

134/33

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ
(факультет)

Кафедра Економіки та економічної кібернетики
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра
(бакалавра, магістра)

студентки Зайцевої Анастасії Олегівни
(ПІБ)

академічної групи 051-18-3
(шифр)

спеціальності 051 Економіка
(код і назва спеціальності)

за освітньо-професійною програмою Економіка
(офіційна назва)

на тему Запровадження інноваційної послуги АТ КБ Приватбанк з метою підвищення економічної ефективності
(назва за наказом ректора)


Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Ащеулова О.М.	90	Зайцевої Анастасії	<i>[Signature]</i>
розділів:				
1	Ащеулова О.М.	90	Зайцевої Анастасії	<i>[Signature]</i>
2	Ащеулова О.М.	90	Зайцевої Анастасії	<i>[Signature]</i>
3	Ащеулова О.М.	90	Зайцевої Анастасії	<i>[Signature]</i>
Рецензент	Канітман В.М.	90	Зайцевої Анастасії	<i>[Signature]</i>
Нормоконтролер	Кабаченко Д.В.			<i>[Signature]</i>

Дніпро
2022

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

ЗАТВЕРДЖЕНО:

В.О. зав. кафедри
економіки та економічної кібернетики
(повна назва)


(підпис) О.Ю. Чуріканова
(ініціали, прізвище)
«15» серпня 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра
(бакалавра, магістра)

студентці Зайцевій Анастасії Олегівні академічної групи 051-18-3
(прізвище та ініціали) (шифр)
спеціальності 051 Економіка

на тему «Запровадження інноваційної цифрової послуги акціонерного товариства
«Комерційний Банк «Приватбанк» з метою підвищення економічної ефективності»
затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 12.02.2022 року
№254-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Розділ 1	Теоретичні основи автоматизованих систем керування банками	21.03.2022 – 05.04.2022
Розділ 2	Характеристика та діяльність внутрішнього середовища АТ КБ Приватбанк	06.04.2022 – 20.04.2022
Розділ 3	Обґрунтування пропозицій спрямованих на досягнення підвищення економічної ефективності	20.04.2022 – 10.05.2022

Завдання видав



(підпис керівника)

О.М.Ащеулова
(ініціали, прізвище)

Дата видачі _____

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Завдання прийняв до виконання


(підпис студента)

А.О. Зайцева
(ініціали, прізвище)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра з економіки на тему «Запровадження інноваційної цифрової послуги акціонерного товариства «Комерційний Банк «Приватбанк» з метою підвищення економічної ефективності» включає: 65 сторінок, 5 рисунків, 11 таблиць, 35 джерел.

Об'єктом дослідження виступає удосконалення системи цифрових послуг акціонерного товариства КБ Приватбанк.

Предметом дослідження є теоретичні та організаційно-економічні аспекти розробки інвестиційного проекту.

Мета кваліфікаційної роботи полягає розробці та економічному обґрунтуванні заходів з впровадження інноваційної цифрової послуги.

Результати роботи – розроблено інноваційний проєкт з впровадження нової цифрової послуги.

Методи дослідження. У роботі застосовано сукупність наукових методів і підходів, у тому числі системний, структурний, порівняльний, факторний методи, що дозволило реалізувати мету дослідження.

Інформаційною базою є офіційні документи статистичної і бухгалтерської звітності АТ КБ Приватбанк, наукові і публіцистичні видання науково-дослідних установ.

Практичне значення роботи полягає у раціональному виборі нового запровадження інноваційної цифрової послуги з метою отримання додаткового прибутку у майбутньому.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ, ОПТИМІЗАЦІЯ, ЕКОНОМІКО-МАТЕМАТИЧНЕ МОДЕЛЮВАННЯ, ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ПРОЕКТ, РЕЙТИНГ, ПРОГНОЗУВАННЯ.

Зміст

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ КЕРУВАННЯ БАНКАМИ.....	7
1.1 Інформаційні технології в банківській системі.....	7
1.2 Комп'ютеризовані банківські системи (БС).....	8
1.3 Критерії вибору інформаційних банківських систем.....	9
1.4 Банківські інформаційні системи.....	11
1.5 Планування інформаційної системи, впровадження нової технології.....	15
1.6 Внутрішньобанківський операційний порядок і процедури.....	17
1.7 Моніторинг внутрішньої банківської діяльності.....	19
1.8 Адміністрування і управління інформаційною банківською системою.....	20
1.9 Участь сторонніх розробників (треті особи).....	23
Висновки до розділу 1.....	26
РОЗДІЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ ПРИВАТБАНК.....	28
2.1 Економіко-організаційна характеристика банку.....	28
2.2 Стратегія діяльності та політика АТ КБ «ПриватБанк».....	31
2.3 Організаційна структура управління АТ КБ «ПриватБанк».....	32
2.4 Аналіз фінансової діяльності АТ КБ «ПриватБанк».....	33
2.5 Дослідження корпоративної й організаційної структури АТ КБ «Приватбанк».....	47
2.6 Динаміка помилок касирів-операторів АТ КБ«Приватбанк».....	41
Висновки до 2 розділу.....	44
РОЗДІЛ 3. ЗАПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ ПРИВАТБАНК З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ.....	45
3.1 Інтегральна оцінка рівня економічної безпеки АТ КБ Приватбанк.....	45
3.2 Проектування бази даних автоматизованої системи роботизації дзвонків щодо помилок касирів-операторів банку.....	47
3.3 Розрахунок витрат на розробку програмного забезпечення.....	48
3.4 Розрахунок капітальних вкладень.....	50
3.5 Розрахунок експлуатаційних витрат.....	51
3.6 Розрахунок зведених економічних показників.....	51
3.7 Розрахунок трудомісткості створення програмного продукту.....	52
3.8 Розрахунок витрат на розробку програмного продукту.....	52
3.9 Розрахунок ціни програмного продукту.....	56
3.10 Оцінка економічного ефекту розробки ПЗ.....	57

Висновки до 3 розділу.....	58
ВИСНОВКИ.....	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	60

ВСТУП

Актуальність теми. Вже нескладно в наш час уявити автоматизовану систему практично в будь-якій сфері діяльності людини. Швидка і безперебійна обробка значних потоків інформації є однією з головних завдань будь-якої кредитної організації. Вкладаючи кошти в програмне забезпечення, комп'ютерне та телекомунікаційне обладнання та створення бази для переходу до нових обчислювальних платформ, кредитні організації зокрема банки, в першу чергу, прагнуть до здешевлення і прискорення своєї роботи.

У сучасних умовах банки працюють в цілях отримання максимальних доходів. Однак не слід вважати, що банки готові витратити великі суми на комп'ютеризацію. Відповідно до загальносвітової практики в банках витрати на комп'ютеризацію складають не менше 17% від загального кошторису річних витрат. Так в результаті різкої зміни курсу гривні по відношенню до долара ця цифра значно зросла. Але для банків купівля дорогих модулів автоматизованих банківських систем не завжди вигідна, оскільки це дорогі проекти, для яких потрібна більш потужна, сучасна техніка з високою вартістю.

Внаслідок цього з'являється питання: «Чи принесуть прибуток вкладені в проект інвестиції?». Тому виникає необхідність до знаходження дешевших альтернативних методів вирішення цієї проблеми, так як банки прагнуть зменшувати свої витрати.

Для досягнення поставленої мети у роботі вирішені наступні завдання:

- дослідити сутність та види інвестиційних проектів;
- надати загальну характеристику акціонерного товариства КБ Приватбанк
- проаналізувати життєвий цикл інвестиційного проекту, окреслити основні його складові;
- запропонувати способи підвищення ефективності інвестиційного проекту з врахуванням певних особливостей.
- обґрунтувати економічну ефективність інвестиційного проекту.

Запропонована система проектується з метою зменшення часу обслуговування клієнта і збільшення швидкості обробки інформації, що надходить, і дозволить полегшити працю касиру-оператору, що збільшить його продуктивність.