

134 / 11

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Інститут економіки
(інститут)

Фінансово-економічний
(факультет)

Кафедра економіки та економічної кібернетики
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеню бакалавра
(бакалавра, магістра)

студента Варави Владислава Юрійовича
(ПІБ)

академічної групи 051-18-3 ФЕФ
(шифр)

спеціальності 051 Економіка
(код і назва спеціальності)

спеціалізації _____

за освітньо-професійною програмою Інвестиційна економіка
(офіційна назва)

на тему «Підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістик Юніон» за рахунок удосконалення елементів системи якості»
(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
розділів:				
1	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
2	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
3	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
Рецензент	Пілова К.П.	80	добре	<i>[Signature]</i>
Нормоконтролер	Кабаченко Д.В.			<i>[Signature]</i>

134 / 11

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Інститут економіки

(інститут)

Фінансово-економічний

(факультет)

Кафедра економіки та економічної кібернетики

(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеню бакалавра
(бакалавра, магістра)

студента Варави Владислава Юрійовича
(ПІБ)

академічної групи 051-18-3 ФЕФ
(шифр)

спеціальності 051 Економіка
(код і назва спеціальності)

спеціалізації _____

за освітньо-професійною програмою Інвестиційна економіка
(офіційна назва)

на тему «Підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістик Юніон» за рахунок удосконалення елементів системи якості»
(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
розділів:				
1	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
2	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
3	Кабаченко Д.В.	80	добре	<i>[Signature]</i>
Рецензент	Пілова К.П.	80	добре	<i>[Signature]</i>
Нормоконтролер	Кабаченко Д.В.			<i>[Signature]</i>

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
економіки та економічної кібернетики
(повна назва кафедри)
 Чуріканова О.Ю.
(підпис) (прізвище, ініціали)
« 15 » червня 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеню бакалавра
(бакалавра, магістра)

студенту Вараві В.Ю. академічної групи 051-18-3 ФЕФ
(прізвище та ініціали) (шифр)

спеціальності 051 Економіка

спеціалізації _____

за освітньо-професійною програмою Інвестиційна економіка
(офіційна назва)

на тему «Підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістік Юніон» за рахунок удосконалення елементів системи якості»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 12.05.2022 р. № 254 -С

Розділ	Зміст	Термін виконання
Розділ 1	Теоретичні і методичні основи підвищення ефективності діяльності підприємства	01.03.2022- 31.03.2022
Розділ 2	Аналіз ефективності діяльності ТОВ «Логістік Юніон» за 2019-2021 рр.	01.04.2022- 30.04.2022
Розділ 3	Шляхи підвищення ефективності ТОВ «Логістік Юніон» та їх економічна доцільність	01.05.2022- 31.05.2022

Завдання видано


(підпис керівника)

Кабаченко Д.В.
(прізвище, ініціали)

Дата видачі 01.03.2022 р.

Дата подання до екзаменаційної комісії

10.06.2022 р.

Прийнято до виконання


(підпис студента)

Варава В.Ю.
(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи ступеню бакалавра з економіки на тему: «Підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістік Юніон» за рахунок удосконалення елементів системи якості» та обґрунтування їх економічної доцільності» включає: 75 сторінок, 10 рисунків, 15 таблиць, 43 найменування використаних літературних джерел.

Об'єктом дослідження виступає процес підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістік Юніон».

Предметом дослідження є теоретичні та організаційно-економічні аспекти підвищення ефективності діяльності підприємства за рахунок удосконалення елементів системи якості.

Метою кваліфікаційної роботи є формування та економічне обґрунтування напрямків підвищення ефективності діяльності підприємства.

Результати роботи – запропоновано заходи з підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістік Юніон» за рахунок удосконалення елементів системи якості.

Сфера застосування розробки – ТОВ «Логістік Юніон».

Проведена оцінка ефективності розроблених заходів у рамках проекту «Удосконалення системи якості у Розподільному центрі №7 ТОВ «Логістік Юніон» (м. Дніпро, смт. Слобожанське)» показала, що розроблені заходи будуть досить ефективними і можуть бути впроваджені у всіх Розподільних Центрах ТОВ «Логістік Юніон», що призведе до підвищення ефективності діяльності всієї компанії загалом.

Отримані результати можуть бути використані у діяльності досліджуваного підприємства з позитивним економічним ефектом.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ПРИБУТОК, ЧИСТИЙ ДОХІД, РОЗПОДІЛЬНИЙ ЦЕНТР, ДОВІРЧЕ ПРИЙМАННЯ, ЯКІСТЬ, ТОВАР, ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ І МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	8
1.1. Сутність поняття ефективності діяльності підприємства.....	8
1.2. Комплекс показників ефективності діяльності.....	14
1.3. Основні резерви підвищення ефективності діяльності підприємства.....	20
Висновки до розділу 1	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ЛОГІСТІК ЮНІОН» ЗА 2019-2021 РР.	25
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Логістик Юніон».....	25
2.2. Аналіз показників ефективності господарської діяльності ТОВ «Логістик Юніон».....	26
2.3. Аналіз фінансового стану підприємства.....	29
Висновки до розділу 2	40
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ТОВ «ЛОГІСТІК ЮНІОН» ТА ЇХ ЕКОНОМІЧНА ДОЦІЛЬНІСТЬ	44
3.1. Розробка комплексу управлінських рішень щодо удосконалення елементів системи якості ТОВ «Логістик Юніон».....	44
3.2. Ефективність запропонованих заходів	57
Висновки до розділу 3	60
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	71
ДОДАТОК А.....	76
ДОДАТОК Б	78

ВСТУП

Усе більш жорсткі вимоги до діяльності підприємств і організацій різних форм власності пред'являє конкурентне середовище. І більшість організацій, у яких є усі необхідні ресурси, проте, показують низьку ефективність, а, іноді, і неспроможність в питанні адаптації до ринкових умов.

Ефективність – складна і неоднозначна економічна категорія, тому необхідно встановити, що розуміється під цим терміном. На сьогодні існує безліч визначень економічної ефективності організації. Так, існує декілька концепцій оцінки діяльності організацій, які розроблені як вітчизняними, так і зарубіжними фахівцями, проте досі єдиної концепції і думки з цього питання не існує.

Найважливіші інструменти підвищення ефективності діяльності організації - це мінімізація витрат, підвищення професійного рівня і кваліфікації персоналу та ін.

Учені, які займаються проблематикою підвищення ефективності діяльності підприємств і організацій, пропонують розглядати цю категорію з таких позицій, як: ціноутворення, планування структури асортименту і об'ємів реалізації товарів і послуг, оцінка їх конкурентоспроможності і інвестиційний потенціал підприємства.

Основна проблема і мета підвищення ефективності діяльності підприємства полягає в тому, щоб отримати максимальний ефект від використання мінімального обсягу ресурсів. Для досягнення цієї мети застосовуються такі методи, як: зростання продуктивності праці, підвищення ефективності використання основних і оборотних фондів підприємства тощо.

В умовах ринкової конкуренції первинними є питання ефективності діяльності організацій і підприємств різних форм власності. Успішне функціонування, існування в цілому і конкурентоспроможність мають пряму залежність від ефективності діяльності, що викликає інтерес до цієї категорії, а також до підходів її оцінки і аналізу.

Те, наскільки ефективно працює організація - цікавить як її власників, так і державні органи, постачальників і покупців продукції, фінансово-кредитні інститути і інші суб'єкти ринкової економіки. Оцінка діяльності організації дозволяє її власникам не лише оцінювати перспективи розвитку, але і аналізувати, наскільки ефективною є вживана стратегія організації, виявити слабкі місця в діяльності.

В умовах ринкової економіки показники економічної ефективності повинні враховувати багато аспектів зовнішнього середовища, до яких відносяться : екологічна безпека, ринкова кон'юнктура, використання інновацій і тому подібне.

Багатоаспектний характер діяльності різних організацій вимагає проведення дослідження їх ефективності, який базується на системному підході.

Управління ефективністю неможливе без попереднього її аналізу і оцінки, тому тема кваліфікаційної роботи є високо актуальною.

Метою кваліфікаційної роботи є формування та економічне обґрунтування напрямків підвищення ефективності діяльності підприємства.

Для досягнення мети у роботі вирішено такі завдання:

- розглянуті теоретичні і методичні основи підвищення ефективності діяльності підприємства;
- представлена загальна характеристика ТОВ «Логістик Юніон»;
- проведено аналіз показників ефективності господарської діяльності ТОВ «Логістик Юніон»;
- проаналізовано фінансовий стан підприємства;
- розроблено комплекс управлінських рішень щодо удосконалення елементів системи якості ТОВ «Логістик Юніон»;
- обґрунтовано економічну доцільність запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження виступає процес підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «Логістик Юніон».

Предметом дослідження є теоретичні та організаційно-економічні аспекти підвищення ефективності діяльності підприємства за рахунок удосконалення елементів системи якості.

У роботі використані сучасні методи дослідження економічних процесів, впровадження нових технологій, зокрема такі, як: системний аналіз, економіко-статистичні методи опрацювання інформації, монографічний, логічний, експертний методи аналізу тощо.

Теоретичну і методологічну основу дослідження склали фундаментальні положення економічної теорії, менеджменту, наукові праці зарубіжних і вітчизняних учених з проблем ефективності функціонування підприємств в ринкових умовах господарювання.