

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки
Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Кобилько Ольги Олександрівни

академічної групи 073-20-4

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом
(за матеріалами ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Усатенко О.В.			
Рецензент	Осташева Ю. В.			
Нормоконтролер	Усатенко О.В.			

Дніпро
2024

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)

« 20 » травня 2024 року

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу

ступеня бакалавра

студентці Кобилько О.О. академічної групи 0732-20-4

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 27 травня 2024 р. № 474-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи ефективного управління персоналом підприємства.	20.05.2024 р. – 28.05.2024 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель» та ефективності управління персоналом	29.05.2024 р. – 10.06.2024 р.
Рекомендаційний	Вибір та обґрунтування рішень щодо удосконалення управління персоналом ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»	11.06.2024 р.– 20.06.2024 р.

Завдання видано _____ Усатенко О.В.

Дата видачі « 20 » травня 2024 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 21 » червня 2024 року

Прийнято до виконання _____ Кобилько О.О.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студента групи 073-20-4
НТУ "Дніпровська політехніка"
Кобилько Ольга Олександрівна

на тему: Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»).

**ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ,
КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, АУТСОРСИНГОВИЙ ПРОЕКТ.**

Структура роботи: 66 сторінка комп'ютерного тексту; 3 рисунки; 23 таблиць; 23 джерела посилання.

Об'єкт розробки - система управління персоналом на ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель», а предметом — теоретичні, методичні та практичні підходи до підвищення ефективності управління персоналом.

Мета роботи - теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель».

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто систему управління персоналом як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства; виконано фінансово-економічний аналіз діяльності ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»; виконано аналіз стану і структури персоналу підприємства; обґрунтовано доцільність впровадження аутсорсингу як інструмент підвищення ефективності управління персоналом підприємства; оцінено ефективність цього рішення.

Методи дослідження - методи системного аналізу, економіко-статистичні методи, методи порівняльного аналізу, табличного зрівняння, діаграм.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для впровадження у ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель».

Сфера застосування - при обґрунтуванні ефективності рішень у сфері формування системи управління персоналом підприємства.

Економічна ефективність запропонованих заходів - впровадження аутсорсингу персоналу на підприємстві дозволить підвищити продуктивність праці до 130,6 тис. грн/міс., збільшити чистий прибуток на 26,1%, підвищити рівень рентабельності продукції до 13,8%.

Значимість роботи – практична значимість одержаних результатів для підприємства: очікується зниження плинності персоналу з 17,6% до 3-6%.

ABSTRACT

of the bachelor's qualification work
student of group 073-20-4
NTU "Dnipro Polytechnic"
Kobylko Olga Oleksandrivna

on the topic: Substantiation of managerial decisions in the field of personnel management (based on the materials of LLC «TVK «Ekaterinoslavskaya Door Artel»).

**ECONOMIC ANALYSIS, PERSONNEL MANAGEMENT,
COMPETITIVENESS, OUTSOURCING PROJECT.**

Structure of the work: 66 pages of computer text; 3 figures; 23 tables; 23 references.

The object of development is the personnel management system at LLC "TVK "Yekaterinoslavskaya Door Artel", and the subject is theoretical, methodological and practical approaches to improving the efficiency of personnel management.

The purpose of the work is to theoretically substantiate and develop solutions to improve the efficiency of personnel management at LLC "TVK "Yekaterinoslavskaya Door Artel".

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the system of personnel management as a factor in increasing the competitiveness of the enterprise is considered; financial and economic analysis of the activities of LLC "TEC "Yekaterinoslavskaya Door Artel" is performed; the state and structure of the enterprise's personnel is analyzed; the feasibility of introducing outsourcing as a tool for improving the efficiency of personnel management of the enterprise is substantiated; the effectiveness of this solution is evaluated.

Research methods - methods of system analysis, economic and statistical methods, methods of comparative analysis, tabular comparison, diagrams.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for implementation in LLC "TEC "Yekaterinoslavskaya Door Artel".

Scope of application - in substantiating the effectiveness of decisions in the field of forming a personnel management system of the enterprise.

Economic efficiency of the proposed measures - the introduction of personnel outsourcing at the enterprise will increase labor productivity to 130.6 thousand UAH/month, increase net profit by 26.1%, increase the level of product profitability to 13.8%.

Significance of the work - the practical significance of the results for the enterprise: the staff turnover is expected to decrease from 17.6% to 3-6%.

ЗМІСТ

	С.
Вступ.....	4
1 Теоретичні основи ефективного управління персоналом підприємства.....	7
1.1 Особливості управління персоналом на промислових підприємствах.....	7
1.2 Методичні засади використання сучасних моделей прийняття управлінських рішень в діяльності підприємств	17
2 Аналіз діяльності ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель» та ефективності управління персоналом.....	21
2.1 Загальна характеристика підприємства	21
2.2 Фінансово-економічний аналіз діяльності підприємства.....	28
2.3 Аналіз стану і структури персоналу підприємства	40
3 Вибір та обґрунтування рішень щодо удосконалення управління персоналом ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель».....	50
3.1 Аутсорсинг як інструмент підвищення ефективності управління персоналом	50
3.2 Економічна оцінка аутсорсингу підприємства	57
Список використаних джерел	63
Додаток А SWOT – аналіз ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель»..	65
Додаток Б Аналіз конкурентних переваг ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель».....	66

ВСТУП

У сучасному стані конкурентоспроможного підприємства ефективне управління персоналом стає одним із ключових стратегічних чинників успіху підприємства. Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель» не є виключенням і потребує системного і грамотного підходу до управління персоналом. На сьогодні питання оптимізації кадрової політики, підвищення ефективності колективу та підтримання високого рівня морально-психологічного клімату в колективі має велике значення для кожної компанії.

Ефективне управління персоналом включає багато факторів: формування корпоративної культури, розвиток лідерських якостей серед менеджерів, мотивацію та залученість співробітників, професійний розвиток. Сучасна теорія управління персоналом ґрунтується на стрімко мінливих ринкових умовах, використанні інноваційних підходів і технологій, а також на необхідності досягнення балансу між роботою та особистим життям співробітників.

Одним із найважливіших елементів успішного управління персоналом є формування хорошого морально-психологічного клімату в колективі. Декомунізація включає в себе розвиток корпоративної етики, створення комфортних умов праці, встановлення довірливих стосунків між працівниками та керівництвом, а також підтримання відкритого спілкування. Важливо, щоб кожен працівник почувався цінним членом команди та мав можливість висловлювати свої ідеї та пропозиції. Крім того, мотивація персоналу відіграє важливу роль і може включати як фінансові, так і нефінансові стимули. Грошові стимули, такі як бонуси, бонуси та підвищення, можуть бути доповнені негрошовими стимулами, такими як визнання результатів праці, надання жовтневої додаткової відпустки, можливості кар'єрного зростання і поліпшення умов праці. Забезпечення системи безперервної освіти та професійного розвитку, яка дає змогу

співробітникам постійно вдосконалювати свої знання та навички, також є одними з ключових елементів ефективного управління людськими ресурсами.

Мета роботи. Мета дослідження – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ТВК «Єкатеринославська дверна артель».

Дослідження спрямоване на вивчення сучасних тенденцій управління персоналом, виявлення особливостей управління на підприємстві та надання конкретних рекомендацій для підвищення ефективності роботи персоналу.

Завдання роботи:

1. Узагальнити теоретичні основи ефективного управління персоналом підприємства.
2. Виконати фінансово-економічний аналіз діяльності підприємства.
3. Проаналізувати стан і структуру персоналу підприємства.
4. Вибрати і обґрунтувати рішення щодо удосконалення управління персоналом підприємства.

Проблема дослідження:

Проблема дослідження полягає у виявленні неефективних аспектів управління персоналом на підприємстві ТОВ «ТВК «Єкатеринославська дверна артель» та визначенні шляхів їх подолання. Недоліки в системі управління персоналом можуть призвести до погіршення мотивації працівників, зниження продуктивності роботи та загрози стабільності підприємства.

Об'єктом дослідження є система управління персоналом на ТОВ «ТВК «Єкатеринославська дверна артель», а предметом — теоретичні, методичні та практичні підходи до підвищення ефективності управління персоналом.

Методи дослідження.

Для досягнення мети та вирішення поставлених завдань у даній роботі використовувалися такі методи дослідження: графічний, аналіз наукової літератури та джерел, методи системного аналізу, економіко-статистичні

методи, методи порівняльного аналізу, методи стратегічного аналізу. Ці методи дозволили всебічно дослідити систему управління персоналом та розробити рекомендації щодо її удосконалення.

Практична значущість роботи.

Практична значущість роботи для ТОВ «ТБК «Єкатеринославська дверна артель» полягає у впровадженні аутсорсингу для процесів добору та адаптації персоналу, що дасть змогу підвищити мотивацію та адаптацію, та навчання HR-фахівців. Запропоновані рекомендації сприятимуть підвищенню мотивації працівників, збільшенню продуктивності праці, покращенню морально-психологічного клімату в колективі, підвищенню рівня професійної підготовки працівників та оптимізації кадрової політики підприємства, що в кінцевому підсумку забезпечить стабільний розвиток та підвищення конкурентоспроможності підприємства.