Міністерство освіти і науки України

Національний технічний університет

«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

(інститут)

Факультет менеджменту

(факультет)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**кваліфікаційної роботи бакалавра**

**студентки *Циганок Аліни Олександрівни***

(ПІБ)

**академічної групи** *076-20-1*

(шифр)

**спеціальності**  076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

(код і назва спеціальності)

**за освітньо-професійною програмою** Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

**на тему** *Обґрунтування напрямів підвищення ефективності діяльності підприємств туристичного бізнесу*

(назва за наказом ректора)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Керівники** | **Прізвище, ініціали** | **Оцінка за шкалою** | | **Підпис** |
| **рейтинговою** | **інституційною** |
| кваліфікаційної роботи | **Романюк Н.М.** |  |  |  |
| розділів: |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Рецензент** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Нормоконтролер** | **Романюк Н.М.** |  |  |  |

**Дніпро**

**2024**

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

(повна назва)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Вагонова О.Г.

(підпис) (прізвище, ініціали)

« 20 » травня 2024 року

**ЗАВДАННЯ**

**на кваліфікаційну роботу бакалавра**

**студенці  Циганок А.О*.*  академічної групи**  *076-20-1*

(прізвище та ініціали) (шифр групи)

**спеціальності**  *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(код і назва спеціальності)

**за освітньо-професійною програмою**  *Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(за наявності)

**на тему** *Обґрунтування напрямів підвищення ефективності діяльності підприємств туристичного бізнесу*

затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від .***27.05.2024 р.*** № ***474-с***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розділ** | **Зміст** | **Термін**  **виконання** |
| Теоретичні основи ефективності господарювання підприємств туристичної галузі | Роль та завдання підприємств туристичного бізнесу. Теоретичні засади ефективного господарювання підприємств туристичного бізнесу | 20.05.24 – 30.05.24 |
| Аналіз та оцінка ефективності діяльності підприємства туристичного бізнесу | Загальна характеристика ПрАТ «Готель Жовтневий». Оцінка та аналіз послуг ПрАТ «Готель «Жовтневий». Оцінка та аналіз ефективності діяльності готелю Жовтневий. | 31.05.24 – 10.06.24 |
| Обґрунтування напрямів підвищення ефективності діяльності готелю «жовтневий» | Обґрунтування покращення номерів готелю «Жовтневий». Розробка напрямів покращення результатів діяльності готелю «Жовтневий». | 11.06.24 – 25.06.24 |

**Завдання видано** Романюк Н.М.

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

**Дата видачі** 20 квітня 2024 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії**  25 червня 2024 р.

**Прийнято до виконання** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Циганок А.О.

(підпис студента) (прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи на тему «Обґрунтування напрямів підвищення ефективності діяльності підприємств туристичного бізнесу»

71 сторінка, 10 рисунків, 5 таблиць, 36 використаних джерел.

ЕФЕКТИВНІСТЬ, ПІДПРИЄМСТВА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ, ГОТЕЛЬ, КАТЕГОРІЇ НОМЕРІВ, ТУРИЗМ, ПРОГРАМИ НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Об’єкт дослідження – процес забезпечення ефективності господарювання підприємств туристичного бізнесу.

Предмет дослідження – сукупність теоретичних положень, методичних підходів та практичних рекомендацій щодо забезпечення ефективності діяльності туристичної компанії.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо забезпечення ефективної діяльності готелю шляхом підвищення рівня обслуговування та впізнаваності компанії.

Методи дослідження – узагальнення і систематизація, методи математичної статистики, АВС-аналіз, графічний метод.

Отримані результати. У першому розділі розкриті теоретичні основи ефективності господарювання підприємств туристичної галузі.

У другому розділі проведено аналіз та оцінку ефективності діяльності підприємства туристичного бізнесу – ПрАТ «Готель Жовтневий».

У третьому розділі розроблено та обґрунтовано рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності готелю «Жовтневий».

Сфера практичного застосування результатів роботи – результати роботи можуть бути використані підприємствами туристичного бізнесу при розробці та впровадженні заходів, спрямованих на покращення результатів їх діяльності.

ЗМІСТ

[ВСТУП 5](#_Toc171001610)

[РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОСТІ ГОСПОДАРЮВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ 8](#_Toc171001611)

[1.1. Роль та завдання підприємств туристичного бізнесу 8](#_Toc171001612)

[1.2. Теоретичні засади ефективного господарювання підприємств туристичного бізнесу 17](#_Toc171001613)

[РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ 31](#_Toc171001614)

[2.1. Загальна характеристика ПрАТ «Готель Жовтневий» 31](#_Toc171001615)

[2.2. Оцінка та аналіз послуг ПрАТ «Готель «Жовтневий» 42](#_Toc171001616)

[2.3. Оцінка та аналіз ефективності діяльності готелю Жовтневий 44](#_Toc171001617)

[РОЗДІЛ 3. ОБҐРУНТУВАННЯ НАПРЯМІВ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ГОТЕЛЮ «ЖОВТНЕВИЙ» 51](#_Toc171001618)

[3.1. Обґрунтування покращення номерів готелю «Жовтневий» 51](#_Toc171001619)

[3.2. Розробка напрямів покращення результатів діяльності готелю «Жовтневий» 56](#_Toc171001620)

[ВИСНОВКИ 65](#_Toc171001621)

[СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 68](#_Toc171001622)