose of the study is to identify areas for improving the information policy of the Dnipro City Council.

The first section examines the theoretical foundations of the formation of the state information policy. The second section is devoted to the analysis of the information policy of Dnipro city council. The third section substantiates the directions for improving the information policy of Dnipro city council.

The scope of practical application of the research results is central and local executive authorities, local self-government bodies.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1	
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ.....	9
1.1. Сучасні теорії та концепції формування та реалізації інформаційної політики.....	9
1.2. Основні напрями інформаційної політики в Україні.....	14
1.3. Роль концепцій інформаційної безпеки України в реалізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування.....	18
РОЗДІЛ 2	
АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ.....	24
2.1. Інформаційна політика Дніпровської міської ради.....	24
2.2. Репрезентація українознавства у політиці Дніпровської міської ради у 2022-2023 роках.....	29
2.3. Аналіз особливостей інформаційної політики Дніпровської міської ради України під час війни.....	36
РОЗДІЛ 3	
НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ У ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД.....	45
3.1. Іноземний досвід реалізації інформаційної політики органів публічного управління.....	45
3.2. Шляхи адаптації іноземного досвіду реалізації інформаційної політики органів публічного управління в Україні	51
3.3. Рекомендації щодо модернізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування (на прикладі Дніпровської міської ради)	57
ВИСНОВКИ.....	67
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	74

ВСТУП

У сучасному світі, де інформація стає ключовим ресурсом для розвитку суспільства та держави, важливість ефективної інформаційної політики на місцевому рівні набуває особливого значення. Особливо значимою вона є під час війни. Дніпровська міська рада, як один із важливих адміністративних центрів України, відіграє ключову роль у формуванні інформаційного простору регіону та всієї України, особливо враховуючи національний та міжнародний медійний вплив мера Дніпра Б. Філатова. У контексті глобалізації та швидкого розвитку цифрових технологій, виникає потреба в аналізі та удосконаленні інформаційної політики, щоб забезпечити прозорість, доступність та ефективність комунікацій між міською радою та громадянами. Актуальність даної теми полягає в нагальній потребі впровадження сучасних інформаційних технологій та методів комунікації для підвищення рівня інформованості громадян та залучення їх до процесу управління містом. Це включає оновлення веб-сайту міської ради, використання соціальних мереж та мобільних додатків для широкого розповсюдження інформації, а також розробку стратегій для ефективної взаємодії з громадськістю. Також важливим є забезпечення прозорості діяльності міської ради, що сприятиме зниженню корупції та підвищенню довіри громадян. З цією метою необхідно аналізувати існуючі підходи до інформаційної політики Дніпровської міської ради, виявити слабкі сторони та запропонувати шляхи їх удосконалення. Особлива увага має бути приділена вивченню світових трендів у сфері муніципальної комунікації та їх адаптації до українських реалій. Це магістерське дослідження робить внесок у розвиток теорії та практики місцевого самоврядування, а також сприяє підвищенню якості життя мешканців міста через поліпшення інформаційного обслуговування.

Мета дослідження: визначити напрями вдосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради у повоєнний період.

Об'єкт дослідження – процес формування інформаційної політики Дніпровської міської ради.

Предмет дослідження – теоретичні, практичні та методологічні аспекти вдосконалення інформаційної політики Дніпровської міської ради.

Завдання дослідження:

- дослідити сучасні теорії та концепції формування та реалізації інформаційної політики;
- визначити основні напрями інформаційної політики в Україні;
- визначити роль концепцій інформаційної безпеки України в реалізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування;
- описати інформаційну політику Дніпровської міської ради;
- дослідити її репрезентацію у політиці Дніпровської міської ради;
- проаналізувати особливості інформаційної політики Дніпровської міської ради України під час війни;
- дослідити іноземний досвід реалізації інформаційної політики органів публічного управління;
- окреслити шляхи адаптації іноземного досвіду реалізації інформаційної політики органів публічного управління в Україні;
- розробити рекомендації щодо модернізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування (на прикладі Дніпровської міської ради).

У роботі були використані різноманітні підходи для збору та аналізу даних. До основних методів належать: аналітичний огляд, згідно з яким проводився детальний аналіз існуючої інформації про інформаційну політику міської ради, включаючи офіційні документи та публічні заяви; крос-культурний аналіз, що включав вивчення практик електронного урядування в інших країнах дозволило зрозуміти, які методи можуть бути ефективними в українському контексті; історичний огляд, в межах якого проведено аналіз історичного розвитку інформаційної політики в Дніпрі забезпечив контекст та допоміг зрозуміти логіку її еволюції; статистичний аналіз, що передбачав використання статистичних даних, який допоміг оцінити ефективність інформаційної системи міської ради, її вплив на економіку та публічне управління; логічний аналіз, в межах якого застосування логічних аргументів і висновків, а також критичного

мислення, дозволило зробити висновки і надати рекомендації на основі зібраних даних та аналізу.

Цей комплексний підхід забезпечив глибоке розуміння інформаційної політики Дніпровської міської ради та її впливу на розвиток електронного урядування в Україні.

Наукова новизна дослідження полягає у глибокому аналізі та адаптації глобальних трендів інформаційної політики муніципалітетів до унікальних особливостей Дніпра. В роботі представлено інтегрований підхід до формування інформаційної політики, що об'єднує цифрові та традиційні платформи з метою покращення прозорості та ефективності управління. Особливістю цього дослідження є проведення емпіричного аналізу для визначення сприйняття громадянами існуючих інформаційних ініціатив та розробка на їх основі практичних рекомендацій. Вперше враховується необхідність забезпечення доступності інформації для всіх соціальних груп. Ці аспекти вносять значний внесок у розвиток теорії і практики місцевого самоврядування, сприяють підвищенню якості управління та задоволення потреб громадян на місцевому рівні.

Практична значимість виявляється у низці ключових аспектів, які в сукупності сприяють значному покращенню управлінських процесів та якості інформаційної політики Дніпра. Зокрема, реалізація рекомендацій, висунутих у дослідженні, дозволить підвищити ефективність місцевого управління за рахунок впровадження більш прозорих та доступних форм комунікації. Це не лише зміцнить довіру громадян до міської влади, але й забезпечить активне залучення населення до управлінських процесів, створюючи основу для ефективної двосторонньої комунікації. Оптимізація інформаційних ресурсів, включаючи цифрові платформи, сприятиме більш ефективному поширенню інформації серед мешканців, покращуючи інформаційну доступність та реагування на потреби громади. Водночас, підвищення прозорості діяльності міської ради відіграє важливу роль у боротьбі з корупцією та підвищенні відповідальності влади перед громадянами. Особливе місце у дослідженні

займає розробка стратегій для кризової комунікації, що є необхідним для забезпечення своєчасної та адекватної реакції на непередбачувані події та кризи. У сукупності ці заходи сприятимуть створенню більш відкритого, доступного та реактивного інформаційного середовища в Дніпровській міській раді, покращуючи взаємодію між владою та громадянами, що є ключовим для демократичного та ефективного місцевого самоврядування.

Інформаційна база включає наступні джерела. Основою для дослідження служать закони України, які регулюють питання інформаційної політики, комунікацій між органами влади та громадянами, доступу до публічної інформації та захисту персональних даних. Офіційний сайт Дніпровської міської ради став джерелом даних для аналізу змісту, структури та функціональності офіційного веб-сайту міської ради і дозволяє оцінити поточний стан інформаційної політики та ідентифікувати потенційні напрямки для її удосконалення. Аналітичні звіти та дослідження використано для виявлення підходів до формування інформаційної політики місцевого самоврядування, цифрових комунікацій та громадянської участі. Вивчення міжнародних прикладів інформаційної політики міських рад та їхніх підходів до залучення громадян дозволили розробити відповідні пропозиції, адаптовані для умов міста Дніпра. Аналіз активності та зворотного зв'язку в соціальних мережах, пов'язаних з діяльністю міської ради та її голови Б. Філатова допоміг зрозуміти динаміку взаємодії з громадянами.

Структура та обсяг магістерської роботи: робота складається зі вступу, трьох розділів по три підрозділи, висновків, списку використаних джерел.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ

1.1. Сучасні теорії та концепції формування та реалізації інформаційної політики

Дуже важливо знайти способи зробити діяльність більш ефективною. Особливо це стосується того, що люди зараз формують місцеве самоврядування, а значить, мають більше контролю над прийняттям рішень. Щоб переконатися, що це працює добре, нам потрібна правильна інформація для ефективного управління справами. Інформація справді цінна в сучасному світі, і за останні роки вона сильно змінилася завдяки технологіям. Інформація є значною частиною нашого життя, і вона дійсно може вплинути на роботу наших спільнот. Це також важливо для залучення інвестицій і сприяння розвитку наших громад. Слово «інформація» походить з латини і означає повідомлення про будь-що. Слово «інформація» почали використовувати в 1900-х роках [10].

Це означає повідомлення, яке розповідає нам про щось або когось. Інформація складається з трьох важливих частин: що вона говорить, скільки її є та наскільки вона важлива. Люди мають різні уявлення про те, що означає «інформація», залежно від того, що вони вивчають або у що вірять. Інформація – це знання про навколишній світ і те, що в ньому відбувається. Це може бути те, що ми дізнаємося за допомогою наших органів чуття або з повідомлень, які ми отримуємо.

Це не енергія чи матерія, а скоріше це вміст, який ми отримуємо від світу і використовуємо для розуміння та прийняття рішень. К. Шеннон і У. Віверс створили визначення інформації, яке допомогло розробити сучасні способи роботи з інформацією, наприклад її надсилання та зберігання. Теорія К. Шеннона пов'язана з ідеями «ентропії» і «зв'язку» [6]. Коли ми надсилаємо повідомлення, це допомагає людині, яка їх отримує, бути менш невпевненою, оскільки їй

доводиться вибирати між різними можливостями. Ми сприймаємо інформацію як набір секретних кодів, які потрібно розгадати. Коли ми розпізнаємо ці коди, це допомагає нам зрозуміти та позбутися будь-якої плутанини чи невизначеності. Простими словами, «інформація» означає повідомлення або факти, які люди використовують у своєму повсякденному житті. Це можна записати або подумати, і воно допомагає нам зрозуміти навколишній світ. Це також можуть бути речі, яких ми дізнаємося, будучи частиною суспільства чи закону, і це може змінюватися з часом. Інформацію можна зберігати, обмінюватися та обробляти комп'ютерами [15].

Інформація – це щось не фізичне, воно не має форми чи ваги. Його можна побачити чи почути, і воно має цінність для різних людей. Коли ми говоримо про інформацію, нам потрібно думати про три речі: звідки вона береться, хто нею користується та як вона потрапляє до нас. В Україні є закон, який допомагає регулювати інформацію та її використання. Закон говорить, що інформація може зберігатися на таких речах, як книги чи комп'ютери. Закон також хоче захистити інформацію від викрадення чи зміни, а також захистити людей.

Важливо зберігати конфіденційність і безпеку інформації. Існують різні способи організації інформації, наприклад, наскільки вона охайна, як вона записана чи наскільки легко її отримати. Відповідно до Закону «Про інформацію» існують різні види інформації. Деякі приклади включають інформацію про людей, інформацію про речі, інформацію про довкілля, інформацію про продукти та інформацію про закони та податки. Існують також інші типи інформації, які не вписуються в ці категорії. Інформація дійсно важлива в усьому, що ми робимо. Це допомагає нам організувати нашу роботу та вивчати щось нове щодня [21].

Але для того, щоб органи місцевого самоврядування добре працювали, вони також повинні мати якісну інформацію. Є два типи інформації, важливі для органів місцевого самоврядування: пряма контактна інформація та інформація зворотного зв'язку. Пряма контактна інформація допомагає людям спілкуватися один з одним і ділитися важливими речами. Інформація у зворотному зв'язку –

це коли люди висловлюють свої думки та думки, щоб допомогти покращити ситуацію [8]. Ця інформація схожа на пазл, який допомагає органам місцевого самоврядування розвиватися та вчитися (рис. 1.1). Ефективний зворотній зв'язок – це коли люди говорять уряду, що вони думають і хочуть. Це важливо, тому що це допомагає уряду знати, чого хочуть люди. Є зображення, яке показує, як працює цей зворотний зв'язок.

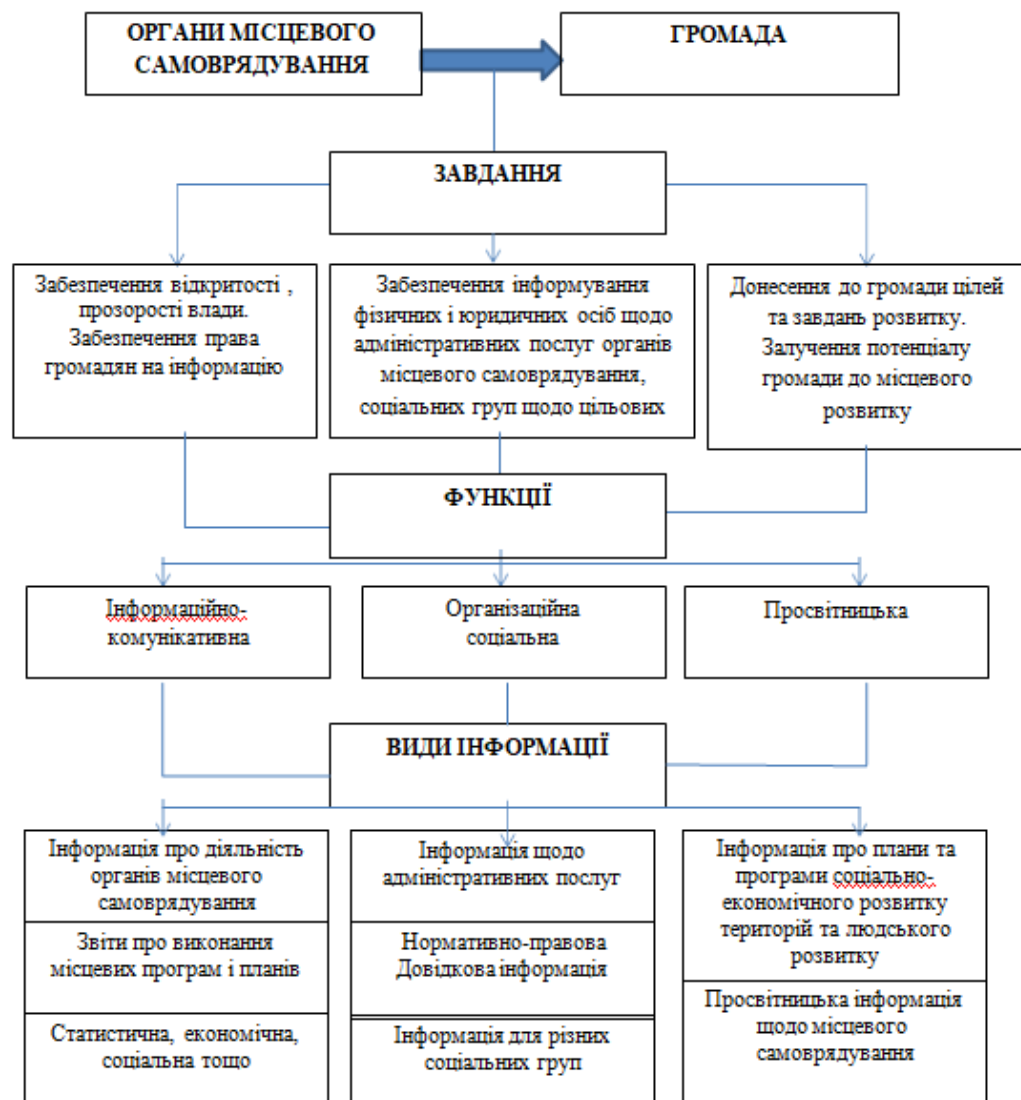


Рис. 1.1. Схема інформації прямого зв'язку

Різні організації та підрозділи управління мають різні потреби в інформації. Ці потреби визначаються завданнями, які вони повинні виконувати в процесі управління. Це включає завдання суб'єкта, керівника та працівників

апарату управління. Рішення, які приймає менеджер, залежать від того, наскільки вони великі та важливі. Чим більше і важливіше рішення, тим більше інформації потрібно мати менеджеру. Це включає такі речі, як кількість варіантів, що може статися в результаті рішення та наскільки добре працює система. Для менеджера дуже важливо мати хорошу та актуальну інформацію, щоб він міг приймати найкращі рішення. Їм потрібно зібрати та проаналізувати інформацію та вирішити, які частини є найважливішими. Інформація, яку вони використовують, є лише найнеобхіднішою та корисною для прийняття рішень. Це схоже на вибір найважливіших фрагментів із великої купи інформації. Ця інформація називається інформацією про управління, і вона допомагає менеджеру краще виконувати свою роботу. Достовірність інформації означає, що вона точна і містить усі факти та причини, що стоять за чимось [33].

Отримання достовірної інформації – це складний процес, який залучає експертів і спеціальні процедури. Він охоплює багато споріднених тем і повністю пояснює досліджуваний процес, включаючи його джерела та причини. Це допомагає нам передбачити та зрозуміти, що може статися далі. Достовірна інформація має бути чіткою та актуальною. Воно має бути легким для доступу та розуміння. Іноді, коли нам потрібна щось дійсно важливе, є шанс, що ми можемо отримати це не відразу або в тій кількості, яка нам потрібна. Це може статися тому, що люди, які мають потрібну нам інформацію, можуть не захотіти ділитися нею з усіма. Це означає, що може бути дуже важко отримати потрібну інформацію швидко та легко. Автентичність означає зробити інформацію легкою для сприйняття людьми за допомогою слів, які вони знають.

Якщо ми використовуємо занадто багато химерних або незнайомих слів, це може ускладнити розуміння та використання інформації в реальному житті. Достовірність інформації означає, що вона правдива і достовірна. Це допомагає людям краще зрозуміти речі. Для органів місцевого самоврядування створюється інформаційна система, щоб надати людям необхідну інформацію. Існують правила, за якими ця інформація надається правильно. Ці правила стосуються того, як органи місцевого самоврядування надають інформацію. Різні типи

інформації містяться в різних частинах нашого тіла. Ця інформація може стосуватися різних речей, наприклад грошей, суспільства та того, наскільки хтось важливий. Ця інформація важлива для людей, які керують невеликими групами, оскільки вона допомагає їм знати, що вони можуть, а що не можуть робити. Це також допомагає створити правила та вказівки.

Важливу інформацію можна знайти в різних місцях, як-от закони, листи та судові рішення. Ця інформація збирається та систематизується, щоб допомогти ефективно керувати справами. Існують різні типи правил і законів, які допомагають регулювати використання інформації. Усі різні типи інформації, необхідні для управління речами, складають інформаційну систему, яка допомагає всьому працювати добре (табл. 1.1). Ми використовуємо такі речі, як комп'ютери та телефони, щоб допомогти нам обмінюватися інформацією один з одним [5].

Таблиця 1.1

Комплекс механізмів інформаційної взаємодії для різних видів інформації

Тип інформації	Види інформації	Інформаційна Інфраструктура	Комунікаційні засоби донесення інформації
Інформація прямого зв'язку	Інформація про діяльність депутатів	Місця прийому депутатів, Ради	Зустрічі, стенди, ЗМІ, WEB-сайти
	Інформація про діяльність органів місцевого самоврядування	- Мережі інформаційних служб (управління по зв'язках з громадськістю, інформаційні відділи) - регіональні центри інформації	ЗМІ, WEB-сайти, зустрічі представників ОМС з громадою
	Інформація щодо адміністративних послуг структурних підрозділів виконавчих органів місцевого самоврядування	- Структурні підрозділи виконавчих органів місцевого самоврядування - Регіональні центри інформації	Стенди, WEB-сайти
	Нормативно-правова інформація (рішення органів місцевого самоврядування)	- Мережі інформаційних служб - Регіональні центри інформації	ЗМІ, WEB-сайти, брошури, лазерні диски, інформація з інформаційно-довідкових баз на електронних носіях
	Інформація про плани та програми соціально-економічного розвитку територій та людського розвитку громади	- Мережі інформаційних служб, - місця прийому депутатів - структурні підрозділи ОМС, що реалізують програми - бібліотеки - регіональні центри інформації	- Стенди, брошури, ЗМІ, WEB-сайти, - інформація з інформаційно-довідкових баз на електронних носіях

	Звіти про виконання місцевих програм та планів	<ul style="list-style-type: none"> - Мережі інформаційних служб - місця прийому депутатів - структурні підрозділи ОМС, що реалізують програми - бібліотеки - регіональні центри інформації - архіви 	<ul style="list-style-type: none"> - Стенди, брошури, ЗМІ, WEB-сайти, - інформація з інформаційно-довідкових баз на електронних носіях
	Інформація для різних соціальних груп (молоді, жінок, підприємців, пенсіонерів тощо)	<ul style="list-style-type: none"> - структурні підрозділи - ОМС, що реалізують програми відносно даної соціальної групи - громадські організації 	<ul style="list-style-type: none"> - Стенди, брошури, ЗМІ, WEB-сайти, - інформація з інформаційно-довідкових баз на електронних носіях

1.2. Основні напрями інформаційної політики в Україні

Інформаційне забезпечення справді важливе в державному управлінні. Коли ми маємо хороший спосіб вирішення проблем з інформацією, це допомагає покращити процес управління. Це означає, що ми можемо розумніше використовувати наші ресурси та робити людей щасливими. Це також допомагає людям довіряти відповідальним людям. Інформаційна підтримка полягає в пошуку, зборі, зберіганні, обробці та обміні інформацією, щоб ми могли використовувати її для прийняття рішень. Це як система, яка допомагає всьому працювати разом і розвиватися. Він складається з різних типів інформації та способів спілкування. Щоб краще керувати справами, нам потрібно знати багато інформації про місце, де ми живемо або ходимо до школи [26].

Ця інформація включає такі речі, як земля та погода, люди, які там живуть, гроші та робочі місця, а також будівлі та дороги. Ми використовуємо цю інформацію, щоб зрозуміти й упорядкувати різні речі, як-от місця, людей і принцип роботи. Ми збираємо різну інформацію, яка допоможе владі стежити за тим, що відбувається в регіоні та країні. Ця інформація допоможе їм зрозуміти, як йдуть справи, і прийняти рішення про те, що робити далі.

Для місцевого самоврядування справді важлива інформаційна підтримка. Управління державним інформаційним забезпеченням допомагає надавати людям інформацію, необхідну для прийняття рішень:

- визначення складу інформації, у тому числі за цільовими та функціональними підсистемами;
- визначення джерел та споживачів інформації, регламентація зв'язків між ними;
- визначення джерел та споживачів інформації, регламентація зв'язків між ними;
- формалізація подання інформації; вибір та обґрунтування носіїв інформації;
- розробка методів пошуку, збору, обробки, зберігання та оновлення інформації;
- вибір та обґрунтування технічних засобів інформаційного забезпечення;
- визначення періодичності циркуляції інформації та форм її уявлення;
- розробка класифікаторів, словників, інструкцій та інших засобів та методів технологічної регламентації інформаційного забезпечення.

Органи місцевого самоврядування потребують інформаційної підтримки для пошуку, збору, зберігання, обробки та обміну інформацією. Вони використовують цю інформацію, щоб допомогти їм керувати проблемами та вирішувати їх. Організація інформаційного забезпечення включає такі завдання, як пошук інформації, її збір, зберігання, обробка та обмін нею. Інформаційна система муніципального управління схожа на велику комп'ютерну систему, яка допомагає людям, відповідальним за управління містом чи селищем [40].

Він дає їм інформацію, необхідну для виконання своєї роботи, дотримуючись встановлених правил і законів. Мета полягає в тому, щоб кожен мав інформацію, необхідну для прийняття рішень і виконання завдань. Люди, яким потрібна інформація, можуть використовувати різні джерела, щоб знайти її, наприклад книги, телебачення чи Інтернет. Органи місцевого самоврядування здійснюють управління різними сферами, виконуючи пов'язані між собою завдання та функції. Це ніби вони мають власні операційні системи, які допомагають їм виконувати свою роботу. Операції - це те, що люди роблять для досягнення своїх великих цілей. Вони також допомагають вирішувати менші

завдання, які є частиною цих великих цілей. Операції мають бути сплановані та виконані в правильному порядку із залученням правильних людей.

Ці люди можуть бути групами, організаціями чи окремими особами. Муніципальне управління – це процес виконання купи різних завдань для досягнення певних цілей. Щоб виконувати ці завдання, відповідальні люди повинні мати відповідну інформацію та підтримку. Важливо, щоб вони володіли якісною інформацією, щоб вони могли добре виконувати свою роботу. Інформаційна підтримка означає наявність системи, яка надає людям необхідну інформацію. Уряд також несе відповідальність за те, щоб кожен мав доступ до інформації. Органи місцевого самоврядування мають певні повноваження, які прописані в правилах [2; 16].

Ці обов'язки включають забезпечення достатньої кількості доступної інформації, обмін інформацією за запитом, ведення записів про свою діяльність і захист конфіденційності людей під час використання технологій для роботи. Основні обов'язки місцевої влади – представляти громаду та керувати нею, допомагати людям спілкуватися з владою та гарантувати, що кожен має доступ до інформації. Це може бути важко, тому що необхідно обробити багато інформації. Інша причина полягає в тому, що нам потрібно знайти кращі способи обробки інформації, оскільки ми завжди хочемо робити щось швидше та ефективніше. Це означає, що ми повинні знайти нові способи організації та керування використанням інформації.

Всі різні види інформації важливі для суспільства і використовуються в управлінні. Саме зараз органи місцевого самоврядування отримують все більше інформації. Щоб це працювало добре, органи повинні покращити те, як вони обробляють інформацію. Це змусить людей більше довіряти владі. Користувачів інформаційних систем багато. Для обміну інформацією існують правила, які говорять, що можуть робити органи місцевого самоврядування. Вони мають право створювати програми, які допомагають людям отримувати необхідну інформацію.

Ці програми повинні містити інформацію про те, яка інформація потрібна і як її потрібно надавати людям. Можна використовувати різні типи інформаційних систем, наприклад телебачення, радіо та Інтернет. Вдале використання цих систем може допомогти громаді та змусити людей більше довіряти уряду. Користувачі інформації включають будь-кого, хто використовує системи для отримання фактів, документів або іншої інформації. Щоб переконатися, що органи влади можуть добре виконувати свою роботу, вони повинні мати чіткий і організований спосіб отримання та управління інформацією [48].

Це важливо для органів місцевого самоврядування, які відповідають за передачу важливих документів до влади. В органах самоврядування є документ, який веде облік того, що вони роблять. Цей документ називається бізнес-адмініструванням, і він передається з моменту отримання до моменту обробки й до завершення. У бізнес-адмініструванні важливою ідеєю є те, як інформація організовується та ділиться. Це робиться за допомогою ведення записів і забезпечення правильного поводження з документами, від моменту їх створення або отримання до моменту їх завершення та відправлення. Документальний супровід управління означає наявність набору правил і вказівок, які допомагають відстежувати всі важливі документи та документи, необхідні для управління компанією чи організацією [1].

Органи державного управління мають два основні напрямки роботи з документами. Перша сфера стосується відстеження та організації всіх важливих дій, рішень і функцій відповідальних осіб. Друга область стосується керування цими документами та роботи з ними, щоб допомогти вирішити проблеми та виконати завдання. Органи місцевого самоврядування щодня отримують багато інформації, тому необхідно її ретельно переглядати та відстежувати. Вони обов'язково документують усе, починаючи з того моменту, коли вони вперше отримують документ, і до моменту, коли закінчують з ним працювати. У них також є система, яка визначає, як документи повинні переміщатися в організації, і є спеціальна команда, яка стежить за всією вхідною інформацією. Основними

джерелами інформації для місцевого самоврядування є керівні особи; правові та нормативні документи; зовнішні документи, що надходять у вигляді звернень громадян державних органів щодо реалізації власних інтересів, які забезпечені Конституцією України [46].

Усі папери та файли, які створюються в управлінні, можна розділити на дві групи: одна про те, як організована компанія, а інша про те, як усе робиться та як управляється в компанії. Спеціальна документація – це набір документів, які пояснюють, чим займаються працівники, чим вони повинні займатися і за що несуть відповідальність. Ці документи створюються на комп'ютерах і проходять різні етапи, перш ніж їх передадуть людям, яким вони потрібні. Перш ніж розповсюджувати документи людям, які мають їх переглянути, ми спочатку їх переглядаємо [13].

Це включає в себе документи, які щойно надійшли і мають бути переглянуті важливими особами, а також документи, які надсилаються безпосередньо до певних відділів і відповідальним особам. Коли нам потрібно перемістити документи між відділами, ми використовуємо інспекторів або секретарів, які працюють у цих відділах, або людей, які відповідають за відстеження важливих документів.

1.3. Роль концепцій інформаційної безпеки України в реалізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування

Інформаційна політика – це спосіб створення правил і планів щодо використання інформації в країні. Це важливо, оскільки допомагає уряду та іншим організаціям обмінюватися інформацією між собою та з людьми. Уряд має розробити ці правила та плани, думаючи про те, що найкраще для всіх, включаючи різні групи людей та організації. Це означає, що люди з різних країн можуть працювати разом, щоб створювати та використовувати такі технології, як комп'ютери та телефони. Це також означає, що компанії в нашій країні також

можуть виробляти та продавати технології. Це важливо, тому що це може допомогти економіці нашої країни.

Роль концепцій інформаційної безпеки України в реалізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування має вирішальне значення для забезпечення стабільного і безпечного інформаційного середовища. Ці концепції визначають рамки та стратегії, які допомагають державним органам, бізнесу та громадянському суспільству обмінюватися інформацією ефективно, безпечно та відповідально. Основна мета полягає у створенні системи, що забезпечує захист інформації від несанкціонованого доступу, забезпечує конфіденційність, цілісність та доступність інформації. Державна політика у сфері інформаційних ресурсів повинна забезпечувати вирішення таких задач [29]:

- забезпечення умов, що забезпечують реалізацію конституційних прав громадян, задоволення їх інформаційних потреб;
- створення всіх необхідних умов для задоволення інформаційної потреби органів державної влади та суб'єктів господарювання;
- визначення послідовності формування та використання інформації ресурси, обов'язкові для всіх тем інформаційних відносин в рамках єдиний інформаційний простір;
- інтеграція інформаційних ресурсів незалежно від їх відомчого статусу власність і форми власності;
- забезпечення сумісності та взаємодії інформаційних систем на базі сучасні інформаційні технології, міжнародні стандарти, системи Класифікація та кодування інформації;
- визначення відповідальних за створення державних замовників Інформаційні системи та ресурси та їх ефективне функціонування єдиний інформаційний простір;
- визначення державних органів, відповідальних за управління фізичною особою інформаційні ресурси;
- ефективне використання державними та неурядовими організаціями, а також громадян інформаційних ресурсів;

- створення ефективної системи сертифікації інформаційних технологій, ліцензування продукції та послуг та інформаційної діяльності для забезпечення необхідної якості інформаційних ресурсів [31];

- підвищення рівня інформаційної грамотності, розширення і посилення та зміцнення інформаційної взаємодії між державними установами зростання інтересу до довіри, соціальної згоди та колективних дій;

- забезпечення повноти, правильності, достовірності та своєчасності подання;

- надавати інформацію організаціям та громадськості незалежно від регіону розгорнути;

- забезпечення комплексного захисту інформаційних ресурсів.

Застосування ефективних засобів і методів забезпечення захисту інформації в єдиному інформаційному просторі України. Національна політика щодо розвитку інформаційної інфраструктури України необхідно враховувати різний рівень інформаційного розвитку регіону. Уряд має переконатися, що системи зв'язку, такі як телефони та комп'ютери, постійно стають кращими та швидшими. Це важливо, тому що це допомагає в таких речах, як ведення бізнесу та хороша економіка:

- забезпечення доступу громадян до інформації;

- забезпечення ефективного використання інформації;

- сприяння постійному оновленню, збагаченню та зберіганню національних інформаційних ресурсів;

- сприяння міжнародному співробітництву в галузі інформації та гарантування інформаційному суверенітету України [32].

Наукова основа для створення правил щодо того, як уряд обробляє інформацію, включає уважне вивчення інформації, ставлення потреб країни на перше місце, спільну роботу, свободу, але також відповідальність та спільну мету для суспільства. Держава має правила та плани щодо того, як має ділитися інформацією. Ці правила мають гарантувати, що держава піклується про власні інтереси, а також захищає інтереси людей у суспільстві [9].

Інформаційна політика держави має різні завдання:

1. Інформація та послуги, спрямовані на спілкування – горизонтальна оптимізація життєдіяльності суспільства (забезпечення соціальної інформації для населення та структур громадянського суспільства).

2. Інформаційний, спрямований на спілкування – вертикальна оптимізація життєдіяльності суспільства (забезпечення соціальної інформації для державних органів).

Це означає, що існують правила та системи, які гарантують, що люди можуть ефективно спілкуватися та працювати разом. Це допомагає різним частинам суспільства, таким як люди та уряд, краще розуміти та взаємодіяти один з одним. Щоб усім було легше ділитися інформацією та отримувати доступ до неї, нам потрібно створити велику мережу, яка об'єднує всі менші мережі. Це дозволить людям легко обмінюватися інформацією та отримувати доступ до ресурсів з різних місць.

Причина, чому ми хочемо створити і вдосконалити єдиний інформаційний простір в Україні, полягає в тому, щоб кожен в країні мав право на доступ до інформації, як це закріплено в Конституції України. Забезпечення можливості контролю з боку громадян і громадськості Організації для діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування муніципальний. Підвищення комерційної та соціальної активності громадян шляхом надання рівні можливості з державними структурами використовувати відкриті науково-технічний, соціальний, економічний, соціально-політичний інформація, а також інформаційні скриньки у сферах освіти, культури тощо. Коли ми хочемо вирішити проблеми створення та розвитку єдиного інформаційного простору, влада має працювати разом. Це означає, що їм потрібно визначитися з найважливішими речами для вимірювання та кроками для створення інформаційного простору [12].

Їм також необхідно розробити правила та закони для підтримки зростання інформаційного простору. Інформаційні та телекомунікаційні системи є важливими для уряду. Вони допомагають уряду в управлінні економікою та

забезпеченні безпеки людей. Простими словами, це означає, що мають бути створені закони, які допоможуть організувати та контролювати те, як інформація використовується та поширюється. Це включає встановлення правил щодо того, як інформація створюється, передається та використовується людьми. Нам потрібно зрозуміти, як платити за речі в різних ситуаціях.

Нам також потрібно вирішити, як створити велику систему обміну інформацією. Це включає в себе переконання, що в кожному штаті та регіоні є хороші технологічні системи, і переконання, що у нас є багато корисної інформації. Нам також потрібно переконатися, що наші системи зв'язку працюють добре [7].

Державна інформаційна політика має способи зробити так, щоб влада працювала краще, як у відносинах з іншими країнами, так і в тому, щоб покращити ситуацію вдома. У виробничому плані вона спрямована на збереження та ефективне використання національного інформаційного простору України, до якого входять підприємства та інші важливі об'єкти. Він також хоче створити умови для розвитку та захисту прав різних власників цих об'єктів, сприяти конкуренції та підтримувати розвиток інформаційної інфраструктури та технологій. В організаційному плані він спрямований на забезпечення громадян та органів влади своєчасною та якісною інформацією на основі національних ресурсів. Також він хоче захистити інформаційний продукт України та дотримуватися міжнародних угод про інформаційне співробітництво. Він має на меті забезпечити міцну присутність України у світовому інформаційному просторі та сприяє поширенню українського культурно-мистецького продукту. У сферах науки, культури, освіти та професійного розвитку політика спрямована на створення загальнодержавної комп'ютерної мережі для цих сфер, підвищення кваліфікації та захисту інтелектуальної власності [3]. Він хоче створити систему збору, обробки та розповсюдження інформації для задоволення потреб суспільства. Він також хоче вдосконалити технології поширення інформації та підвищити роль ЗМІ у формуванні громадської думки та просуванні позитивного іміджу України на міжнародному рівні. З точки зору зв'язків з громадськістю, це

має на меті забезпечити громадянам доступ до достовірної та своєчасної інформації, а також те, що вони можуть вільно висловлюватись і ділитися інформацією без перешкод. Він також хоче організувати інформаційні процеси та створити потужну інфраструктуру для збору, зберігання та використання національної інформації. Крім того, вона прагне захистити культурні та національні цінності України у світовому інформаційному просторі та забезпечити підтримку та правовий захист журналістів.

РОЗДІЛ 2

АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

2.1. Інформаційна політика Дніпровської міської ради

Проблема, про яку ми говоримо, полягає в тому, як приймати рішення в громаді, які враховують потреби людей. Це складна робота, яка вимагає багато роздумів і професійних дій. Люди, які відповідають за прийняття цих рішень, мають конкретний план, який зосереджується на потребах громади. Вони повинні дотримуватися певних правил і переконатися, що вони роблять те, що найкраще для людей. Для них важливо бути відповідальними та захищати інтереси громади. Коли інтереси громади враховуються в процесі прийняття рішень, це допомагає зробити громаду сильнішою та більш інноваційною. Це особливо важливо для України, оскільки вона стикається з викликами з боку росії [45].

Спосіб управління місцевими громадами впливає на те, наскільки сильною є Україна як держава. Коли місцеві громади залучені та піклуються про те, що потрібно людям, це допомагає Україні протистояти викликам і продовжувати розвиватися демократичним шляхом. Вчені з різних країн вивчають, як спосіб взаємодії людей у громаді впливає на роботу місцевого самоврядування. Вони дивляться на такі речі, як охорона здоров'я, туризм і розвиток технологій. Вони також вивчають, як політики говорять у соціальних мережах і як громади можуть розвиватися та покращуватися після війни. Мета їхнього дослідження – з'ясувати, які фактори є важливими для ефективної роботи органів місцевого самоврядування [7].

Ця робота намагається знайти способи допомогти місцевій владі краще співпрацювати з людьми в громаді. У ній сказано, що управління громадою має ґрунтуватися на бажаннях людей у спільноті. Простіше кажучи, коли люди приймають політичні та управлінські рішення, вони думають про те, що потрібно

громаді. У сучасну епоху цифрових технологій ми використовуємо такі інструменти, як маркетинг і комунікація, щоб зрозуміти, чого хочуть люди. О. Агарков каже, що ми маємо проводити соціальні кампанії та програми, щоб популяризувати ці ідеї, тому що окремими діями важко змусити їх зрозуміти кожного. Зазвичай цей процес організовується як різні соціальні проекти. При реалізації соціальної політики на місцевому рівні важливо прислухатися до потреб громади. Це передбачає вивчення того, що люди хочуть і потребують, особливо тому, що може не бути потужних публічних мереж, на які можна покластися. Дослідник О. Агарков зазначив, що соціально-політичний маркетинг – це спосіб управління соціальною сферою, особливо коли йдеться про реалізацію соціальної політики [30].

Пріоритети уряду щодо соціального забезпечення відповідають тому, що насправді потрібно людям. Місцеве політичне управління – це розуміння та задоволення різних потреб громади. Використовуючи такі інструменти, як маркетинг, ми можемо дізнатися про ці потреби та переконати більшість людей у важливості їх задоволення. В Україні особливо важливо вибрати найкращий шлях для спільної роботи влади, політики, економіки та людей, щоб про кожного подбали. Це називається соціальний розвиток і соціальна політика, і це дійсно важливо для успіху країни.

Соціальна ефективність місцевого політичного менеджменту залежить від того, наскільки люди вважають, що керівництво добре виконує свою роботу і приймає правильні рішення. Коли уряд і громадські групи тісно співпрацюють, вони можуть допомагати одне одному та покращувати ситуацію. Для них важливо спілкуватися один з одним і довіряти один одному. Ми можемо оцінити, наскільки добре вони працюють разом, дивлячись на те, скільки вони досягли та чи відповідає це їхнім цілям. Нам також потрібно стежити за тим, як суспільство змінюється в різних сферах. На цьому етапі ми шукаємо проблеми та помилки, які можуть виникнути. Якщо все йде не за правилами оцінки ефективності наших ідей, ми з'ясовуємо, що потрібно виправити [12].

Наша мета – використовувати маркетинг, щоб зробити суспільство кращим. Протилежністю цьому є те, що люди намагаються обдурити чи скористатися урядом. Це не завжди суперечить закону, але це несправедливо, і нам потрібно, щоб усі допомогли це виправити. Говорячи простою мовою, «адміністративний ресурс» означає, коли люди при владі використовують своє становище, щоб впливати чи контролювати певні речі, особливо під час виборів. Про це часто говорять під час виборчих кампаній, коли політики намагаються бути обраними чи залишатися при владі [4].

В основному це відбувається з урядовцями, які займають важливі посади в уряді. Один із способів, як це може завдати шкоди суспільству, це втрата довіри людей до тих, хто при владі. В Україні такий тип управління спричинив проблеми та поставив під сумнів легітимність влади. Проте дотримання цих правил і практик – це те, що дорослі мають бути справді дорослими та відповідальними. Це означає, що відповідальна особа має велику владу і може покращувати чи погіршувати ситуацію для різних частин громади. Іноді люди при владі можуть використовувати свої повноваження, щоб захистити себе та власні інтереси, як у політиці. Це часто трапляється, коли хтось із керівників чи їхні друзі хочуть стати президентом чи займати важливі посади. В Україні в той час, коли Росія створювала біду, для українських громад було дуже важливо не допустити цього. У минулому Україні було важко забезпечити чесність і законність виборів. Відповідальні люди мають подбати про те, щоб це не повторилося.

Доведено, що коли люди при владі використовують свій вплив, це може змінити результати виборів і кількість людей, які голосують. Інколи під час наради щодо чесності виборів на Херсонщині відбувалося щось дивне. У деяких місцях, таких як в'язниці, лікарні та військові бази, було підраховано більше голосів, ніж людей, які могли проголосувати. Фактично, були навіть випадки, коли було 120 %, 150 % або навіть більше 200 % голосів порівняно з кількістю виборців, які мають право голосу. Якщо люди виступають проти поганих способів управління урядом, це допомагає краще спілкуватися з лідерами та

громадою. Важко мати справедливий і рівноправний уряд у нашій місцевості, якщо ми продовжуємо дотримуватися старих правил, ще часів комунізму.

Як він пояснює, «адмінресурс» означає, коли люди при владі, як-от урядовці чи кандидати, використовують свої повноваження, щоб порушити правила та отримати бажане на виборах. Важливо, щоб місцева політика була чесною та відкритою, а політики чесно спілкувалися один з одним. Щоб місцеві лідери були більш ефективними, важлива співпраця з поточними тенденціями в країні. В. Торічний каже, що коли влада ділиться інформацією з громадськістю, важливо мати позитивну розмову з громадою та чесно говорити про те, що вона робить. Інформація стає дедалі важливішою в управлінні нашою країною та в усіх аспектах нашого життя [28].

Простіше кажучи, соціальне управління на місцевому рівні означає, що відповідальні особи мають працювати з інформацією. Це означає, що вони мають розробити план збору та використання інформації про місцеву громаду. Основні частини цього плану включають визначення проблем і речей, які потрібно зробити, щоб покращити громаду. У світі, в якому ми живемо сьогодні, для людей стає все більш важливим доступ до інформації. Це тому, що інформація допомагає нам приймати рішення та розуміти, що відбувається навколо нас. Для відповідальних осіб також важливо використовувати інформацію для прийняття рішень і ефективного управління справами. Отже, інформація дійсно важлива, і кожен має вміти нею користуватися. Ми повинні пам'ятати, що ми говоримо про світ, де всі пов'язані через інформацію [34].

Це означає, що кожна країна має бути її частиною та мати необхідну фінансову підтримку від свого уряду. Те, як ми керуємо суспільством і як ми представляємо себе іншим, є важливим. Це включає дії та комунікацію для створення та поширення позитивного іміджу нашої спільноти. Люди дійсно зацікавлені в тому, щоб їхні країни виглядали добре для інших людей. У них є різні способи зробити це – деякі країни просто дозволяють своєму іміджу формуватися природним чином, тоді як інші активно намагаються контролювати те, як їх бачать. Це називається брендингом. Один із способів, за допомогою

якого країни можуть виглядати добре, це зробити так, щоб їхні лідери вміли спілкуватися з людьми та були смішними. Це може зробити їх більш могутніми та контрольованими. Політична сатира схожа на грайливий жарт, який змушує людей сміятися, але вона також має серйозне повідомлення. Коли теми чи аргументи подаються у смішний спосіб, вони здаються менш шкідливими та не засмучують людей. Це можна побачити в тому, як люди створюють власні історії на основі персонажів, які їм подобаються. Залежно від конкретної ситуації використовуються різні способи спілкування та організації [45].

Дітям важливо знати, що місцева політика полягає в розумінні та представленні потреб і думок своєї громади. Вони також повинні дізнатися про те, як їхня громада пов'язана з рештою світу та як вони можуть допомогти зробити її кращою для всіх. Отже, коли люди приймають рішення про те, як керувати місцем, у них є різні варіанти. Цей вибір ґрунтується на тому, як живуть люди в цьому місці та що їм потрібно. У суспільстві, де люди можуть говорити про те, що вони хочуть, різні групи людей мають різні потреби та бажання. Коли місце зазнає змін у тому, як воно керується, відповідальні люди повинні з'ясувати, які проблеми існують і як зробити ситуацію кращою для всіх. Коли це відбувається, відповідальні люди та різні групи людей працюють разом, щоб зробити місце кращим.

Інформаційний територіальний бренд – це спосіб показати, як люди в місці працюють разом, щоб зробити свою громаду особливою. Розуміння значень і важливості речей у нашій спільноті допомагає нам бути успішними у світі. Коли місцеві лідери вміють спілкуватися унікальними та творчими способами, це свідчить про те, що вони добре справляються зі своєю роботою та можуть вирішувати проблеми.

Коли місцеві лідери доброзичливі та з ними легко спілкуватися, це допомагає людям довіряти їм і поважати їх. Це важливо для того, щоб зробити нашу громаду кращою та сильнішою. Наявність місцевої політичної команди означає, що вони можуть допомогти відповісти на всі запитання, які виникають у різних груп людей. Вони також можуть працювати над великими проектами та

робити громаду кращою. Особливо зараз, коли криза через Росію, мати хороших місцевих політичних лідерів справді важливо для репутації України.

2.2. Репрезентація українознавства у політиці Дніпровської міської ради у 2022-2023 роках

Цього літа відбувся конкурс для учнів 8-11 класів, які показали свої знання про Україну. Його організували Міністерство освіти та Науково-дослідний інститут українознавства. Через війну організатори вирішили провести другу частину конкурсу онлайн з 10 по 20 березня 2023 року. Це означає, що студенти братимуть участь з власних домівок. Переможців буде обрано на основі їхньої роботи, а для визначення остаточних переможців буде проведено додатковий перегляд. Цьогорічний конкурс з українознавства був найбільшим за всю історію – 243 студенти з різних куточків України та інших країн [5]. Ці учні були дуже талановитими та патріотично налаштованими, представляли найкраще в нашій країні. Конкурс організував ННІ, а переможців оголосили 21 березня 2023 року. Найбільше учасників зібралися студенти з Івано-Франківської, Чернівецької, Київської, Волинської, Львівської, Чернігівської та Полтавської областей. Незважаючи на складну ситуацію в окремих регіонах через війну, перемогли також студенти Донецької, Луганської, Харківської, Сумської, Черкаської та Запорізької областей.

Учні разом із викладачами наполегливо працювали над своїми дослідницькими проектами, і конкурс показав, наскільки важливим і складним є українознавство. Багатогранний науковий інтелект означає наявність знань у багатьох різних сферах. Йдеться про вивчення історії України чи конкретного регіону, де проживають автори. Дослідження має на меті допомогти людям зрозуміти, що означає бути українцем у сучасному світі з технологіями та глобальними зв'язками. Це також передбачає аналіз відомих українських творів відомих людей, таких як письменники та художники. Багато з цих творів

присвячені проблемам і значенню української культури, традицій, їх збереження [10].

За словами Л. Сорочук, ми можемо захистити культурну та духовну спадщину наших предків, цінуючи та підтримуючи національну художню культуру, яка часто базується на традиційному народному мистецтві. Ми говоримо про те, чому певні речі важливі та як люди в Україні роблять щось по-особливому. Ми вивчаємо старі історії та звичаї українців та порівнюємо їх із новими. Ми також розглядаємо, як проблеми можуть допомогти встановити мир в Україні у важкий час. У нашому дослідженні ми зосереджуємося на різних темах і розглядаємо подібні дослідження в Бразилії, щоб краще зрозуміти українські традиції. Між Росією та Україною йде війна, тому що люди в Україні воюють проти людей, які захопили їхню країну. Ця війна триває вже 8 років. Частина людей, які воюють, вважаються героями та захисниками України.

У Лондоні також відбувається рух на підтримку України. Є також деякі твори мистецтва та культурно-технічні процеси, що відбуваються під час війни. Загалом відбувається 57 різних речей, пов'язаних з війною, що становить приблизно 23,5 % від усього, що відбувається [19].

Важливе значення має вивчення історії України та українського народу. Він включає в себе знання про те, як Україна стала державою та боротьбу, з якою вона зіткнулася за незалежність. Люди також вивчають важливі події, відомих людей та місця, які мають значення для української історії. Також є дослідження про українську мову, культуру, освіту. Люди також вивчають довкілля і те, як люди в Україні піклуються про нього. Крім того, є дослідження про те, як українці пов'язані по всьому світу. Scientific Intelligence (2022-2023) – дуже складна тема, але головний акцент цього року – на українознавстві. Дізнаємось про мужніх воїнів, які захищають Україну від росіян. Вони наші сучасні герої, і їхні мужні дії дуже важливі. Також ми дізнаємося про нову суспільно-політичну ситуацію в Україні через російську агресію. Важливо збирати та поширювати інформацію про подвиги українських військових, які допомогли Україні стати

сильнішою. Ми також пам'ятаємо і вшановуємо героїв, які загинули в минулому та під час російсько-української війни.

Окремим напрямком дослідження студентів є знання про волонтерський рух і те, як вони допомагають людям, які тимчасово залишили свої домівки. Вивчаючи історію свого краю, ми дізнаємося про людей, які брали участь у війні між Росією та Україною. Це допомагає нам зрозуміти важливість бути відповідальними громадянами та захищати нашу землю. Ми також дізнаємося про різні організації, які працюють над просуванням культури та освіти, і про те, як вони використовують медіа та інформацію для цього. Ми вивчаємо твори відомих письменників, художників, історичних діячів, бо вони формують нашу українську ідентичність. У 8 класі на спецкурсі навчався 51 учень з різних куточків України. Найбільше учнів приїхало з Чернівецької області – 12 призерів, на другому – Київська – 7, Волинська та Полтавська – по 4 [30].

В інших областях, таких як Житомирська, Одеська, Чернігівська та Хмельницька, було по 3 призери. Переможцями також стали студенти з Дніпра, Петрівської, Кіровоградської, Івано-Франківської, Львівської, Луганської, Сумської та Черкаської областей. I місце посіли 18 учнів, II місце – 16, III місце – 17 учнів. Важливо відзначити, що, незважаючи на те, що ці студенти молоді і тільки починають вивчати науку, їхні проекти показали високий рівень знань і навичок. Вони охоплювали широкий спектр тем – від давніх звичаїв та історичних досягнень України до героїчних вчинків українців під час війни з Росією.

Багато людей вивчали та писали про культуру України, особливо про традиції та історії її народу. Деякі учні писали про українські народні колискові пісні, будівництво будівель у певному регіоні та особливі техніки вишивання та шиття, які використовуються в церквах. Вони також вивчали історію певних регіонів та легенди та перекази, що походять з тих місць. Один студент навіть досліджував, як давним-давно в українській обрядовості використовувалася каша. Інший студент розповідав про їжу та туризм у регіоні під назвою Полтава. А інший учень дивився на назви сіл і як вони виникли. Усі ці дослідження

допомагають нам більше зрозуміти історію та культуру України. За дослідженнями Чумацького, важливим районом чуматизму була Лівобережна Черкащина, а саме Чернобаївщина та Золотоніщина. Прилуцькі учні, які навчаються у школі №6, разом працювали над проектом про роль Олексія Антоновича Савона у краєзнавчій діяльності Прилуччини [22].

Найголовніше – зрозуміти внесок дослідників у вивчення поселень, історії, традицій, побуту Прилуччини. Вивчали історію та визначних діячів Прилуцького краю, їх зв'язок із місцевою історією. Також молоді дослідники знайшли докази переслідувань українців радянським режимом. Вони досліджували Голодомор початку ХХ століття та його вплив на село Йосипівка Одеської області. Вони хочуть показати, що ця історія все ще актуальна сьогодні, оскільки вона нагадує нам про важливість незалежності та страждання, які можуть виникнути, коли людьми нехтують. Вони також говорять про триваючий російський геноцид в Україні та вплив, який він має на невинних дітей. Вони обговорюють важке життя сиріт у 1920-х роках і виклики, з якими вони стикалися.

Вони також розповідають про нещодавню війну та те, як вона вплинула на всіх українців, у тому числі на них самих. Вони зосереджені на історіях однієї родини в Бучі та їхній боротьбі під окупацією. Вони хочуть розвіяти міфи про героїзм і показати реальність життя простих людей під час війни. Вони наголошують на важливості захисту права на життя та виявляють емпатію та толерантність до інших. Загалом їхні дослідницькі проекти підкреслюють важливість розуміння історії та її вплив на життя людей.

Українська мова є дуже важливою для народу України, особливо під час війни. Це символізує їх гордість і опір. Слова типу «Слава Україні!» і «Слава нації смерть диявола шуму!» стали популярними гасла, які об'єднують українців та виявляють їхній патріотизм. Розмовляти українською не завжди легко, але під час війни це стає ще важливішим. Молодий студент проаналізував промови Президента України під час війни і виявив, що вони надихнули та підтримали український народ. Президент використовував такі слова, як «велика нація» та

«хоробрі українці», щоб продемонструвати своє захоплення країною та її народом [16].

Ці промови свідчать про те, що єдиний спосіб завершити війну – це перемога українського народу. Учасники конкурсу пишуть про те, як важливо навчити дітей в Україні любити свою країну. Наприклад, Катя з Калуського ліцею №1 розповідає про те, як Спілка Української Молоді допомагає Збройним Силам України. Вони вважають, що кожен має зробити свій внесок, щоб Україна стала кращою. Софія з Малої академії наук розповідає про молодіжну організацію «Пласт» і про те, як вони співпрацюють з владою та іншими групами, щоб навчати дітей своїй країні. Пластова група під назвою «Спартанці» стикається з певними труднощами, як-от відсутність постійного місця для зустрічей та недостатня підтримка ЗМІ. Але вони все одно беруть участь у громадських заходах і допомагають громаді. Загалом учасники конкурсу погоджуються, що такі організації, як «Пласт», важливі для того, щоб навчити дітей бути гордими та активними громадянами України [36].

Ситуація в Росії призвела до того, що багато людей втратили домівки та були змушені залишити свою країну. Комуś довелося виїхати в інші міста України, а іншим – в різні країни, рятуючись від війни та агресії. Це забрало не лише їхні домівки, але й майбутнє їхніх дітей, оскільки вони не можуть ходити до школи, як раніше. Але зараз у Польщі є українські школи, де навчається близько 300 тисяч українських дітей. Ці школи були започатковані в рамках проекту під назвою «Незламна Україна», і в них навчаються понад 1500 дітей у кожному місті. В Україні також є волонтери, які докладають зусиль, щоб підтримати бійців та допомогти постраждалим від війни. Збирають кошти та необхідні речі для відправки на передову. Важливо, щоб усі об'єдналися, підтримали нашу країну та проявили патріотизм. Вивчення відважних вчинків наших воїнів є важливою частиною виховання у молоді любові до своєї країни. Учениця Річицького ліцею Наталія Лагодюк дізналася про життєвий шлях Івана Кобця, якого шанувала громада та однополчани. Після служби в міліції Кобець разом із побратимами взяв до рук зброю, щоб захистити рідну землю. Вони

патрулювали різні райони і навіть допомагали визволяти місто від німців. Кобець воював на два фронти, проти німців і комуністичної влади, і надихав інших на боротьбу за свою землю [41].

Є деякі особливі роботи, які потребують додаткової уваги. Ви схожі на учасників, які беруть участь у конкурсі. Конкурс присвячений волонтерському руху в Україні. Деякі люди проводили дослідження та писали про це есе. Вони розглянули історію волонтерства в Україні, чим вони допомагають і чому люди обирають волонтерство. Також вивчали історії та досвід волонтерів під час війни з Росією. Деякі учні виконали справді гарну роботу та отримали призові місця. Один студент написав про порушення прав людини в Україні з боку Росії. Говорили про те, як Росія окупувала певні території і завдала великої шкоди. Вони збирали інформацію з опитувань, юридичних документів та розповідей місцевих жителів. Інший студент написав про волонтерський рух у Німеччині на підтримку України. Вони дивилися, як німці допомагали українським біженцям і як німецьке суспільство реагувало на війну.

Учениця на ім'я Катерина зі школи в Полтаві, Україна, вчилася та дізналася багато нового про волонтерство та допомогу іншим [34]. Вона також працювала над покращенням відносин між Україною та Німеччиною та просуванням позитивних уявлень про європейські країни та їхні цінності. Катерина глибоко дослідила культурні надбання кримських татар, які є групою народу в Україні, і написала наукову роботу про те, як вони зображені в історичному романі. Її наполеглива праця та дослідження принесли їй перше місце в конкурсі. Дослідник виявив, що інформації чи досліджень про конкретну книгу кримськотатарського автора небагато. Вони вважають за важливе вивчення цієї книги, оскільки вона стосується важливих питань і має цінність в українській літературі. Інший дослідник написав про дослідження на сторінках Instagram, де йдеться про книги та мотивацію [49].

Це дослідження цікаве тим, що воно показує, що люди обговорюють книги в соціальних мережах і що існує тенденція популяризації читання в Інтернеті. Учениця Ізмалкова Софія з 11 класу української школи чудово впоралася зі своїм

проектом. Вона розповіла про те, як наша країна зараз переживає великі зміни. На жаль, захищаючи наші кордони, загинуло кілька хоробрих українців. Але ми віримо, що герої насправді ніколи не вмирають, вони просто стають ангелами в небі, які захищають нас. Це сумно, тому що кілька років тому ми мало знали про війну, а зараз вона торкається багатьох сімей. Ми навчилися цінувати слова «Слава Україні – Героям слава» і розуміти, що вони для мужніх хлопців, які воюють за нашу країну, лікарів, які допомагають постраждалим, і волонтерів, які підтримують нашу армію. Кожного дня Україна обирає героїв, які допомагають нашій країні стати сильною та єдиною.

Це про двох студентів, які досліджували важливі теми. Один студент розповів про те, як війна впливає на психічне та емоційне здоров'я підлітків, які живуть у районах, далеко від бойових дій. Вони виявили, що війна викликає у цих підлітків сильний стрес і смуток. Інший учень вивчав українську вишивку та те, як вона є важливою частиною їхньої культури. Вони хотіли навчити людей любити і поважати цю давню традицію. Ця особлива робота пов'язана з вишивкою, яка є видом мистецтва, яким займаються здавна. Це спосіб показати історію, культуру, традиції України. Ця робота важлива, тому що вона вчить дітей любити свою країну і те, звідки вони родом. Також розповідається про те, як зараз вишивають та про роботу особливого села Гвіздівці. У 2023 році дослідники вивчали та ділилися інформацією про мужні вчинки українських воїнів, які захищають нашу країну, за допомогою волонтерів. Це дослідження допомагає нам дізнатися про історію нашого краю та людей, які захищали його під час Другої світової війни. Це також вчить нас цінувати свою сім'ю, батьківщину та наш громадянський обов'язок. Ці дослідження важливі для виховання патріотизму та любові до нашої країни у молоді. Результати дослідження будуть зібрані та передані вчителям та історикам, які зможуть використати їх для навчання учнів історії України та створення експонатів у музеях. Це допомагає молоді зрозуміти відвагу українців під час війни та спонукає пишатися своєю державою та захищати її інтереси [12].

2.3. Аналіз особливостей інформаційної політики Дніпровської міської ради України під час війни

Відділи Дніпровської міської ради мають чіткі правила та обов'язки, які стосуються всього, чим вони займаються. Слідкують за тим, щоб виконувались закони та плани, визначені владою [8; 22].

Дніпровська міська рада має правила поведінки з інформацією. Ці правила базуються на важливих законах і постановах щодо електронних документів, особистої конфіденційності та доступу до публічної інформації. У них також є правила щодо використання технологій і захисту інформації. Ці правила допомагають міській раді ефективно виконувати свою роботу та гарантують, що все буде чесно та безпечно. Йдеться про те, щоб підтвердити існування документа чи інформації в певний час. Для міста важливо мати правила та вказівки щодо того, як працюють його інформаційні та комунікаційні системи. Ці правила розроблені урядом і використовуються для захисту та управління інформацією в місті. Положення про інформаційні ресурси Дніпровська міської ради – це зведення правил, які пояснюють, як міська рада розпоряджається своєю інформацією.

У ньому йдеться про те, як організована рада та яких законів вона дотримується. У ньому також йдеться про те, як рада відстежує важливу інформацію та як люди можуть отримати доступ до цієї інформації. Правила також описують, як рада працює з іншими групами, які допомагають у спілкуванні та обміні інформацією.

Дніпроавська міська рада має різну інформацію. Певні дані зберігаються на папері та їх можна знайти в архівах, бібліотеках і сховищах документів. Це стосується таких речей, як знаки на дорогах, назви вулиць, номери будинків, а також знаки автобусів і будівель. Існує також електронна інформація, яка зберігається на комп'ютерах та інших пристроях. Це включає інформацію від міської ради, а також інших підприємств та організацій, які співпрацюють з радою. Уся ця інформація є частиною комунікаційної системи ради. Дніпровська

міська рада відповідає за інформаційно-комунікаційні системи міста. Вони володіють та розпоряджаються електронними ресурсами, які надають інформацію раді, її комітетам та іншим організаціям міста. Ці ресурси належать місту і використовуються різними підприємствами та установами [43].

Будь-яка інформація, яка створюється з використанням цих ресурсів, належить міській раді. За кошти міського бюджету, а також кошти інших організацій міста рада оплачує створення та підтримку цих систем. Дніпровська міська рада використовує електронну інформацію від інших організацій, щоб допомогти їм спілкуватися та обмінюватися даними. Ці організації повинні дотримуватися певних правил і домовленостей при використанні інформаційних ресурсів Ради. Рада також створює власні інформаційні ресурси для збору та систематизації інформації в одному місці. Це допомагає міській раді та громаді працювати ефективніше. Передача та відображення інформації з електронних ресурсів без зміни фізичного матеріалу, якщо інше не передбачено правилами. Розглянемо особливості інформаційної системи у м. Дніпро [38].

У місті Дніпро інформаційна система налагоджена певним чином. Він використовує реєстри, які є схожими на організовані системи інформації. Ці реєстри мають спеціальні бази даних, які створені та використовуються виконавчим комітетом, підприємствами, установами та іншими формами власності.

В інформаційній системі Дніпровської міської ради для впорядкування та зберігання інформації використовуються спеціальні реєстри. Ці реєстри є схожими на організовані бази даних, які містять інформацію з різних частин ради, наприклад, виконавчого комітету та місцевих підприємств. Є три основні частини реєстру: основний реєстр, оперативний реєстр і реєстр гостей. Усі ці реєстри з'єднані разом через універсальну шину даних. Реєстри налаштовані таким чином, щоб забезпечити легкий доступ та організацію інформації. Кожен реєстр складається з різних полів, які схожі на різні розділи, де зберігаються певні типи інформації.

Під час внесення інформації до реєстру вона розбивається на різні категорії, як-от цифри, літери та символи. Довжина інформації може бути різною, і немає обмежень щодо кількості полів, які можна використовувати. Інформація в реєстрі впорядкована, починаючи з геоінформаційних даних, потім текстових даних, даних фотокопій і, нарешті, математичних та аналітичних даних (рис. 2.1).

Крім того, в обліковому записі зберігаються різні типи інформації, як-от статистика про те, як працює система та що роблять користувачі. Варіанти та типи інформації, що зберігається в обліковому записі, вирішуються виходячи з конкретної мети створення системи управління базою даних. Основна частина обліку називається Головним реєстром, який являє собою перелік інформації з усіма необхідними реквізитами. Загальний реєстр складається з двох частин: Операційного реєстру та Гостьового реєстру. Оперативні реєстри схожі на спеціальні списки, які містять деяку інформацію. Реєстри гостей схожі на спеціальні папки, які мають спеціальні поля, де можна зберігати дані. Коли ви створюєте обліковий запис або реєструєтесь для чогось, ви повинні надати деяку базову інформацію. Ви можете використовувати лише певну інформацію, яка вже налаштована та у вас є дозвіл на використання. Люди, які володіють реєстрами, створюють реєстри для різних видів діяльності [25]. Власник вирішує, як виглядає реєстр і що він робить. Власник є частиною групи, яка приймає рішення для компанії чи організації. Остаточне рішення щодо вигляду реєстру приймає ця група.

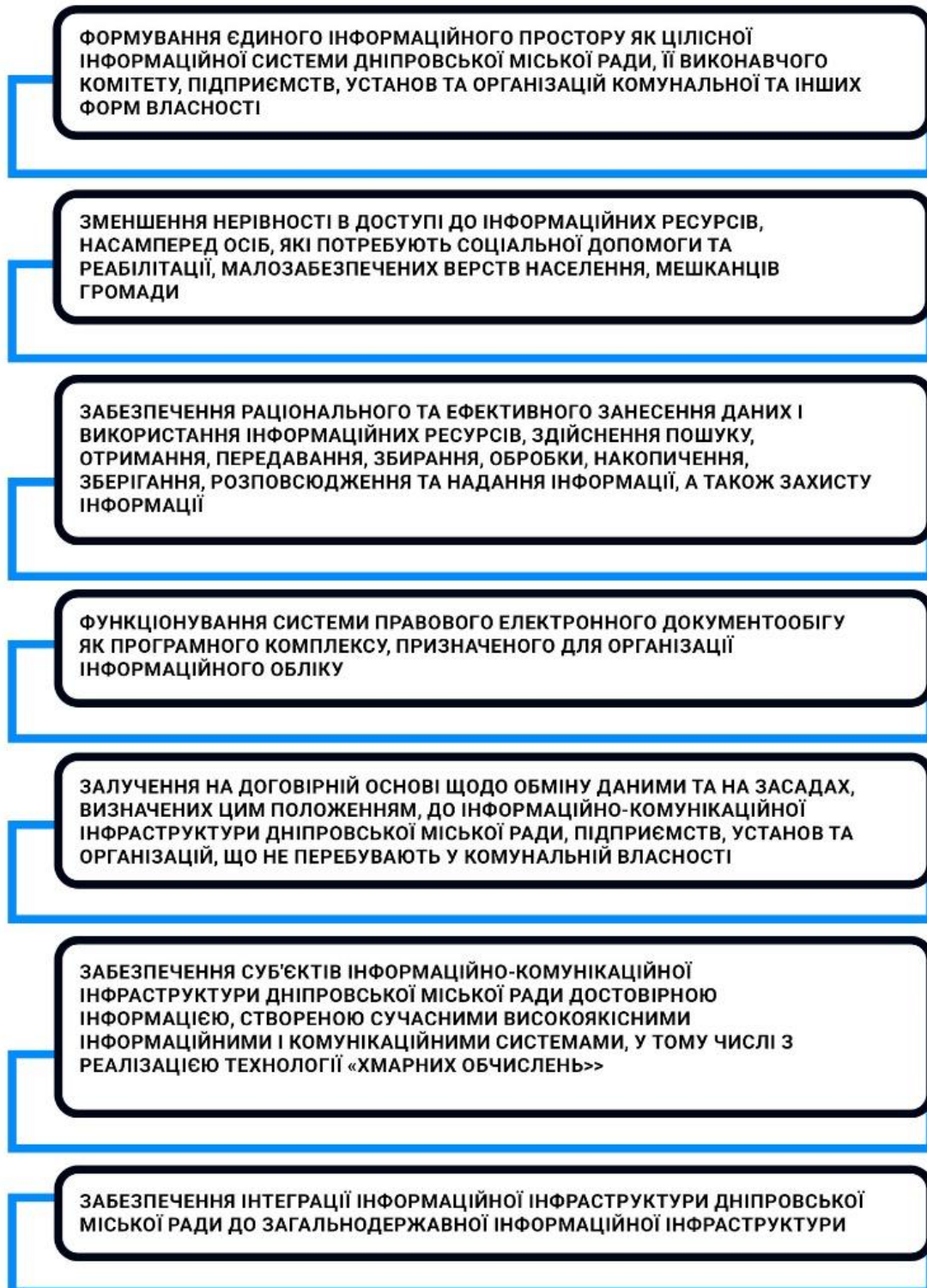


Рис. 2.1. Призначення інформаційних ресурсів Дніпровської міської ради [2]

Реєстри – це як спеціальні папки, де різні люди зберігають свою важливу інформацію. Ці папки створюються в комп'ютерній системі та працюють разом з іншою групою, яка називається виконавчим комітетом. Особа, яка є власником папки, відповідає за те, як вона виглядає та яку інформацію буде в ній. Вони можуть створити скільки завгодно папок.

Головний реєстр схожий на великий список, який допомагає відстежувати інформацію про різні речі. Він використовується, щоб переконатися, що вся інформація однакова в різних місцях. Коли хтось вносить інформацію до реєстру, іноді їм потрібно тимчасове місце для її зберігання, перш ніж усе буде завершено. Це тимчасове місце називається оперативним реєстром. Коли рахунок повністю заповнений, він автоматично переміщується в головний реєстр. Якщо комусь потрібно ввести дані в обліковий запис, власник реєстру встановлює правила та створює окремий реєстр для цієї особи чи організації [11].

Це може статися лише за наявності угоди про передачу персональних даних. Типи реєстрів і спосіб їх заповнення даними визначаються правилами, які затверджуються групою осіб, які приймають рішення. Власники реєстрів несуть відповідальність за те, щоб дані були точними та повними. Правила створення реєстрів гостей також визначають особи, які приймають рішення. Під час складання списку гостей інформацію, яку ми збираємо, визначають люди, які створюють систему. Особа, яка володіє списком, може вибрати, яку інформацію включити, щоб вона була корисною для гостей. Інформація в обліковому записі оприлюднюється зі схвалення групи важливих людей. Третя сторона несе відповідальність за безпеку інформації та підключення її до спеціальної системи, яка дозволяє ділитися нею з іншою важливою інформацією.

Головне, що має відбутися для створення реєстрів, це заповнення інформації. Потім ця інформація переноситься до основного реєстру. Щоб переконатися, що все впорядковано, власник реєстру встановлює конкретні правила щодо написання інформації. Це включає використання певних слів і певного формату дати. Також є перелік затверджених форматів для різних типів інформації. Якщо хтось хоче використовувати новий формат, він має отримати

дозвіл і додати його до списку. Якщо інформація написана неправильно, вона вважається неправильною та має бути виправлена. Існує також система обробки електронних документів, яка дозволяє кільком людям мати доступ до них і працювати з ними одночасно [50].

Ця система може обробляти різні типи електронних файлів, наприклад текстові документи, зображення та відео. Люди використовують електронні документи та спеціальний електронний підпис, щоб надсилати їх один одному. Цей підпис допомагає підтвердити, хто надіслав документ. Певні організації видають спеціальний підпис і допомагають переконатися, що все зроблено правильно. Всередині компанії існують спеціальні системи, які допомагають відстежувати всі документи та стежити за тим, щоб вони були правильно організовані. Також є відділ, який відстежує важливі записи та перевіряє, чи все йде гладко.

Інформаційно-комунікаційна система, налаштована в місті Дніпро, гнучка і може працювати з різними технологіями. Він не залежить від конкретних способів виконання завдань і може працювати з різними системами. Це дозволяє йому добре працювати з різними рішеннями, а також адаптуватися до змін у технології з часом. Це досягається завдяки дотриманню міжнародних і промислових стандартів і відкритості до нових ідей і способів діяльності [42].

У місті є спеціальна система зберігання та обміну інформацією. Він використовує щось, що називається розподіленою базою даних, що означає, що різні частини системи можуть отримувати доступ і використовувати ту саму інформацію. У системі також є те, що називається реєстрами, які схожі на спеціальні папки, де зберігається інформація. Коли хтось додає нову інформацію до реєстру, він також може використовувати дані з інших реєстрів. Ніби вся інформація з'єднана в одну велику систему. У них є правила, згідно з якими ви не можете створювати нові бази даних поза реєстрами.

Основна частина системи називається «перехрестя інформаційних потоків», яка допомагає всім різним частинам системи спілкуватися одна з одною. Існують також інші реєстри з інших місць, які можуть підключатися до системи, але вони також повинні дотримуватися певних правил. Вони мають спеціальні сервери, які допомагають їм підключатися та зберігати інформацію в безпеці.

Ці сервери також мають спеціальне програмне забезпечення, яке допомагає їм працювати з системою. Загалом вони хочуть переконатися, що всі різні частини системи можуть працювати разом і легко обмінюватися інформацією. Автоматизовані робочі місця клієнтів схожі на спеціальні комп'ютери, які підключаються до центрального сервера для отримання інформації. Вони також можуть підключатися до мобільних пристроїв. Ці комп'ютери мають різні програми або програми, які зберігаються на веб-сервері. Коли хтось входить у свій обліковий запис на одному з цих комп'ютерів, усі його програми автоматично завантажуються [23].

Це робить комп'ютер персоналізованим для цієї особи. Коли вони виходять із системи, комп'ютер повертається до звичайного комп'ютера. Сервер безпеки гарантує, що все безпечно та захищено. Третій рівень призначений для важливої інформації, яку можуть бачити лише певні люди. Це як спеціальна система, яка зберігає все в таємниці. Система безпеки допомагає зберігати речі в безпеці та забезпечує доступ до певних речей лише потрібним людям. Він також гарантує, що електронні документи не будуть змінені чи підроблені. Система використовує спеціальні електронні підписи, щоб підтвердити, що все автентично та безпечно. Він також має спосіб перевірити, що інформація є конфіденційною та не може бути відхилена. Система перевірена та схвалена експертами, щоб переконатися, що вона працює належним чином [33].

Він також має спосіб визначити та підтвердити, кому дозволено використовувати систему та що вони можуть з нею робити. Системою керує спеціальне програмне забезпечення та технологія, які гарантують, що все захищено та працює правильно. КСЗІ використовує спеціальні інструменти для

збереження інформації в безпеці під час її обробки в IP-кодувальнику апаратної системи.

Клієнти перевіряються, щоб переконатися, що вони ті, за кого себе видають, на спеціальному сервері безпеки. Вони зберігають інформацію в безпеці, шифруючи її та гарантуючи, що її не було підроблено. Для цього вони використовують спеціальні ключі. Відповідальні за інформацію міської ради слідкують за тим, щоб усе було гладко, і вони надають коди доступу потрібним людям. Вони також піклуються про технологію, завдяки якій усе працює. Вони хочуть покращити те, як вони використовують технології для спілкування з міською радою.

Клієнти хочуть, щоб він був простим у використанні, швидким і працював на різних пристроях. Щоб використовувати сервіс-орієнтовану архітектуру, як програми, так і системна інфраструктура повинні дотримуватися однакових правил. У міській раді необхідно підключити свої інформаційні ресурси до чужих справ, а також ресурсів свого виконавчого комітету та підприємств, які є власністю громади. Усі різні бухгалтерські книги будуть підключені до спеціального місця, де зустрічаються потоки інформації. Це особливе місце є частиною більшої платформи, яку має міська рада. Це особливе місце дотримується певних правил, як-от бути простим у використанні, бути справедливим, мати можливість працювати з різними технологіями, бути безпечним, захищати інформацію людей і бути відкритим для різних програм і людей. Щоб підключитися до цього особливого місця, кожній бухгалтерській книзі потрібен власний спеціальний сервер, який може адаптуватися до нього та зберігати його в безпеці [36].

У той же час те, що ви використовуєте на своєму комп'ютері, і основний комп'ютер, на якому все зберігається, переміщуються на спеціальний комп'ютер, який називається веб-сервером. Це дозволяє нам використовувати технологію «хмарних обчислень». Під час налаштування системи ми повинні переконатися, що місце, де ми зберігаємо та використовуємо інформацію, діють як маленькі частини більшого комп'ютера. Для підключення та роботи на

інформаційно-комунікаційній платформі міської ради необхідно налаштувати певні сервери та програмне забезпечення. Ці сервери допомагають з'єднувати різні частини інформації та гарантувати їх безпеку.

Люди, відповідальні за керування цими серверами, переконуються, що все працює належним чином. Вони також працюють над створенням нових способів обміну та використання інформації, використовуючи стандартне програмне забезпечення та веб-сервіси [5].

Технологічна карта – це як би спеціальний файл, який містить інструкції щодо складання, зміни, збереження та використання документа. Він може працювати на будь-якому комп'ютері чи пристрої. Картка зберігається на сервері, який схожий на великий комп'ютер, який зберігає всю інформацію. Це дозволяє нам використовувати картку та створювати документи на різних пристроях. Ми використовуємо спеціальний підпис, щоб переконатися, що документи безпечні та справжні. Дніпровська міська рада та інші групи використовують цю систему для управління своїми документами.

РОЗДІЛ 3

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ У ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД

3.1. Іноземний досвід реалізації інформаційної політики органів публічного управління

Інші країни навчилися багато нового про те, як вирішувати проблеми та покращувати роботу. Це цікаво і для нашої країни. Ідея «ефективності» – це велике і не дуже зрозуміле поняття. Люди, які вивчають це, не всі погоджуються щодо того, що означає ефективність уряду. Але зазвичай це означає, що уряд добре справляється з тим, щоб щось відбувалося, наприклад боротися з корупцією та вирішувати проблеми. Це також означає, що уряд використовує свою владу, щоб допомогти людям і зробити суспільство кращим. Один із способів оцінити ефективність – це перевірити, наскільки справедливим і демократичним є уряд [25].

Світовий банк розглядає шість речей, щоб перевірити, наскільки добре працює уряд: дотримання закону, створення ефективних правил, боротьба з корупцією, прислуховування до думки людей, відповідальність і відсутність насильства. Іноді люди широко говорять про ефективність, наприклад, як країна підходить до інших країн. І іноді вони говорять про це меншою мірою, наприклад, наскільки добре в країні економічні справи. Якщо країна добре працює в цих сферах, це свідчить про те, що уряд добре виконує свою роботу. Ми використовуємо різні способи, щоб побачити, наскільки добре управляється державою [3].

Ми розглядаємо такі речі, як те, наскільки добре держава працює на світовому ринку та яке місце вона займає порівняно з іншими країнами. Ми також дивимося на такі речі, як кількість людей, які там живуть і як проходить їхнє життя, включаючи те, наскільки безпечно вони почуваються та наскільки добре про них піклуються. Коли ми хочемо побачити, наскільки добре щось

працює, ми використовуємо різні способи вимірювання. Це включає розгляд різних сфер, таких як політика, суспільство та економіка. У багатьох країнах головною метою уряду є допомога людям. Отже, найважливіший спосіб перевірити, чи добре вони роблять свою роботу, – це запитати людей, чи задоволені вони тим, що робить уряд. Ми можемо виміряти це, подивившись, скільки скарг у людей і наскільки вони взаємодіють з урядом. Якщо громадяни багато і часто скаржаться на владу та місцеву владу, це означає, що вони погано працюють [11].

Скарги – це спосіб сказати, наскільки добре працює уряд. Іноді вони також використовують спеціальні способи вимірювання того, наскільки добре працює уряд, наприклад, дивляться, скільки разів людям доводиться йти в паспортний стіл, щоб отримати паспорт. Якщо людям доводиться їздити багато разів, це означає, що уряд погано працює. Були різні причини, чому нам доводилося неодноразово ходити до реєстраційної служби. Однією з причин було те, що коли ми давали їм паспорт та інші документи для реєстрації, вони зрозуміли, що якихось документів бракує або вони неправильно заповнені.

Це означало, що ми повинні були повернутися і знову принести правильні документи. Деяким людям довелося повертатися до паспортного столу кілька разів, тому що працівники там видавали їм паспорт довше, ніж очікувалося.

Коли людям доводиться йти до паспортного столу багато разів, це може спричинити такі проблеми, як втрата часу, зайві витрати на транспортування та відчуття стресу. Це погано, бо свідчить про те, що працівники чи паспортний стіл погано виконують свою роботу. Щоб виправити це, вони намагаються надати людям всю необхідну інформацію про те, які документи потрібно взяти з собою для оформлення паспорта. Вони розміщують цю інформацію в Інтернеті, у спеціальних місцях, у ЗМІ, щоб людям було легко її знайти. Якщо працівники не встигають за роботою і людям затримують паспорти, вони наймають додаткових працівників для допомоги. Також менеджери підраховують, скільки коштує надання послуги з оформлення паспорта, як-от оплата праці співробітників і

закупівля витратних матеріалів. Це допомагає їм скласти бюджет і знати, скільки грошей їм потрібно.

Багато країн також використовують технології для покращення своїх державних послуг, наприклад створення онлайн-програм і веб-сайтів. На початку 2000-х британська газета під назвою The Guardian розпочала проект під назвою Free Our Data. Вони хотіли поділитися інформацією з державних картографічних агентств з громадськістю. Цей проект тривав три роки і завершився випуском баз даних від агентства Ordnance Survey. Це означало, що будь-яка особа в країні могла використовувати цю інформацію для власного бізнесу. Однак, незважаючи на те, що ця ініціатива відбулася, британська громадськість все ще стикається з труднощами з отриманням доступу до урядової інформації [23].

Люди, відповідальні за управління урядом у Великобританії, хотіли дати людям доступ до інформації про державу. Тож вони створили веб-сайт під назвою data.gov.uk, де розмістили всю доступну для людей інформацію. Вони також створили програми, використовуючи цю інформацію, і створили способи, за допомогою яких люди можуть обговорювати це в блогах і на форумах. Матеріали відкритого доступу полегшують життя звичайним людям. Наприклад, на сайті Transport for London показано, скільки часу займає поїздка громадським транспортом. Це допомагає людям вирішити, де їм жити, враховуючи не лише вартість житла, але й те, наскільки легко пересуватися громадським транспортом.

Уряд намагається співпрацювати з громадськими організаціями, які готові працювати на рівних. Вони також заохочують громадян створювати нові проекти, використовуючи дані уряду. У них є веб-сайт, де люди можуть надсилати свої ідеї. У сучасному світі існує успішна ідея під назвою електронний уряд. Ця ідея може статися лише тоді, коли люди використовують технології і коли суспільство цінує важливі цілі. У різних країнах існують різні шляхи розвитку електронного уряду. Лідерами в цьому розвитку є США, Велика Британія, Сінгапур, а деякі країни Африки розвиваються не так швидко. У

Сполучених Штатах існує особливий вид уряду, який називається електронним урядом. Він використовує електронні системи, щоб допомогти уряду працювати з людьми, які там живуть, а також з іншими організаціями та громадами. Один важливий веб-сайт для електронного урядування називається data.gov. Його створили та керують державні службовці.

У 2019 році було прийнято правило, що всі державні установи повинні бути ділитися корисною інформацією на цьому сайті. На веб-сайті є багато корисних програм, якими можуть користуватися люди. Група з приблизно 90 державних службовців з різних відомств допомагає забезпечити ефективну роботу електронного уряду. Їх робота полягає в дотриманні правил «Стратегії електронного уряду» [30].

Група людей, які працюють над електронним урядом і бізнесом, знайшли важливі проблеми, які, на їхню думку, вони можуть вирішити за допомогою електронних методів. Вони подивилися на те, що група зробила досі, і виявили, що головна проблема у створенні уряду, який використовує технології для допомоги громадянам, полягає в тому, що різні частини уряду роблять однакові речі, і це спричиняє плутанину. У 2020 році було виявлено, що з 30 речей, які необхідно зробити, 22 виконуються державними департаментами, і кожен департамент виконує в середньому 19 різних речей. Це призводить до створення багатьох повторюваних звітів, що вимагає відвідування багатьох веб-сайтів і телефонних дзвінків за багатьма номерами телефонів, щоб отримати послугу.

Американський електронний уряд дотримується певних принципів, як-от зосередження на допомозі громадянам, а не просто на дотриманні правил, і на використанні нових та креативних ідей. Електронний уряд важливий для державних установ, оскільки вони перші використовують технології.

Основні причини, що гальмують прогрес ІТ-технологій повідомити уряд штату:

– самооцінка та самоаналіз важливі для державних органів. Врахування цивільних потреб;

– чиновники в основному використовують інформаційні технології для: друкарська машинка та калькулятор, але не прийнятний для керівництва рішення;

– урядовці вважають, що інформаційні технології загрожують їм. Перебуваючи на командній посаді, не варто вкладати гроші в розвиток Інформаційно-комунікаційні технології;

– більшість державних установ не організовують спільних функцій. Ваша власна інформація потече [40].

Зараз уряд США допомагає різним частинам уряду працювати разом над проектами. Вони використовують для цього різні способи, наприклад, використовують комп'ютери, щоб дарувати речі один одному, дають гроші на проекти в Інтернеті, створюють правила в Інтернеті та використовують електронні підписи. Отже, давайте подумаємо про США як приклад. Електронний уряд – це коли люди запитують, що їм потрібно зробити, наприклад, як сплатити податки чи отримати водійські права. Це допомагає людям за межами уряду, але не допомагає в тому, що відбувається всередині уряду. У 21 столітті цивілізовані світові держави прийняли цю концепцію глобалізації, послідовно й стабільно формувати й розвивати інформаційну суспільства [2].

У науковому співтоваристві вже сформувалося розуміння цього представляє інформаційне суспільство, визначено набір категорій, що представляють розвинене інформаційне суспільство:

– визначальна роль інформаційних ресурсів та когнітивної складової у соціальній системі;

– глобальний інформаційний простір;

– економічне зростання забезпечується насамперед інформацією комунікаційні технології;

– освітні ресурси суспільства характеризуються високим професійним і культурний рівень.

Наука – це спосіб вивчення того, як все влаштовано і як люди використовують інформацію в суспільстві. У різних країнах є різні способи зробити це, залежно від уряду, економіки та способу життя людей. В Європі існувала програма «Технології становлення та розвитку інформаційного суспільства», яка намагалася з'ясувати, як зробити суспільство кращим за допомогою технологій. Але після першого року вони зрозуміли, що це не дуже добре працює. Європейська комісія створила нову програму під назвою «Електронна Європа», щоб об'єднати всі країни та обмінюватися інформацією [15]. У програмі було кілька важливих завдань, як-от створення місця для доступу людей до інформації та спілкування, забезпечення дотримання правил і законів для таких речей, як покупки в Інтернеті та захист контрактів, а також допомога уряду в кращій роботі в електронному вигляді. Він також мав на меті допомогти людям дізнатися більше та забезпечити належну роботу Інтернету в Європейському Союзі. Зараз багато країн використовують технології, щоб допомогти керувати своїми урядами. Вони багато чому навчилися в інших країнах і великих організаціях, які знають багато про такі речі. Електронний уряд – це як велика будівля, яка складається з трьох важливих частин: бізнесу, суспільства та уряду.

Щоб навчитися європейського способу ведення справ, нам потрібно дотримуватися деяких важливих правил використання технологій під час управління урядом. Ці правила включають зосередження на галузях, які використовують багато науки, переконання, що наші комунікаційні системи хороші, використання нових винаходів та ідей і витрачання грошей на технологічні проекти.

Це означає, що для того, щоб уряд надавав людям інформацію та допомагав їм, вони повинні працювати разом з іншими групами, такими як підприємства, організації та звичайні люди.

3.2. Шляхи адаптації іноземного досвіду реалізації інформаційної політики органів публічного упарвління в Україні

Коли Україна приєдналася до решти світу, вона почала змінюватися від суспільства, яке зосереджувалося на виготовленні речей на заводах, до суспільства, яке зосереджувалося на використанні інформації та технологій. Ця зміна означала, що Україні потрібно було розглянути, як інші країни розвивають і використовують нові способи організації суспільства та використання технологій для вирішення проблем. Після падіння комунізму країнам довелося багато чого змінити. Це сталося в той самий час, коли світ ставав більш зв'язаним через глобалізацію. Це принесло як хороші, так і погані речі. Країни повинні були зрозуміти, як вписатися в цей глобальний світ і зустрітися з новими викликами. Нам потрібно вчитися в інших країн, щоб допомогти своїй країні розвиватися та ставати кращою. Зараз Україна перебуває на етапі, коли їй потрібен план, щоб стати сильною та незалежною державою, як це записано в нашій Конституції [45].

Ми хочемо мати справедливий уряд, який поважає права людей і піклується про кожного. Простіше кажучи, фундаментом цих змін є демократія. Україна хоче приєднатися до Європи, тому їй потрібно змінити роботу уряду та зробити його ефективнішим. Це включає такі речі, як управління державою та місцевими громадами. Одним із важливих завдань є переконатися, що в уряді є правильні люди, які можуть допомогти країні розвиватися та протистояти викликам сучасного світу. У нашому глобальному світі людям, які працюють у сфері державного управління та адміністрування, важливо мати певні навички.

Ці навички включають здатність розуміти та спільно використовувати різні ідеї, мати план на майбутнє, вміти спілкуватися та добре працювати з іншими, а також добре знати технології. Це для тих, хто готується. Щоб зробити країну кращою, їй потрібно мати певні навички та вміння. Коли на країну впливає Європа, як і її ідеї та правила, вона може змінити власні закони, щоб вони були більш схожими на європейські. Це називається європеїзація. Але не

всі країни, які хочуть приєднатися до Європейського Союзу, мають однакові правила. Правила Європейського Союзу стають частиною власних правил країни, і судді можуть використовувати їх для прийняття рішень і надання людям прав і обов'язків. Існує хороший спосіб організації та керування групою країн. Для країн, які хочуть приєднатися до цієї групи, важливо мати цю систему. Це допомагає їм бути частиною групи та робити те, що їм потрібно, щоб допомогти групі [35].

Перехідний процес – це особливий вид історичних змін, які відбулися, коли країна стала незалежною. Багато чого змінилося в суспільстві за цей час. Були створені основи демократії та сформовані інститути ринкової економіки. Однак є деякі проблеми, які ускладнюють ефективність цих реформ. І науковці, і громадськість погоджуються, що нинішня влада в Україні не дуже добре веде країну до демократії та дотримується європейських стандартів належного управління. Уряд неефективний, корумпований і відірваний від потреб людей. Люди не довіряють законам і нормативним актам, тому що вони часто тлумачаться по-різному, і незрозуміло, чи уряд приймає правильні рішення.

Давно стало дуже важливо розуміти, як все працює і як зробити його краще. Влада в Україні хотіла бути схожою на сучасну владу в інших країнах. Вони хотіли вчитися у них і використовувати їхні ідеї, щоб покращити роботу в Україні. Вони також хотіли подумати про те, як уряд може добре працювати з людьми і як вони можуть дотримуватися правил і традицій своєї країни. Вони хотіли подумати про те, що зараз відбувається у світі і що відбувається в Україні. Розуміння ідей і практики управління країнами в усьому світі є важливим.

Ми можемо вчитися на найкращих прикладах інших країн і поєднувати їх із нашими власними методами роботи. Також важливо визначити тенденції розвитку та мати системи, які добре працюють для нашого суспільства. Порівнюючи, як йдуть справи в різних країнах Європи, ми можемо знайти найкращу систему для України. Це особливо важливо для таких країн, як Україна, які колись були під комуністичним правлінням, а зараз переходять до більш демократичного суспільства. Дуже важливо розуміти зміни, які

відбуваються в нашій державі. Нам потрібно вивчати та вивчати ці зміни та те, як вони стосуються решти світу, особливо Європи. Ми виявили, що в інших країнах існує багато проблем з тим, як керувати урядом. Ми віримо, що в Україні, як і в інших країнах Центрально-Східної Європи, ми зараз переходимо від простого вивчення уряду до пошуку шляхів його покращення [20].

Це складний процес, який передбачає вивчення того, що зробили інші країни, аналіз їхніх успіхів і помилок, а потім надання рекомендацій щодо покращення нашого власного уряду. Важливо вчитися в інших країн під час управління державою та надання державних послуг. Але ми завжди повинні ставити пріоритетом потреби та інтереси власної країни.

Для України важливо зробити свою правову систему більш схожою на правову систему ЄС. Це передбачає використання сучасних методів надання державних послуг і підготовку людей для роботи в уряді. Це також означає співпрацю з різними рівнями влади та громадськими організаціями. Інші країни вже внесли зміни у свої системи державної служби, наприклад, зосередилися на конкуренції та роботі з бізнесом. Україна вже досягла певного прогресу в цій сфері, але попереду ще багато роботи. Багато людей наполегливо працювали над тим, щоб змінити правила про те, як уряд найме та працевлаштовує людей [48].

У 2020-х вони почали робити ці зміни ще більш важливими. Вони створили групу під назвою «Координаційна рада», щоб зрозуміти, як здійснити ці зміни. Їх робота полягала в тому, щоб визначити найкращі способи покращити роботу уряду та допомогти людям у їхніх громадах. В Україні було прийнято багато важливих законів для покращення суспільних послуг. Ці закони базувалися на тих же правилах, що й у Європі. Деякі з важливих законів включають: план приєднання до Європейського Союзу, план зміни того, як наймають і навчають державних службовців, і план зробити закони в Україні більш схожими на закони Європи. Ці закони прийняті Президентом України та Урядом. Мета адаптації українських законів до європейських – зробити їх схожими. Європейський Союз має певні правила, яких країни повинні дотримуватися, якщо хочуть

приєднатися. Україна хоче приєднатися до Європейського Союзу, тому їм потрібно змінити свої закони відповідно до них.

Це важлива частина плану України стати членом Європейського Союзу, що є великою метою її зовнішньої політики. Процес адаптації законів означає зміну їх відповідно до правил Європейського Союзу. Причина, чому Україна змінює свої закони, щоб вони були більше схожі на закони Європейського Союзу, полягає в тому, що вони хочуть переконатися, що їхня правова система схожа на правову систему ЄС. Це тому, що ЄС має певні правила та стандарти, яких країни повинні дотримуватися, якщо хочуть приєднатися до ЄС. Тому Україна хоче зробити свої закони більш схожими на закони ЄС, щоб вони могли бути частиною ЄС у майбутньому [44].

У Законі України «Про державну службу» є правила, подібні до європейських щодо того, як має працювати уряд. Він також містить деякі нові та кращі правила, як-от те, що державні службовці повинні добре виконувати свою роботу та мати певну кваліфікацію. Він також містить правила щодо того, як люди можуть отримати роботу в уряді та як вони можуть зберегти свою роботу, які базуються на міжнародних стандартах і правах людей у Європейському Союзі.

На роботу з оновлення та вдосконалення державної служби в Україні впливає досвід інших країн. Проте ще є важливі проблеми, які потребують вирішення, особливо корупція. Глобалізація погіршує ці проблеми, тому важливо глибоко розуміти проблеми та знаходити рішення. Багато вчених досліджували цю тему та запропонували різні шляхи покращення державної служби на основі того, що зробили інші країни. Проте лише невелика частина наукових праць присвячена вивченню того, як Європа об'єднується та вдосконалює роботу урядів. Це включає погляд на те, як змінилася їхня політика, суспільство, економіка та культура. Це також передбачає вивчення того, як глобалізація вплинула на ці зміни. В Україні їм потрібно розглянути різні шляхи розвитку своєї країни, наприклад, своєї культури та інституцій. Важливим аспектом цього є переконання, що люди, які працюють в уряді, є здібними та

обізнаними. Це допомагає зберегти традиційні цінності країни та запобігає будь-яким розривам у взаєморозумінні в суспільстві. Еліта схожа на лідерів, які започатковують новий спосіб мислення та поведінки. Вони допомагають створювати нові культури та способи діяльності [33].

Еліта також допомагає переконатися, що влада розподіляється справедливо і що демократія працює добре. Просто мати демократичні правила та системи недостатньо. Еліта відіграє важливу роль у забезпеченні того, щоб влада передавалася мирним шляхом і щоб демократія справді працювала. У сучасному світі країна може досягти успіху, лише якщо вона залучає якомога більше людей до процесу прийняття рішень, відкрита для решти світу, адаптує свої методи управління справами та все ще має свою унікальну ідентичність. Щоб досягти цього, важливо навчати та підтримувати лідерів, які є розумними, кваліфікованими та піклуються про суспільне благо.

За своєю історією, економікою, політикою та адміністративним устроєм Україна схожа на такі країни, як Болгарія, Румунія, Угорщина, Чехія. Ці країни вірять у надання більших повноважень місцевим органам влади та використання європейських моделей надання державних послуг. За словами Желюк, Україна повинна дотримуватися цих принципів, щоб мати хорошу систему державного управління, яка є справедливою, передбачуваною, прозорою, відповідальною та ефективною. Це і спрощення державних процесів, і оцінка ефективності державних органів, і дотримання європейських стандартів роботи з державними службовцями. Простіше кажучи, використання інструментів навчання для вдосконалення навичок і базових здібностей, використання інструментів для запобігання корупції та конфлікту інтересів в уряді, дотримання міжнародних правил щодо поведінки посадовців, використання методів лідерства та управління для прийняття правильних рішень і спільна робота з іншими групами, щоб допомогти країні [22].

Для урядів дуже важливо зробити державні послуги кращими та прозорішими. Це означає, що вони повинні відкрито говорити про те, як вони надають послуги та як приймають рішення. У багатьох розвинених країнах

відкритість і прозорість вважають нормальною та очікуваною частиною роботи уряду. Прозорість допомагає владі та народу працювати разом і розуміти, що відбувається в країні. Крім того, автор вважає гарною ідеєю створювати закони, які сприятимуть прозорості. Ці закони вже введені в дію в багатьох розвинених країнах світу.

Л. Пашко вважає, що Україні необхідно змінити уряд і покращити управління своїми працівниками. Це включає оновлення способів найму та навчання людей для роботи в державному управлінні. Пашко також пропонує Україні подумати про створення нового способу управління владою. Державна служба в Україні дуже змінилася. Раніше це було лише управління людьми, а тепер воно зосереджено на управлінні ресурсами та талантами окремих людей. Це важливо, оскільки це допомагає уряду працювати краще та служити людям. Державні службовці вже не просто працівники, а активні учасники своєї роботи.

Існують також нові ідеї та способи організації уряду, які зосереджуються на доброму ставленні до людей і забезпеченні того, щоб вони були щасливі на своїй роботі. Ми також намагаємося запобігти будь-яким проблемам, які можуть виникнути через дії людей, і гарантуємо, що кожного оцінюють справедливо. Зміна того, як люди, відповідальні за управління справами, працюють разом, щоб вони мали робити це певним чином. Це включає використання різних видів культур, як адміністративно-командних, інформаційно-аналітичних, так і соціально-орієнтованих. Це також означає переконатися, що людей, які навчаються бути менеджерами, навчають бути інноваційними. Їм потрібно по-іншому подумати про те, як вони судять і оцінюють людей, які на них працюють.

Це включає використання чесного та неупередженого підходу до оцінювання навичок і здібностей людей. Їм потрібно використовувати сучасні способи визначення того, наскільки добре хтось справляється зі своєю роботою і що йому потрібно вдосконалити. За словами В. Золотарьова, якщо ми хочемо вчитися в інших країн, нам потрібно враховувати кілька моментів. По-перше, нам потрібно створити план, який буде працювати для нашої країни. Потім нам потрібно переконатися, що у нас є відповідні закони, гроші та організація, щоб

це відбулося. Нарешті, ми повинні стежити за нашим прогресом і перевіряти, чи працює наш план. Л.Прудіус вважає, що для уряду важливо покращити їхні послуги, щоб вони були такими ж якісними, як і в Європі. Це означає дотримання певних правил і стандартів, встановлених Європейським Союзом [46]. Він пропонує використовувати міжнародні стандарти, щоб забезпечити високу якість, ефективність та ефективність послуг. Вони також хочуть переконатися, що уряд чесно та справедливо приймає рішення. Інші способи зробити уряд кращим включають використання технологій, щоб полегшити роботу, і ставлення до людей з повагою та добротою. В Україні уряд працює над тим, щоб покращити державні послуги. Вони хочуть бути більше схожими на Європейський Союз і дотримуватися його правил належного управління та адміністрування. Вони проводять дослідження та зосереджуються на різних сферах, таких як закони, організації, технології, люди та міжнародні угоди. Їм також необхідно використовувати закони Європейського Союзу, щоб зробити свої зміни організованими та ефективними.

3.3. Рекомендації щодо модернізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування (на прикладі Дніпровської міської ради)

Дніпровська міська рада є одним із лідерів-органів місцевого самоврядування України у сфері використання технологій в інформаційному середовищі з початку реформи діджиталізації в Україні. Тому наші пропозиції щодо модернізації інформаційної політики Дніпровської міської ради здебільшого стосуються використання новітніх технологій, що продиктовано результатами аналізу відповідного іноземного досвіду, що може бути корисним для України в умовах війни.

Так, Дніпровська міська рада використовувала різноманітні цифрові платформи для комунікації з громадянами, передусім Twitter та Facebook. Окрім соціальних медіа, значною була активність на офіційному вебсайті ради, а також на ресурсах міських медіа. Інформація політик міської ради з початку

широкомасштабного російського вторгнення зосереджувалась на висвітленні важливих подій, протидії дезінформації, а також постійного підвищення рівня прозорості своїх дій, регулярно публікуючи важливу інформацію, що підвищувало довіру мешканців м. Дніпра. Характерною особливістю такої інформаційної стратегії м. Дніпра стала постійна присутність мера Б. Філатова в соціальних мережах, зокрема, на його персональній сторінці Facebook, де він, підхоплюючи загальнонаціональний тренд (як і Президент В. Зеленський та мери українських міст) публічного реагування на події в місті, залишався в публікаційному контакті з підписниками і читачами, особисто відповідав на питання в коментарях до своїх дописів.

Крім цього, ефективним можна вважати використання технологій для реагування на надзвичайні та кризові ситуації, включаючи швидке поширення важливих повідомлень та інструкцій під час повітряних загроз місту. Проте швидке реагування та прозорість інформаційного обміну потребує обробки великих обсягів даних для прийняття обґрунтованих рішень, особливо в умовах, які швидко змінюються. Для підвищення ефективності управління в цій галузі необхідним видається встановлення ефективної взаємодії з громадськими організаціями, місцевим бізнесом, незалежними журналістами та іншими ключовими зацікавленими сторонами за допомогою технологій.

Завдяки технологіям, Дніпровська міська рада може підвищувати ефективність власної інформаційної політики, зокрема, за рахунок підтримки відкритості та взаємодії з громадянами та журналістами. На нашу думку, технології можуть значно покращити розробку та реалізацію інформаційної політики міської ради, особливо під час війни, за допомогою наступних способів:

1. Інвестування у створення цифрових платформ для комунікації з громадою замість соціальних медіа: використання соціальних медіа, месенджерів та інших цифрових платформ дозволяє швидко та ефективно поширювати інформацію до громадян. Це особливо важливо для оперативного реагування на військові події та надзвичайні ситуації. На відміну від простих соціальних медіа, спеціалізовані платформи можуть мати ширший та зручний

функціонал вирішення питань місцевого значення. Вони відкривають широкі можливості для комунікації між міською радою та громадою, сприяють підвищенню довіри, прозорості та відкритості в діяльності міської ради, дозволяючи громадянам легко отримувати інформацію про рішення, політику, плани та бюджетні витрати, а також коментувати їх і надавати власні пропозиції. Ці платформи також дозволяють залучати громадян до обговорення міських питань через інтерактивні опитування, форуми та соціальні мережі, що дає можливість збирати відгуки та пропозиції від основних набувачів. Окрім того, захищені цифрові платформи забезпечують можливість швидкого реагування на проблеми, які повідомляють громадяни, наприклад, щодо пошкоджень інфраструктури чи затримок надання комунальних послуг через російські атаки. Міська рада може також використовувати ці платформи для освітніх ініціатив та інформаційних кампаній, спрямованих на підвищення обізнаності громадян за міськими проєктами та ініціативами. Е-голосування, е-петиції та електронні консультації також відкривають нові можливості для участі громадян у міському управлінні, роблять процес більш зручним і доступним, коли всі ці проєкти доступні в одному місті – на сайті міської ради. Єдина цифрова платформа також дозволила б міській раді збирати та аналізувати статистичну інформацію про соціально-політичну, економічну, екологічну та безпекові ситуацію в місті.

2. Системи керування кризовими ситуаціями: Використання технологій для аналізу даних, моніторингу ситуації та управління ресурсами може допомогти міській раді ефективно керувати кризовими ситуаціями, забезпечуючи безпеку громадян. Використання великих даних та є корисним для передбачення кризових ситуацій, виявлення шаблонів та тенденції, що можуть вказувати на майбутні ризики. Це може включати аналіз даних із соціальних медіа, датчиків та інших джерел, щоб вчасно виявляти ознаки небезпеки, що може бути задана внаслідок російських атак на українські міста. Інтеграція систем моніторингу в реальному часі, таких як камери спостереження, датчики погоди, та інші інструменти, дозволить оперативно відстежувати ймовірний розвиток ситуації та будувати сценарні можливості розвитку подій. Це

забезпечує міським радам актуальну інформацію для прийняття рішень. Ефективне розподілення наявних ресурсів, таких як персонал екстрених служб, медичних та логістичних засобів, є критично важливим під час війни, тому технології в таких системах можуть допомогти в ідентифікації найбільш потрібних областей та оптимізації розподілу ресурсів. У цей час, ефективна комунікація з громадськістю є ключовим фактором успішної співпраці на рівні міста. Цифрові платформи та мобільні додатки, а також соціальні медіа, можуть використовуватися для швидкого поширення інформації, рекомендацій та інструкцій, а також для збирання інформації від громадян. Взаємодія систем керування кризовими ситуаціями з іншими державними та приватними системами, такими як охорона здоров'я, транспорт, поліція, може забезпечити більшу координацію та ефективність в реагуванні на кризу. Впровадженної комплексної системи реагування та взаємодії вимагає злагодженої роботи різних відділів міської ради, а також неперервного оновлення та модернізації технологій для адаптації до нових викликів та середовища.

3. Інформаційні кампанії та освітні програми: Організація онлайн-кампаній та освітніх програм може допомогти в боротьбі з дезінформацією, особливо в умовах війни, де правдива інформація є життєво важливою. Організація інформаційних кампаній та освітніх програм, зокрема, з протидії дезінформації та підвищення цифрової грамотності населення є критично важливою для забезпечення доступу до достовірної інформації. Адже мешканці міста можуть виступати не тільки споживачами інформації, а і її безцінними постачальниками. Цифрова платформа, яка була згадана вище, а також соціальні мережі, вебсайти та блоги, можуть бути допоміжними важливими інструментами для розповсюдження освітнього контенту міської ради. Створення візуального контенту, такого як інфографіка, відеоролики та подкасти, може залучити ширшу аудиторію. Організація онлайн-курсів, вебінарів та інтерактивних семінарів зі створення цифрових продуктів, які можуть допомогти покращити інформаційну політику міста, може допомогти людям долучитися до журналістської роботи під час війни або ж розпізнавати дезінформацію та

критично оцінювати джерела інформації, яка надходить із різних джерел. Це має включати і навчання із загальної медіаграмотності та критичного мислення. Залучення до цієї роботи експертів, аналітиків та фактчекерів може підвищити ефективність такого роду ініціатив, як і співпраця із науковцями міста, журналістами та іншими авторитетними представниками експертної спільноти міста.

4. Цифрова безпека та захист даних: цифрова безпека та захист даних набувають особливого значення у військовий час. Це обумовлено зростанням ризиків пов'язаних з інформаційними атаками та кіберзагрозами, що можуть бути використані ворогом для дестабілізації ситуації або завдання шкоди критичній інфраструктурі. Важливо впровадити суворі протоколи кібербезпеки та політики захисту даних для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності важливої інформації. Це включає використання шифрування, двофакторної аутентифікації, регулярні оновлення безпеки та навчання персоналу міської ради, що може стати жертвою кібератак росії. Постійний моніторинг мереж та систем на предмет потенційних кіберзагроз дозволить своєчасно виявляти та нейтралізувати кібератаки. Важливо аналізувати загрози та адаптувати стратегії безпеки для протидії новим методам кібератак, що можуть застосовуватися ворожими кібервійськами. Наявність ефективного плану реагування на такі можливі інциденти дозволить швидко відновлювати системи та зменшувати потенційну шкоду у разі кібератак на міські інформаційні системи. Важливо регулярно оновлювати та тестувати ці плани на рівні міської ради. Ефективна співпраця між органами влади різних рівнів та географічного розташування, військовими структурами та приватним сектором може підвищити ефективність виявлення та протидії подібним кіберзагрозам. Обмін інформацією про загрози та кращі практики може допомогти у формуванні комплексного підходу до формування міської системи кібербезпеки. І нарешті підтримка з боку органів центральної влади на рівні законодавства, що регулює питання кібербезпеки та захисту даних, є ключовою для ефективного протидії

зовнішній кіберзлочинності. Це включає внесення змін до законодавства для адаптації до нових викликів у сфері кібербезпеки в умовах ведення військових дій.

5. Мобільні застосунки для надзвичайних повідомлень. Удосконалення інформаційної політики міської ради може бути здійснено шляхом впровадження різних стратегій і технологій. Однією з таких стратегій є розробка мобільних застосунків для надзвичайних повідомлень. Розробка мобільних додатків для надсилання термінових повідомлень та попереджень може значно підвищити оперативність реагування на загрози. Запропонуємо декілька кроків, які можна вжити в цьому напрямку. По-перше, слід здійснити аналіз потреб громади: з'ясувати, які типи надзвичайних повідомлень є найбільш актуальними для громади (наприклад, раннє реагування на повітряні тривоги, погодні умови, громадська безпека тощо). По-друге, зручним видається створення мобільного додатку, який може швидко надсилати сповіщення. Важливо забезпечити простоту використання, швидкість надсилання повідомлень та можливість персоналізації таких сповіщень.

Додаток має бути інтегрований з існуючими системами управління надзвичайними ситуаціями та інформаційними каналами міської ради. Далі радимо провести тестування додатку з волонтерами або обраними групами мешканців для отримання зворотного зв'язку та подальшого вдосконалення додатку. На етапі імплементації доцільним стан проведення інформаційної кампанії для підвищення обізнаності серед мешканців про новий застосунок та його можливості. В подальшому стане необхідним постійне оновлення додатку для забезпечення його актуальності та надійності, а також впровадження нових функцій відповідно до потреб користувачів та змін у технологіях. Відзначимо, що корисною для міста опцією буде створення механізмів для залучення громади до процесу повідомлення про надзвичайні ситуації, що дозволить збирати актуальну інформацію саме від мешканців. Такий досвід вже є в Україні, зокрема, в Києві та Одесі ІТ-спеціалісти доклали зусиль до розроблення мобільних додатків, який збирає фото об'єктів у повітрі, які громадяни можуть завантажувати у додаток, тим самим корегуючи дії ППО. На нашу думку, ці

кроки можуть допомогти міській раді створити ефективний інструмент для швидкого та точного інформування громадян у надзвичайних ситуаціях, підвищуючи рівень безпеки та готовності до різних викликів.

6. Інтерактивні карти та ГІС-технології: Використання геопросторових даних та інтерактивних карт допомагає в аналізі та візуалізації різних ситуацій, наприклад, розташування укриттів, медичних закладів або зон найбільшого ризику. Використання ГІС-технологій може значно поліпшити процеси планування та прийняття рішень, особливо в екстрених ситуаціях. Наприклад, швидке розміщення медичних ресурсів або організація евакуаційних маршрутів може бути ефективно сплановано з використанням точних геопросторових даних. ГІС дозволяє інтегрувати та аналізувати різні типи даних - від демографічної інформації до метеорологічних даних. Це дає можливість отримувати більш комплексне розуміння ситуації та прогнозувати розвиток подій на рівні міста. ГІС-платформи можуть бути важливим інструментом для співпраці між різними організаціями та установами міста. Обмін геопросторовою інформацією може допомагати їм у координації зусиль та ефективному реагуванні на кризові ситуації.

7. Штучний інтелект та аналіз даних: Штучний інтелект (AI) та аналіз даних можуть значно удосконалити інформаційну політику міської ради, забезпечуючи більш ефективне та прогнозоване управління містом. Використання AI для аналізу міських даних, таких як транспортні потоки, використання комунальних послуг, соціально-економічні індикатори, може допомогти в прогнозуванні майбутніх тенденцій. Це дає можливість міській раді краще планувати розвиток інфраструктури та інші міські послуги. AI може аналізувати дані з різних джерел, включаючи соціальні медіа та інші платформи, для швидкого виявлення та реагування на надзвичайні ситуації, такі як катастрофи або великі аварії. AI може допомогти в оптимізації міських служб, наприклад, управління водопостачанням, збором відходів, освітленням вулиць, аналізуючи поточні дані та прогножуючи майбутні потреби. Також використання AI для аналізу запитів, скарг та пропозицій від громадян може допомогти міській

раді краще розуміти потреби та проблеми мешканців, а також швидше відповідати на них. Аналіз даних може допомогти виявити та виправити недоліки в управлінні містом, забезпечуючи більшу прозорість та підзвітність діяльності міської ради. Використання AI для аналізу трафіку та планування маршрутів може допомогти знизити затори та покращити загальну ефективність міського транспорту. Він може бути використаний для моніторингу екологічного стану міста, включаючи якість повітря, води, та впливати на рішення, спрямовані на збереження довкілля. Впровадження цих технологій в інформаційну політику міської ради може значно підвищити її здатність ефективно управляти міськими ресурсами, підвищити якість життя мешканців, та прискорити реагування на виклики сучасного міського середовища. За допомогою аналізу даних, AI може надати рекомендації щодо розвитку інфраструктури, планування відбудови знищених споруд, озеленення територій тощо.

Отже, використання цих технологій, особливо в комплексі, допомогло б міській раді ефективніше управляти інформаційною політикою, забезпечувати безпеку громадян та підтримувати стабільність в умовах війни за рахунок забезпечення ефективного інформаційного обміну.

Також, перегляду потребує підхід до управління суб'єктами інформаційної політики. В умовах, коли в інформаційному полі міста знаходяться одразу декілька (багато) організацій та людей, що чинять вплив на інформаційний простір, збирають та поширюють інформацію, доцільно створити такі умови, щоб їх дії стали синхронізованими і не суперечили національним інтересам.

Технологія блокчейн, яку вперше успішно втілив Сатоші Накамото у створенні Bitcoin, на нашу думку, може стати ключовим елементом у формуванні інформаційної політики Дніпровської міської ради. Ця технологія вирізняється можливістю створення системи, яка функціонує без необхідності центрального органу контролю, забезпечуючи прозорість та безпеку у зберіганні та передачі інформації.

Використання блокчейну в інформаційній політиці міської ради Дніпра може принести наступні переваги:

1. Забезпечення прозорості та відкритості: блокчейн дозволяє створювати публічно доступні, але незмінні записи транзакцій та інших дій, що сприяє підвищенню довіри громадян до міської влади. Блокчейн надає високий рівень прозорості, оскільки всі транзакції записуються та зберігаються в спосіб, який не може бути змінений або видалений.

2. Зниження ризику корупції: через незмінність записів у блокчейні значно ускладнюється можливість прихованих маніпуляцій або корупційних дій з боку чиновників.

3. Ефективність управління документацією міської ради: блокчейн може використовуватися для створення надійної системи обліку муніципальних документів, дозволів, ліцензій тощо.

4. Покращення громадських послуг: міська рада може використовувати блокчейн для управління громадськими послугами, такими як охорона здоров'я, освіта, транспорт, що забезпечує прозорість і ефективність процесів.

5. Забезпечення безпеки даних користувачів: блокчейн забезпечує високий рівень безпеки даних, оскільки інформація розподілена між численними вузлами, що ускладнює її несанкціоновану зміну або втрату.

6. Інноваційність у виборах та голосуваннях: використання блокчейну для електронного голосування може зробити виборчий процес більш прозорим і безпечним.

7. Цифрові ідентифікатори для громадян: використання блокчейну для створення надійних цифрових ідентифікаторів може поліпшити взаємодію між громадянами та міською владою, спрощуючи доступ до міських послуг та голосування.

8. Міжвідомча інтеграція: блокчейн дозволяє інтегрувати різні відомства та органи міської влади в єдину ефективну систему управління. Блокчейн може ефективно інтегруватися з іншими технологіями, такими як

Інтернет речей (IoT), для створення розумних міських рішень, які покращують якість життя мешканців.

Упровадження блокчейну у цій сфері може забезпечити більшу прозорість, ефективність та довіру громадян, а також сприяти розвитку інформаційної політики міської ради. Це відкриває нові можливості для оптимізації муніципальних послуг та створення більш відкритого та залученого урядування.

ВИСНОВКИ

У роботі проаналізовано підходи до формування та реалізації інфополітики ДМР крізь призму порівняння із засадами передового міжнародного досвіду, що дозволило сформулювати наступні висновки.

1. Досліджено сучасні теорії та концепції формування та реалізації інформаційної політики. У роботі обговорюється важливість інформації та її роль у сучасному світі, зокрема у контексті місцевого самоврядування та управління. Підкреслюється, що інформація є ключовим ресурсом для ефективного прийняття рішень, управління справами та залучення інвестицій. Розглядаються різні аспекти інформації, включаючи її значення, обсяг, важливість та її вплив на роботу спільнот. Також згадується про історичну еволюцію поняття інформації, включаючи внесок К. Шеннона і У. Віверса у теорію інформації. Особлива увага приділяється питанням зберігання, обміну та обробки інформації, а також її достовірності та автентичності. Автор акцентує на необхідності якісної інформації для органів місцевого самоврядування, зокрема важливості прямої контактної інформації та інформації зворотного зв'язку для ефективного функціонування та розвитку. У цілому, автор підкреслює центральну роль інформації у сучасному управлінні та комунікаціях.

2. Визначено основні напрями інформаційної політики в Україні, зосереджуючись на важливості інформаційного забезпечення в державному управлінні. Підкреслено, що ефективне керування інформацією сприяє покращенню процесу управління, використанню ресурсів та збільшенню довіри громадськості до влади. Основні завдання інформаційного забезпечення включають пошук, збір, зберігання, обробку, та обмін інформацією. Для ефективного місцевого самоврядування необхідне інформаційне забезпечення, яке включає визначення складу інформації, джерел та споживачів інформації, формалізацію подання інформації, розробку методів її обробки та оновлення, технічні засоби інформаційного забезпечення, і періодичність циркуляції

інформації. М муніципальне управління має власні інформаційні системи, які допомагають в роботі з різними завданнями та функціями. Органи місцевого самоврядування використовують різноманітні джерела інформації, включаючи книги, телебачення та Інтернет, для вирішення завдань і проблем. Окремо висвітлюється роль і відповідальність місцевих органів влади у забезпеченні доступу до інформації, збереженні конфіденційності та використанні технологій. Також варто звертати увагу на важливість організації і керування інформацією, що включає документальне супроводження управління, відстеження важливих документів та правила їх обігу в організації. У роботі вказується на необхідність чіткого та організованого підходу до отримання та управління інформацією, що є ключовим для ефективного виконання функцій місцевого самоврядування та забезпечення відповідальності перед громадою.

3. Визначено роль концепцій інформаційної безпеки України в реалізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування. Вона є ключовою у розвитку та реалізації ефективної інформаційної політики, зокрема у контексті провадження повоєнної інформаційної політики органів місцевого самоврядування. Варто зробити акцент на важливості створення стійкого і безпечного інформаційного середовища, яке сприяє захисту даних, обміну інформацією, та забезпеченню конфіденційності та доступності інформації. Основні напрямки політики охоплюють забезпечення конституційних прав громадян на інформацію, інтеграцію інформаційних ресурсів, розвиток інформаційної інфраструктури, міжнародне співробітництво, підвищення інформаційної грамотності, доступність інформації та ефективне використання інформації. Також у роботі акцентується на важливості захисту інтелектуальної власності та прав журналістів. В цілому, матеріал підкреслює значимість інформаційної безпеки як фундаменту для стабільності, прозорості та ефективності управління на різних рівнях, від місцевого до національного.

4. Описано інформаційну політику Дніпровської міської ради. Наголошено на важливості ефективної інформаційної політики на місцевому рівні, особливо в контексті України, що зазнає викликів через ситуацію з Росією. Основна ідея -

це необхідність активного врахування потреб громади у прийнятті рішень. Для цього використовуються такі інструменти, як соціально-політичний маркетинг і цифрові технології, щоб краще розуміти та задовольняти ці потреби. Наголошується на важливості прозорості, чесності та відкритого спілкування між урядом і громадою, а також на необхідності уникнення зловживань владою, особливо в контексті виборчих процесів. Ефективне інформаційне управління на місцевому рівні є ключовим фактором соціального розвитку та підтримки демократичних цінностей в Україні. Значення добре організованого місцевого управління і ефективної інформаційної політики в цих умовах полягає не тільки у вирішенні внутрішніх завдань, але й у формуванні позитивного іміджу України на міжнародній арені. Це, в свою чергу, вимагає забезпечення високого рівня соціальної відповідальності, довіри та взаємодії між владою і громадою, а також активної інформаційної та освітньої роботи серед різних груп населення.

5. Досліджено її репрезентацію у політиці Дніпровської міської ради. Зокрема, репрезентація українознавства у політиці Дніпровської міської ради в 2022-2023 роках мала вирішальне значення для культурної та освітньої ідентичності міста Дніпра. Значний наголос був зроблений на вивченні історії, культури, традицій, а також сучасних воєнних реалій країни. Через конкурси для учнів, наукові дослідження і акценти на національній художній культурі, було викладено різноманітні аспекти українознавства, включаючи аналіз історичних подій, мови, екології, літератури, і мистецтва. Важливою складовою цієї репрезентації є патріотизм і героїзм українців в контексті російсько-української війни. Учнівські проєкти звертали увагу на важливість виховання любові до Батьківщини, розуміння історичних та сучасних викликів, які стоять перед країною. Також було підкреслено значення волонтерської діяльності та ролі громадських ініціатив у підтримці українського суспільства під час війни.

6. Проаналізовано особливості інформаційної політики Дніпровської міської ради України під час війни. Вона характеризується високою організацією, суворим дотриманням законодавства та використанням сучасних технологій для ефективного управління інформаційними ресурсами. Політика

включає контроль над дотриманням правил і обов'язків, що стосуються управління майном та виконання рішень міської ради. Особливу увагу приділено правилам поведінки з інформацією, зокрема з електронними документами, особистою конфіденційністю та доступом до публічної інформації. Інформаційна система Дніпровської міської ради включає в себе як паперові, так і електронні ресурси, і використовує спеціалізовані реєстри для зберігання та систематизації інформації. Важливим аспектом є захист інформації та її конфіденційність. Рада впроваджує інформаційно-комунікаційні системи, що дозволяють ефективно управляти та обмінюватися даними між різними підприємствами і установами. Система дозволяє гнучко працювати з різними технологіями і адаптуватися до змін у технологічному середовищі. У цілому, інформаційна політика Дніпровської міської ради під час війни відображає високий рівень організації, відповідальності і використання технологічних рішень для забезпечення ефективного управління інформаційними ресурсами міста.

7. Досліджено іноземний досвід реалізації інформаційної політики органів публічного управління, який вказує на значний акцент на ефективність, відповідальність, інновації та використання технологій для підвищення якості управління. Ефективність визначається через відповідність законам, ефективне формування правил, боротьбу з корупцією, залучення громадської думки, відповідальність та відсутність дезінформації. Способи оцінки ефективності включають аналіз становища країни, життєвого рівня населення, безпеки та якості обслуговування громадян. Особлива увага приділяється громадським скаргам як індикатору якості державного управління. Використання інформаційних технологій, таких як онлайн-сервіси та бази даних, є ключовим елементом сучасної інформаційної політики. Проєкти, які підтримують відкритість даних та залучення громадськості, спрощують доступ до урядової інформації та її використання громадянами. Також важливим аспектом є ініціативи зі створення електронного уряду, які зосереджені на підвищенні ефективності управління, забезпеченні прозорості та взаємодії з громадянами. У

цілому, іноземний досвід показує важливість інтеграції технологій, відкритості та залучення громадян у процеси публічного управління для підвищення ефективності, прозорості та відповідальності державних органів.

8. Окреслено шляхи адаптації іноземного досвіду реалізації інформаційної політики органів публічного управління в Україні. Адаптація іноземного досвіду реалізації інформаційної політики в Україні має на меті перетворення країни з пострадянської моделі управління на сучасну, демократичну систему, яка відповідає європейським стандартам. Цей процес охоплює глибоке реформування уряду, зосередження на ефективності, відповідальності та прозорості урядування, що передбачає залучення кваліфікованих фахівців, впровадження сучасних управлінських практик та технологій. Використання міжнародного досвіду, аналіз та впровадження кращих практик інших країн, особливо тих, що мають схожі історичні та політичні контексти, є ключовим для успішної адаптації. Це включає залучення громадськості до процесів прийняття рішень, сприяння громадській активності та контролю за діяльністю уряду. Боротьба з корупцією, впровадження заходів проти неї та підвищення прозорості діяльності державних органів є необхідною умовою для розвитку ефективною, прозорою та відповідальною системи управління. Важливо, що Україна адаптує зарубіжний досвід з урахуванням своїх унікальних умов, культурних та історичних особливостей. Таким чином, процес адаптації передбачає не лише перенесення зарубіжного досвіду, а й його інтеграцію з врахуванням специфіки українського контексту, щоб досягти збалансованого та ефективного управління в інтересах усього суспільства.

9. Розроблено рекомендації щодо модернізації інформаційної політики органів місцевого самоврядування на прикладі Дніпровської міської ради. В контексті модернізації інформаційної політики Дніпровської міської ради, особливу увагу слід приділити інтеграції сучасних технологій та інноваційних підходів для підвищення прозорості, ефективності та громадської участі. Це важливо в умовах війни, де оперативність інформаційного обміну та

достовірність даних набувають критичного значення. Відповідно, у роботі надано низку рекомендацій в наступних напрямках:

- Розвиток цифрових платформ для комунікації: створення інтегрованих цифрових платформ може значно поліпшити взаємодію між міською радою та громадськістю. Такі платформи мають забезпечувати зручний доступ до актуальної інформації, можливість подання звернень та пропозицій від громадян та ефективний механізм їх обробки та відповіді.

- Системи керування кризовими ситуаціями: розробка та впровадження комплексних систем управління кризами, які включають механізми для моніторингу, аналізу даних та швидкого реагування на надзвичайні ситуації, є важливими для забезпечення безпеки громадян.

- Інформаційні кампанії та освітні програми: організація цільових інформаційних кампаній та освітніх програм, спрямованих на протидію дезінформації та підвищення цифрової грамотності, може значно підвищити рівень обізнаності громадян та сприяти критичному сприйняттю інформації.

- Цифрова безпека та захист даних: зосередження на кібербезпеці та захисті персональних даних є ключовим для забезпечення безпеки інформаційних систем та довіри громадян.

- Розробка мобільних застосунків для надзвичайних повідомлень: створення мобільних додатків, які забезпечують громадянам швидкий доступ до актуальної інформації про надзвичайні ситуації, може значно підвищити рівень готовності та безпеки містян.

- Інтерактивні карти та ГІС-технології: використання геопросторових даних для аналізу та візуалізації важливої інформації, такої як місцезнаходження укриттів, доступність послуг тощо.

- Впровадження технологій штучного інтелекту: аналіз даних за допомогою AI може допомогти в прогнозуванні та ефективному управлінні різними аспектами міського життя, включаючи розподіл ресурсів, планування розвитку міста тощо.

– Використання блокчейн технологій: блокчейн може сприяти прозорості управлінських процесів, надійності документообігу та підвищенню довіри громадян до міської влади.

Підсумовано, що важливим аспектом є не лише впровадження цих технологій, а й створення ефективної стратегії їх інтеграції та управління, врахування потреб та очікувань громадян, а також забезпечення безперервного оновлення та адаптації до змінних умов.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Андрушків Б. М. *Економічна та майнова безпека бізнесу: навчальний посібник* / Б.М. Андрушків, Л.Я. Малюта – Тернопіль, 2019. – 180 с.
2. Антонова О. В. *Формування механізму управління фінансовою безпекою торговельною мережею: збірник наукових праць*. – Львів, 2019. – 250 с.
3. Бойко С. Формування національної ідентичності української молоді в умовах російсько-української війни. *Українознавчий альманах*. Київ: Міленіум, 2022. Вип. 30. 148 с. С. 17 – 21.
4. Блажевич О. Г. Фінансова безпека підприємств: науковий вісник. – Київ, 2019. – 202 с.
5. Власюк О. С. Економічна безпека України в умовах ринкових трансформацій та антикризового регулювання. – Київ, 2011. – 474 с.
6. Вітлінський В. В., Великоіваненко Г. І. Ризикологія в економіці та підприємстві. – Київ, 2020. – 480 с.
7. Газізова О. Українознавчі пріоритети формування національно-культурної ідентичності учнівської молоді. *Українознавство*. 2020. № 4 (77). С. 170 – 182.
8. Гаврилюк А. М. Державна політика у сфері туризму в Україні: соціогуманітарний вимір: монографія ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіон. Акад. упр. персоналом». Київ: *Ліра – К*, 2020. 426 с.
9. Гудошник О., Яровкіна В. Фанфікшен як альтернативні медіа: сучасні комунікативні практики. *Вісн. Нац. унту «Львів. політехніка»*. Сер. Журналістика. 2021. № 1. С. 43 – 48.
10. Гусєв В. С. Економіка і організація безпеки господарських суб'єктів: підручник. – Київ, 2019. – 205 с.
11. Дрешпак В. М., Авраменко І. А. Стилїстика локального політичного дискурсу в соціальній мережі (на прикладі сторінок дніпровських політиків у мережі Фейсбук). *Держава та регіони. Сер. Соц. комунікації*. 2021. № 3. С. 100-108.

12. Колеснікова М. В. Поняття, сутність та значення інформаційного забезпечення правоохоронних органів. *Право і безпека*. 2019. №5. С.116 – 119.
13. Калакура Я. Українознавство у викликах війни московії проти України. *Українознавство*. 2023. № 1 (86). С. 15 – 25.
14. Кавун С. В. Система економічної безпеки методологічні та методичні засади: монографія. – Харків, 2019. – 300 с.
15. Кириченко О. А., І. А. Білоусова Управління трансакційними витратами суб'єктів господарської діяльності. – Київ, 2019. – 138 с.
16. Курган В.П. Економіка аграрних підприємств: навч. Посібник. – Суми, 2018. – 270 с.
17. Мельник С. І. Управління фінансовою безпекою підприємств: теорія, методологія, практика: монографія. – Львів, 2020. – 384.
18. Негодченко В. Основні напрями державної інформаційної політики в Україні. *Підприємство, господарство і право* 2019 № 4. с 77 – 81.
19. Омеляненко В. А., Омеляненко О. М. Архетипні основи інституційно-інноваційних проєктів сталого розвитку територій в умовах постмодерну. *Укр. соціум*. 2022. № 2. С. 59 – 75.
20. Отенко І. П., Іващенко Г. А., Воронков Д. К. Економічна безпека підприємства: навчальний посібник. – Харків, 2015. – 256 с.
21. Ожегов С.І. Тлумачний словник української мови (27-е видання). – 736 с.
22. Портнова Г. О., Антоненко В. М. Фінансова безпека підприємств: сучасні погляди щодо сутності та оцінки: збірник наукових праць. – Ірпінь, 2019. – 565 с.
23. Пащенко Ю. В., Білоусько Т.М. Система інформаційно-аналітичної підтримки діяльності органів місцевого самоврядування. URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/8755/1/27-31.pdf>
24. Петрова І. О. Інформаційне забезпечення органів місцевого самоврядування в сучасній Україні. *Наукові праці*. 2020. С. 45 – 48

25. Пилипчук В. Г., Дзьобань О.П. Феномен інформації: історико- правові та філософські аспекти. 2018. № 1(13) С. 5 – 14.

26. Про інформацію: Закон України від 02.10.18 No 2657-XII (Ред. Закону від 25.06.2018) // Відомості ВРУ. – 2020 – No 48. – Ст.650. – URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12> (дата звернення: 12.11.2023).

27. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13 січ. 2011 р. №2939-VI (2939-17). – URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2939-17> 28 (дата звернення: 24.10.2023).

28. Про місцеве самоврядування в Україні: закон України від 21 травня 1997 р. Відомості Верховної Ради України. 2019. № 24. Ст. 170.

29. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах: Закон України від 31 травня 2005 р. // Відомості Верховної Ради України. 2020. № 26. Ст. 347.

30. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. Дата оновлення: 08.10.2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 15.10.2023).

31. Про Національну програму інформатизації: Закон України від 04.02.1998 №74/98-вр (ред. від 01.08.16). – ВВР. 2020. № 27-28. Ст.181. – URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15.10.2023).

32. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади: постанова Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. Офіційний вісник України. 2020. № 1. Ст. 57. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 22.10.2023).

33. Про затвердження заходів і реалізації Концепції формування системи національних електронних інформаційних ресурсів: розпорядження Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2019 р. No 828-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення: 22.10.2023).

34. Про затвердження заходів і реалізації Концепції формування системи національних електронних інформаційних ресурсів. URL zakon.rada.gov.ua.
35. Реджа М. Роль технологій державного брендингу у зовнішній політиці США. *Вісник Львівського університету. Серія філософсько-політологічні студії*. 2021. Вип. 37. С. 196 – 205.
36. Семигіна Т. В. Політичні аспекти охорони здоров'я. На перетині глобального і локального: [монографія]; *Нац. ун-т «Києво-Могилянська акад.»*. К.: Києво-Могилянська академія, 2019. 398 с
37. Сорочук Л. В. Функціонування української етнокультурної традиції в умовах сучасних викликів і загроз. *Українознавчий альманах*. Київ: Міленіум, 2021. Вип. 29. С. 164 – 171.
38. Торічний В. О. Технології формування та реалізації інформаційної політики держави. *Вісник Національного університету цивільного захисту України*. Серія: Державне управління. 2019. Вип. 2. С. 201 – 207.
39. Цимбалюк В.С., Гавловський В.Д., Гриценко В.В. та ін. (2018). Основи інформаційного права України: навч. посіб. Київ: Знання. 274 с.
40. Ціпко А. Українознавчий науковий дискурс: домінанти комунікативних проєкцій. *Українознавство*. 2019. № 2. С. 16 – 30.
41. Ціпко А., Бойко Т., Газізова О., Бойко С. Програма курсу за вибором «Українознавство» для 5–11 класів закладів загальної середньої освіти України. *Українознавство*. 2020. № 1 (74). С. 98 – 147.
42. Формування регіональної молодіжної політики: думка молоді. – К.: ГО «Молодіжна альтернатива», 2019. – 156 с
43. Чукут С. Сутність електронного уряду та принципи його організації. *Вісник Української академії державного управління при Президентіві України*. 2019. № 2. С. 429 – 433.
44. Чуніхіна С. Л. Гумор як технологія переконання в політичних комунікаціях. *Габітус*. 2021. Вип. 27. С. 219 – 225

45. Чугаєвська Л. В. Молодіжна політика та проблеми соціалізації молоді // *Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент.* – 2019. – Вип. 4. – С. 97 – 103.

46. Шкарлет С. М. Формування економічної безпеки підприємств засобами активізації їх інноваційного розвитку: автореферат. – Київ, 2019. – 24 с

47. Шевцова Ю. М. Особливості роботи з молоддю в контексті людського розвитку: нова державна парадигма // *Державне управління: теорія та практика.* – 2019. – № 2. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Dutp_2019_2_19.pdf.

48. Щирська О. В. Координація роботи системи внутрішнього контролю на підприємстві. *Бухгалтерський облік, аналіз та аудит: проблеми теорії, методології, організації.* 2019. № 1. 221 – 230 С.

49. Ярошевич Н.Б. Фінанси підприємств: навчальний посібник. / Н.Б. Ярошевич – Київ, 2019. – 356 с.

50. A vision of smarter cities: How cities can lead the way into a prosperous and sustainable future. *IBM Institute for Business Value.* 2019. URL: https://www-03.ibm.com/press/attachments/IBV_Smarter_Cities_-_Final.pdf

51. Allam Z., Newman P. Redefining the smart city: Culture, metabolism and governance. *Smart Cities.* 2019. № 1. P. 2.

52. An Advanced Triple-Helix Network Model for Smart Cities Performance / Nijkamp P., Lombardi P., Giordano S. et al. *Journal of Urban Technology. A Special Issue on Innovation. Research Memorandum.* 2019. P. 45.

53. Antonopoulos A. M. Mastering Bitcoin: Unlocking Digital Cryptocurrencies. Sebastopol, USA: O'Reilly Media, Inc., 2020. ISBN 978-1-4919-0264-6.

54. Banerjee M., Lee J., Choo K. A blockchain future for internet of things security: A position paper. *Digit. Commun. Netw.* 2019. № 4, P. 149–160.

55. Bennett D. City of Melbourne: pushing the boundaries of lean management applied in local government. Planet Lean. *The Lean Global Network Journal.* 2014. URL: <https://planet-lean.com/melbourne-lean-government-cities>

56. Big data analysis of the Internet of Things in the digital twins of smart city based on deep learning / X. Li et al. *Future Generation Computer Systems*. 2022. Vol. 128. P. 167–177

57. Bigdeli Z., Kamal M., DeCesare S. Inter-Organisational Electronic Information Sharing in Local G2G Settings: A Socio-Technical Issue. 19th European Conference on Information Systems. Helsinki, 2019. URL: https://www.researchgate.net/publication/221409178_Inter-organisational_electronic_information_sharing_in_local_G2G_settings_A_socio-technical_issue

58. Bobrovska O. Yu., Drobot I. O., Nadyuk Z. O., Hrytsko R. Yu., Pokataev P. S. Modern theories of public administration: experience for Ukraine. *Journal of the National Academy of Legal Sciences of Ukraine*. 2020. T. 27. № 4. С. 107–120. DOI: [https://doi.org/10.37635/jnalsu.27\(4\).2020.107-120](https://doi.org/10.37635/jnalsu.27(4).2020.107-120).

59. Bobrovska O. Yu., Durman M. O., Kravchenko T. A., Nekriach A. I., Diegtiar O. A. Management decisions to support and maintain the socio-economic development of the territories. *Special Issue: Innovative Development and Economic Growth in the CIS Countries*. 2021. Vol. 39(6). DOI: <https://doi.org/10.25115/eea.v39i6.5266>.

60. Bortnik O. Implementation of international standards in local government as a key to sustainable development. *Аспекти публічного управління*. 2019. Т. 7. № 5. С. 31–43. DOI: 10.15421/151927

61. Borysiak O. V. Determination of the factors for positioning “green” energy as a climate neutral product in the energy market. *SWorldJournal*. 2022. Issue 13. Part 2. P. 50–56.

62. Caragliu A. Del Bo C., Nijkamp P. Cities in Europe. 3-rd Central European Conference on Regional Science, CERS, 2019. URL: http://www.cers.tuke.sk/cers2019/PDF/01_03_Nijkamp.pdf

63. Cavada M. Do smart cities realise their potential for lower carbon dioxide emissions? Proceedings of the Institution of Civil Engineers. *Engineering Sustainability*. 2019. URL: <https://www.icevirtuallibrary.com/doi/abs/10.1680/jensu.15.00032>

64. Diegtiar O., Kravchenko T., Oliinyk N., Durman M., Borovyk V. Introduction of Innovative Approaches in the Activities of Local Self-Government Bodies of Ukraine. *Scientific Horizons*. 2021. Vol. 24. Iss. 6. P. 99–106. DOI: [https://doi.org/10.48077/scihor.24\(6\).2021.99-106](https://doi.org/10.48077/scihor.24(6).2021.99-106).

65. Dirks S., Keeling M. Vision of Smarter Cities: How Cities Can Lead the Way into a Prosperous and Sustainable Future. 2019. URL: <http://public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/en/gbe03227usen/GBE03227USEN.PDF>.

66. Dnipro City Council : 55 Session of Dnipro City Council Start. 2020. URL: https://dniprorada.gov.ua/uk/articles/item/37552/rozpochalasya-55-tasesiyadniprovskoimiskoiradi?fbclid=IwAR3JKqnEhoZUycyiIqtdX7H4_GHGsk7AGuyzkhJSCj9uGGMkqXaaFd-qOIw

67. Dziura M., Jaki A., Rojek T. Sustainable management and the prospects for innovation and technological development in Poland M. Dziura, *Зовн. торгівля: економіка, фінанси, право*. 2022. № 2. С. 38-51.

68. Karyu O. , Hlynskyu N., Girna O. Strategic planning of a city development on the results of the previous strategic plan of its development *Econ., Entrepreneurship, Management*. 2019. 6, № 1. С. 36-46.

69. Shannon C. E. A Mathematical Theory of Communication. *Bell Systems Technical Journal*. July and Oct. 1948 // Claude Elwood Shannon. *Collected Papers*. N. Y., 2020. P. 8-111.

71. «Smart city: що зроблено в Дніпрі для зручності городян». Дніпровська міська рада. 2020. URL: <https://dniprorada.gov.ua/uk/articles/item/39465/smart-siti-scho-zrobleno-v-dnipri-dlya-zruchnosti-gorodyan>

72. Smyrnova K. A. The concept of budgetary institutions and the peculiarities of the organization of their accounting. Підготовка фахівців на шляху до євроінтеграції: проблеми та перспективи (до 100-річчя заснування Дніпровського державного аграрно-економічного університету): матеріали I Всеукраїнської (XVI міжвузівської) науково-практичної інтернетконференції, (14 квітня 2022 року). Дніпро: ДДАЕУ, 2022. С. 55.