

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний Університет
«Дніпровська політехніка»

Механіко-машинобудівний факультет
(факультет)

Кафедра Управління на транспорті
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студента Левенець Анни Олександрівни
(ПІБ)

академічної групи 275м - 18з - 1
(шифр)

спеціальності 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»
(код і назва спеціальності)

на тему: Підвищення якості міжнародних автомобільних вантажних перевезень
за рахунок оцінювання ризику незбереження вантажів (на прикладі
автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС»)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	<i>Третьак О.О.</i>			
розділів:				
Аналітичний	<i>Третьак О.О.</i>			
Маркетинговий	<i>Третьак О.О.</i>			
Технологічний	<i>Третьак О.О.</i>			
Охорона праці	<i>Чеберячко С.І.</i>			
Економічний	<i>Романюк Н.М.</i>			

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2019

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний Університет
«Дніпровська політехніка»

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
Управління на транспорті

(повна назва)

Таран І.О.

(підпис)

(прізвище, ініціали)

«___» _____ 20__ року

(дата)

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу

ступеня магістра

(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студенту Левенець А. О.
(прізвище та ініціали)

академічної групи 275М - 18з - 1
(шифр)

спеціальності 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»
(код і назва спеціальності)

на тему: Підвищення якості міжнародних автомобільних вантажних перевезень за рахунок оцінювання ризику незбереження вантажів (на прикладі автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст кваліфікаційної роботи	Термін виконання
Маркетинговий	Провести визначення актуальності теми дослідження; провести маркетингові дослідження сучасного стану міжнародних вантажних автомобільних перевезень в Україні; провести маркетингові дослідження діяльності автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» за наступними питаннями: загальна характеристика АП; структура АП; характеристика основних видів діяльності; фінансові показники виробничої діяльності; провести аналіз РС АП; провести визначення попиту та динаміку його зміни; провести прогнозування попиту на перевезення вантажів в МВАП; провести сегментування ринку транспортних послуг; провести оцінювання конкурентоздатності АП	05.09.2019-05.10.2019
Аналітичний	Провести аналіз основних визначень в області збереження вантажу на транспорті; провести аналіз заходів, що забезпечують збереження вантажу; провести аналіз причин незбереження вантажу; провести аналіз поняття транспортного ризику незбереження вантажу; провести обґрунтування стратегії управління транспортним ризиком; провести аналіз факторів незбереження вантажу; провести аналіз ідентифікації і формалізації факторів ризику незбереження вантажу; провести обґрунтування методики для кількісної оцінки ризику незбереження вантажу; провести аналіз механізму формування комплексної оцінки ризику незбереження вантажу; провести аналіз випадків незбереження вантажу при здійсненні міжнародних вантажних автомобільних перевезень на автотранспортному підприємстві ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС»; провести визначення задачі дослідження	05.10.2019-17.10.2019
Технологічний	Провести дослідження застосування алгоритму ідентифікації ризиків незбереження вантажу; провести дослідження застосування процедури формалізації ризиків незбереження вантажу; провести розробку моделі оцінки ризику незбереження вантажу; провести перевірку моделі на адекватність проблеми, що досліджується.	17.10.2019-28.11.2019
Охорона праці	Розглянути заходи підвищення ступеня охорони праці та виділити з них найбільш доцільні та ефективні	28.11.2019-03.12.2019
Економічний	Виконати розрахунок економічного ефекту від впровадження проектних рішень	03.12.2019-10.12.2019

Завдання видано

_____ (підпис керівника)

Третяк О.О.

_____ (прізвище, ініціали)

Дата видчі завдання: _____

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання

_____ (підпис студента)

Левенець А.О.

_____ (прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота: 127 стор., 26 рис., 42 табл., 4 додатку, 50 джерел та 28 листів графічного матеріалу, оформленого у вигляді альбому (матеріали для презентації).

Об'єкт дослідження – процес збереження вантажу під час транспортування вантажним автопоїздом в міжнародному сполученні рухомим складом (РС) автотранспортного підприємства (АП) ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».

Предмет дослідження – методологія попереднього оцінювання ризику незбереження вантажу при здійсненні міжнародних вантажних автомобільних перевезень (МВАП).

Мета дослідження – підвищення ефективності перевізного процесу автомобільним вантажним транспортом в міжнародному сполученні за рахунок оцінювання ризику незбереження вантажу і дослідження факторів, які впливають на цей процес.

Методи дослідження - достовірність і обгрунтованість дослідження забезпечило використання наступних методів - логічного узагальнення; теорія управління ризиками; системного аналізу; теорії прийняття управлінських рішень, математичного моделювання, теорії вірогідності та економічного аналізу.

Отримані результати. Сформована структура факторів, які впливають на збереження вантажів при здійсненні МВАП; проведено комплексне оцінювання незбереження вантажу при виконанні МВАП; визначена залежність зміни комплексного показника незбереження вантажу; розроблена методика оцінювання ризику незбереження вантажу при виконанні МВАП.

Ступінь впровадження. Керівництво АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» надало позитивну оцінку та прийняло до розгляду питання щодо впровадження розробок проведеного дослідження в практичній діяльності АП при виконанні МВАП. Отримані результати проведеного дослідження мають універсальний характер і можуть бути використані на АП, які виконують МВАП.

ВАНТАЖ, ТРАНСПОРТНИЙ РИЗИК, ФАКТОР, МІЖНАРОДНІ АВТОМОБІЛЬНІ ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, НЕЗБЕРЕЖЕНІСТЬ ВАНТАЖУ, МАРКЕТИНГОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ, СТРАТЕГІЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ, ЕКОНОМІЧНА ЕФЕКТИВНІСТЬ

ЗМІСТ

	ВСТУП.....	
1	МАРКЕТИНГОВИЙ РОЗДІЛ.....	
1.1	Актуальність питання.....	
1.2	Маркетингові дослідження сучасного стану міжнародних вантажних автомобільних перевезень в Україні.....	
1.3	Маркетингові дослідження діяльності автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.3.1	Загальна характеристика підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.3.2	Структура автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.3.3	Основні види діяльності підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.3.4	Фінансові показники діяльності автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.3.5	Аналіз рухомого складу автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....	
1.4	Вивчення попиту та динаміка його зміни.....	
1.5	Прогнозування попиту на перевезення вантажів в міжнародному сполученні.....	
1.6	Сегментування ринку транспортних послуг.....	
1.7	Оцінка конкурентоздатності автотранспортного підприємства.....	
	Висновки по розділу.....	
2	АНАЛІТИЧНИЙ РОЗДІЛ.....	
2.1	Основні визначення в області збереження вантажу на транспорті.....	
2.2	Аналіз заходів, що забезпечують збереження вантажу.....	
2.3	Аналіз причин незбереження вантажу.....	
2.4	Поняття транспортного ризику незбереження вантажу.....	
2.5	Обґрунтування стратегії управління транспортним ризиком.....	
2.6	Аналіз факторів незбереження вантажу.....	
2.6.1	Класифікація причин незбереження вантажу.....	

2.7	Обґрунтування методики для кількісної оцінки ризику незбереження вантажу.....
2.8	Механізм формування комплексної оцінки ризику незбереження вантажу.....
2.9	Аналіз випадків незбереження вантажу при здійсненні міжнародних вантажних автомобільних перевезень на автотранспортному підприємстві ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».....
2.10	Визначення задачі дослідження.....
	Висновки по розділу.....
3	ТЕХНОЛОГІЧНИЙ РОЗДІЛ.....
3.1	Застосування алгоритму ідентифікації ризиків незбереження вантажу...
3.2	Застосування процедури формалізації ризиків незбереження вантажу...
3.3	Розробка моделі оцінки ризику незбереження вантажу.....
3.3.1	Визначення чисельних значень параметрів математичної моделі.....
3.4	Перевірка моделі на адекватність проблеми, що досліджується.....
	Висновки по розділу.....
4	ОХОРОНА ПРАЦІ.....
4.1	Аналіз небезпек при проведенні навантажувально-розвантажувальних робіт.....
4.2	Заходи щодо підвищення безпеки праці.....
4.3	Рекомендації щодо закріплення вантажів.....
4.4	Безпека при роботі на навантажувачі.....
4.5	Пожежна безпека при перевезеннях.....
	Висновки по розділу.....
5	ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗДІЛ.....
5.1	Розрахунок економічної ефективності проектних рішень.....
	Висновки по розділу.....
	ВИСНОВКИ.....
	СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....
	СПИСОК РИСУНКІВ І ТАБЛИЦЬ.....
	ДОДАТКИ

ДОДАТОК А

Технічна характеристика рухомого складу АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС»...

ДОДАТОК Б

Матриці оцінки ризику незбереження вантажу.....

ДОДАТОК В

Відгук керівника кваліфікаційної роботи.....

ДОДАТОК Г

Рецензія.....

ВСТУП

Актуальність обраної теми дослідження. Головним завданням розвитку транспортно-дорожнього комплексу України на середньостроковий період та до 2020 року є визначення шляхів розв'язання проблем подальшого розвитку транспортної галузі, зростання попиту на транспортні послуги, активізації процесів інтеграції транспортно-дорожнього комплексу України до європейської та світової транспортних систем.

Для сучасного економічного стану України характерним є підвищення ролі транспорту, який забезпечує життєдіяльність населення, функціонування і розвиток економіки держави, можливість досягнення зовнішньоекономічних цілей країни.

На розвиток зовнішньоекономічної діяльності України значною мірою впливають стан її транспортного забезпечення послугами транспорту. Розвиток цих економічно вигідних перевезень стримується через нестачу сучасних вантажних автомобілів, причепів та напівпричепів, придатних для експлуатації у Західній Європі за своїми стандартами. Вирішення питань підвищення ефективності використання вітчизняного транспорту та зростання його конкурентоспроможності на міжнародних ринках транспортних послуг вимагає створення економічних і правових умов, необхідних для захисту та підтримки діяльності українських транспортних підприємств.

Важливим напрямком державного регулювання транспортного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності є дотримання Україною валютно-тарифної політики на світовому транспортному ринку. Створені автотранспортні підприємства різних форм власності здійснюють вантажні автоперевезення в Європу і деякі з них мають угоди із зарубіжними країнами про зворотне завантаження, що сприяє розширенню ринку автотранспортних послуг України.

Актуальність дослідження обумовлена тим, що проблема збереження вантажу під час його транспортування від відправника до місця призначення, за своєю природою деліктна і обмежена, є основною договірною відповідальністю

перевізника. Показники збереження вантажу автомобільним транспортом встановлено [1, 2, 3, 4], а незбереження вантажу входить до складу транспортних ризиків техногенної групи.

На практиці з метою забезпечення збереження вантажу застосовуються різні заходи: використання спеціалізованого рухомого складу, електронних пломб, моніторинг руху автотранспортного засобу, розробка нових засобів кріплення вантажу, ін. Однак, заходи що збереження вантажу під час транспортування, що використовуються на практиці, не забезпечують повне збереження вантажу. Висока ймовірність пошкодження, псування вантажу при перевезенні призводить до зниження ефективної ролі автомобільного транспорту, негативно впливає на конкурентну здатність автотранспортного підприємства, що здійснює перевезення. Існуючі наукові дослідження з проблеми збереження вантажу присвячені конкретним видам транспорту, вантажу та ін. Для реалізації наукового підходу до вирішення проблеми збереження генеральних вантажів необхідно розкрити механізм формування чинників, які є причинами незбереження вантажу, і розробити кількісні характеристики для комплексної оцінки ризику незбереження вантажу під час його транспортування вантажним автомобілем.

Таким чином, дослідження проблеми незбереження вантажу при перевезенні автомобільним транспортом в міжнародному сполученні є актуальним питанням.

Визначення стану розробки обраної теми. Проблеми розвитку і удосконалення міжнародних перевезень вантажів розглядали у своїх працях такі науковці: Бондарев С.І., Маруніч В.С., Шморгун Л.Г, Мирошніченко Л.В., Вельможин О.В., Гудков В.О, Перебийніс В.І., Болдирєва Л.М., Перебийніс О.В, Яновицька А.В., Каспорок О.С., Пасічник О.М., Охота В.О., Панчук В.О., Козіна К.Г. та ін.

Вагомий внесок в розробку теоретичних положень вантажних перевезень внесли вчені, такі як Л.Б. Миротин, С.М. Резер, В.А. Гудков, А.Е. Горев, А.Е. Кравченко, В.М. Курганов, В.І. Николин, Е.Е. Вітвіцький, С.М. Мочалін, В.І. Рассоха, Ю.І. Куликов, В.В. Зирянов, Е.А. Лебедєв та ін. Питаннями дослідження

підвищення збереження вантажу на автомобільному транспорті присвячені роботи В.М. Курганова, І.М. Рябова, М.В. Грязнова та ін.

Мета дослідження – підвищення ефективності перевізного процесу автомобільним вантажним транспортом в міжнародному сполученні за рахунок оцінювання ризику незбереження вантажу і дослідження факторів, які впливають на цей процес.

Об'єкт дослідження – процес збереження вантажу під час транспортування вантажним автопоїздом в міжнародному сполученні рухомих складом автотранспортного підприємства ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС».

Предмет дослідження – методологія попереднього оцінювання ризику незбереження вантажу при здійсненні міжнародних вантажних автомобільних перевезень (МВАП).

Методи дослідження - достовірність і обґрунтованість дослідження забезпечило використання наступних методів - логічного узагальнення; теорія управління ризиками; системного аналізу; теорії прийняття управлінських рішень, математичного моделювання, теорії вірогідності та економічного аналізу.

Отримані результати. Сформована структура факторів, які впливають на збереження вантажів при здійсненні МВАП; проведено комплексне оцінювання ризику незбереження вантажу при виконанні МВАП; визначена залежність зміни комплексного показника ризику незбереження вантажу; розроблено алгоритм оцінювання ризику незбереження вантажу при виконанні МВАП.

Ступінь впровадження. Керівництво АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» надало позитивну оцінку та прийняло до розгляду питання щодо впровадження розробок проведеного дослідження в практичній діяльності АП при виконанні МВАП. Отримані результати проведеного дослідження мають універсальний характер і можуть бути використані на АП, які виконують МВАП.

ВИСНОВКИ

Мета дослідження – підвищення ефективності перевізного процесу автомобільним вантажним транспортом в міжнародному сполученні за рахунок оцінювання ризику незбереження вантажів і дослідження факторів, які впливають на цей процес.

Згідно поставлених задач дослідження можна зробити наступні висновки:

Діяльності АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» визначено, що помітна позитивна динаміка зростання вантажоперевезень в міжнародному сполученні. Це значно вплинуло на дохід АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС», так як у попередні роки, обсяг перевезення вантажів в міжнародному сполученні зменшувався. З аналізу сегментування ринку транспортних послуг за основними клієнтам і географічною ознакою було визначено, що АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» співпрацює в основному з прямими вантажовласниками, а так само здійснює міжнародні перевезення, більша частина яких припадає на Німеччину і Польщу, тому даний напрямок є пріоритетним. Для визначення ємності ринку транспортних послуг з перевезення вантажів в міжнародному сполученні було проведено прогнозування попиту на вантажні перевезення на 2020 рік для своєчасного реагування на зміну обсягів попиту на перевезення вантажів в міжнародному сполученні. Згідно з отриманими результатами прогнозування спостерігається впевнене підвищення обсягів перевезення. АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» є не єдиним у сфері надання транспортних послуг. Основними конкурентами АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» є п'ять підприємств: ТОВ «Транс-Логістик», ТОВ «Ніко-транс», ПП «Кучер В.В.», ПП «Івасюк М.О.», ІК «РТВ-транс». Проаналізувавши показники конкурентоспроможності, робимо висновок, що АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» займає 19% частки ринку, і знаходиться на 3 місці серед АП-конкурентів. Надалі підприємству необхідно розробити стратегію своєї роботи таким чином, щоб збільшити займану частку ринку шляхом витіснення конкурентів.

Також необхідно зазначити, що збереження вантажу є першорядним зобов'язанням перевізника відповідно до умов договору перевезення вантажу. Крім того, збереження вантажу - головна умова перевезення для клієнтів і зацікавлених

осіб в об'єкті транспортування. Збереження вантажу виступає як найбільш пріоритетний параметр якості в сфері автомобільних перевезень в міжнародному сполученні.

Існуючі методики ідентифікації та оцінки ризиків незбереження вантажу носять локальний характер і стосовно до виду, суб'єкту, маршруту і технології перевезення вантажу. Не існує узагальненої і загальноприйнятої методики ідентифікації ризиків незбереження вантажу. При тому що збереження вантажу приділяється належна увага, процес незбереження вантажу є недостатньо описаним, відсутня загальноприйнята класифікація незбереження вантажу, номенклатура факторів, що впливають на незбереження вантажу. Також необхідно відмітити, що відсутній механізм формування комплексного оцінювання збереження вантажу під час перевезення на автомобільному транспорті, яка виражається як послідовність ідентифікації та формалізації факторів незбереження вантажу.

На підставі проведеного аналізу, розроблено структурно-логічну схему факторів, що впливають на збереження вантажу, з виявленням взаємним впливом досліджених факторів у відкритій системі «автомобіль - водій - вантаж».

Проведено ідентифікацію чинників, що впливають на процес збереження вантажу. До них відносяться: зовнішнє середовище, кріплення вантажу, розміщення вантажу в кузові автотранспортного засобу, відповідність упаковки вантажу, кваліфікація водія. Обґрунтовано вибір методу моделювання різномірної інформації, що ґрунтується на теорії планування експерименту і використанні ЛЗ теорії нечітких множин. Представлено комплексну оцінку ризику незбереження вантажу, в якій враховується, крім організаційно-технологічних факторів, фактори впливу зовнішнього середовища.

Розроблено механізм формування комплексної оцінки ризику незбереження вантажу на автомобільному транспорті. Даний механізм представлений як послідовність проведення аналізу цього процесу. Основними етапами механізму є: ідентифікація факторів, що впливають на збереження вантажу; формалізація ризиків незбереження вантажу; математична обробка результатів; перевірка адекватності моделі.

На базі досліджуваної моделі виявлено залежність зміни комплексної оцінки ризику незбереження вантажу при перевезенні на автомобільному транспорті в міжнародному сполученні, представлено у вигляді аналітичного виразу поліноміального типу.

Розроблений алгоритм оцінки ризику незбереження вантажів при МВАП було апробовано на АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС», під час перевезення вантажів в міжнародному сполученні. В результаті застосування алгоритму оцінки ризику незбереження вантажів при МВАП на АП ТОВ «ЄВРО-ЛОГОС» було зменшено рівень незбереження вантажу, який представлений у вигляді додаткового грошового потоку - 1860 грн. на одну вантажну їздку.