

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
механіко-машинобудівний
(факультет)
Кафедра управління на транспорті
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студента **Ікола Володимира Сергійовича**
(ПІБ)
академічної групи **275М-18-1**
(шифр)
спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
(код і назва спеціальності)

на тему Підвищення конкурентоздатності ТОВ «Фортекс» за рахунок удосконалення схеми логістичного обслуговування зовнішньоекономічних операцій

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Новицький О.В.			
розділів:				
аналітичний	Новицький О.В.			
маркетинговий	Новицький О.В.			
технологічний	Новицький О.В.			
охорона праці	Чеберячко С.І.			
економічний	Романюк Н.О.			

Рецензент				
------------------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
-----------------------	--	--	--	--

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри

(повна назва)

(підпис)

(прізвище, ініціали)

« _____ » _____ 20__ року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня *магістра*
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студенту Іколу В.С., академічної групи 275М-18-1
(прізвище та ініціали) (шифр)
спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
(код і назва спеціальності)

на тему Підвищення конкурентоздатності ТОВ «Фортекс» за рахунок удосконалення схеми логістичного обслуговування зовнішньоекономічних операцій

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
аналітичний	<i>Аналіз схем організації міжнародних перевезень вантажів, основних показників роботи підприємства, виявлення недоліків та визначення напрямків їх усунення</i>	
маркетинговий	<i>Аналіз показників ринкового середовища підприємства, прогнозування попиту на логістичні послуги на 2020 р., визначення показників конкурентоздатності</i>	
технологічний	<i>Обґрунтування технологічних та організаційних рішень щодо удосконалення технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні</i>	
охорона праці	<i>Оцінка умов роботи водія, розробка комплексу заходів щодо їх покращення, визначити дії водія при виникненні надзвичайної ситуації</i>	
економічний	<i>Визначення економічного ефекту від впровадження запропонованих технологічних та організаційних рішень</i>	

Завдання видано

(підпис керівника)

Новицький О.В.

(прізвище, ініціали)

Дата видачі

Дата подання до екзаменаційної комісії

Прийнято до виконання

(підпис студента)

Ікол В.С.

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 106 сторінок, 26 таблиць, 28 рисунків, 50 джерел.

Мета роботи: обґрунтування параметрів раціональної транспортно-технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні, що забезпечують підвищення показників конкурентоспроможності підприємства на ринку логістичних послуг.

Об'єкт дослідження: процес логістичного обслуговування поставок модифікаторів поліетилену в міжнародному сполученні.

Предмет дослідження: залежність показників конкурентоздатності логістичного оператора від параметрів транспортно-технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні.

Для досягнення поставленої мети дипломної роботи вирішуються такі завдання:

- 1) аналіз сучасного стану організації перевезень на ТОВ «Фортекс», виявлений проблем і перспективних напрямків розвитку підприємства;
- 2) аналіз ринку логістичних послуг, визначення перспективного сегмента, визначення попиту на послуги на 2020 року;
- 3) аналіз можливих варіантів вирішення проблем в організації перевезень, обґрунтування комплексу заходів, спрямованих на підвищення показників конкурентоздатності підприємства на ринку логістичних послуг.
- 4) обґрунтування заходів, спрямованих на зниження факторів негативного впливу умов праці на водія;
- 6) економічна оцінка ефективності запропонованих технологічних рішень.

Практична цінність роботи полягає в обґрунтуванні вибору постачальника продукції на основі визначення інтегральних оцінок, що дозволяє розширити перелік функцій логістичного оператора і підвищити ефективність використання оборотних коштів власника вантажу, а також в обґрунтуванні вибору технологічної схеми організації перевезень, що дозволяє підвищити надійність постачання та зменшити логістичні витрати.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, НАДІЙНІСТЬ, ЛОГІСТИЧНІ ВИТРАТИ

ЗМІСТ

ВСТУП	6
1. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	8
1.1 Загальна характеристика підприємства	8
1.2. Аналіз схем и методів логістичного обслуговування, що використовуються	9
1.3. Аналіз техніко-експлуатаційних показників діяльності підприємства	16
1.4. Аналіз структури логістичних витрат	20
Висновки	25
2. МАРКЕТИНГОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ	27
2.1. Мета та завдання маркетингових досліджень ринку логістичних послуг	27
2.2. Аналіз тенденцій та перспектив розвитку цільового сегменту	28
2.3. Прогнозування попиту на логістичні послуги	30
2.4. Аналіз конкурентоздатності ТОВ «Фортекс»	36
Висновки	40
3. РОЗРОБКА РАЦІОНАЛЬНОЇ ТЕХНОЛОГІЇ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	43
3.1. Постановка задач дослідження	43
3.2. Обґрунтування вибору постачальника на основі порівняння інтегральних оцінок	43
3.3. Визначення параметрів управління запасами	50
3.4. Обґрунтування схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні	56
3.5. Розрахунок техніко-економічних показників базового та проектного варіантів організації логістичного обслуговування	65
Висновки	68
4. ОХОРОНА ПРАЦІ.	70
4.1 Оцінка умов праці водія вантажного автомобіля.	70
4.2 Інженерно-технічні заходи з охорони праці водія.	71
4.3 Пожежна безпека на автотранспортному підприємстві.	72

Висновки по розділу.	73
5. ОЦІНКА ВИТРАТ НА ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖУ У МІЖНАРОДНОМУ СПОЛУЧЕННІ	75
5.1. Постановка завдання	75
5.2. Оцінка змінних витрат	76
5.3. Оцінка постійних витрат	81
5.4. Калькуляція витрат	82
Висновки	84
ВИСНОВКИ	85
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	88
ПРИЛОЖЕННЯ	91

ВСТУП

Автомобільний транспорт - найбільш поширений і доступний вид транспорту в нашій країні. За обсягом перевезень в тоннах він займає перше місце, перевозячи більше 80% всіх вантажів у країні. Автомобільний транспорт має високу мобільність, велику різноманітністю транспортних засобів за вантажопідйомністю, призначенням, конструктивним і економічними характеристиками, завдяки чому він може перевозити різні по виду, характеру, обсягу та величиною партії вантажу, забезпечуючи високу швидкість їх доставки.

Від якості роботи автомобільного транспорту залежать організація безперебійної торгівлі, задоволення попиту сільського населення на товари, успішне виконання плану товарообігу, швидкість товароруху, розмір товарних запасів і витрати на їх створення та утримання, рівень витрат за окремими статтями, собівартість продукції і рівень рентабельності торгівлі, заготівельної та виробничої діяльності.

Управління автомобільним транспортом - це галузева наука, що вивчає форми прояву технологічних, організаційних та економічних законів і практичне використання їх на автомобільному транспорті.

Предметом дослідження цієї науки є закономірності функціонування і розвитку виробництва транспортних послуг, покликаною забезпечувати безперебійне перевезення вантажів і пасажирів та обслуговувати сферу виробництва та обігу матеріальної продукції інших галузей виробництва народного господарства.

Автомобільний транспорт широко використовується для логістичного забезпечення зовнішньоекономічних зв'язків. Становлення ринкових відносин значно змінило господарський механізм і структуру управління на транспорті. Головне завдання, що стоїть перед транспортною галуззю - своєчасне якісне та повне задоволення потреби країни в перевезеннях і підвищення економічної ефективності роботи кожного підприємства і галузі в цілому. Отже, основою роботи підприємств транспорту має стати не тільки виконання достатнього обсягу

перевезень, але, і головним чином своєчасне і якісне обслуговування підприємств різних галузей економіки і населення, скорочення транспортних витрат і тарифів.

ВИСНОВКИ

В процесі виконання дипломної роботи отримані наступні результати:

1) В результаті аналізу виробничо-господарської діяльності и сучасного стану організації перевезень ТОВ «Фортекс» виявлені наступні проблеми:

1.1) незважаючи на зростаючий попит, недостатня увага приділяється наданню комплексних логістичних послуг, що погіршує конкурентні позиції підприємства на ринку міжнародних перевезень; використовувані методики проектування транспортно-технологічних схем доставки вантажів у міжнародному сполученні орієнтовані тільки на зниження витрат на виконання транспортної роботи і не враховують потреби клієнтів в плані надійності поставок, що істотно звужує клієнтську базу підприємства;

1.2) вибір маршруту доставки вантажів здійснюється тільки за критерієм мінімальної відстані, що часто призводить до непередбачених рішень;

1.3) при проектуванні схем доставки не враховуються ризик-фактори, супутні міжнародних перевезень, що призводить до прострочення доставки і погіршує репутацію підприємства;

1.4) високі витрати, пов'язані з виконанням міжнародних перевезень, є причиною низької рентабельності, а виконання операцій з високою доданою вартістю утруднений через відсутність досвіду надання комплексних логістичних послуг рівня 4PL.

2) в результаті аналізу ринку логістичних послуг і конкурентного середовища ТОВ «Фортекс» встановлено наступне:

2.1) найбільш перспективним сегментом ринку логістичних послуг для ТОВ «Фортекс» у 2020 році буде організація постачання модифікаторів ПВХ на замовлення компанії «Стімекс»;

2.2) аналіз пропозицій в цільовому сегменті показав, що основними постачальниками модифікаторів для ПВХ та поліетилену в Україну є міжнародна група компаній Arkema Group та корпорація Baerlocher GmbH (Німеччина), тому

потрібно розв'язати задачу обґрунтування вибору постачальника на основі інтегральних оцінок якості продукції, цінових та логістичних факторів.

2.3) при аналізі обсягів споживання модифікаторів виявлено суттєві сезонні коливання, тому для прогнозування обсягів постачання потрібно використовувати спеціальні методи. В результаті використання адитивної моделі прогнозування попиту з урахуванням сезонності та випадкової компоненти встановлено, що річний обсяг споживання становить 1393 т;

2.4) аналіз конкурентного середовища показав, що при сучасній організації логістичного обслуговування ТОВ «Фортекс» не має жодних конкурентних переваг за жодним показником, а частка ринку складає 20,9% (291 т). В той же час перед підприємством стоїть завдання збільшити свою частку до 50% (696 т). Для досягнення цієї мети потрібно розробити та обґрунтувати комплекс заходів щодо покращення логістичного обслуговування.

В результаті виконання технологічного розділу отримані наступні результати:

3.1) на основі порівняння споживчих якостей модифікаторів ПВХ та логістичних факторів визначено найбільш привабливий варіант постачання сировини (продукт Chem IM-812 виробництва групи компаній Arkema Group, м. Тревізо (Італія));

3.2) запропоновано зміни до існуючої системи управління запасами, що враховують сезонність попиту. Встановлено, що зменшення логістичних витрат постачальника може бути досягнуто за рахунок зменшення розміру партії до 16 т, за рахунок чого зменшаться витрати, пов'язані зі зберіганням, а загальні логістичні витрати скоротяться на 13%. Частка логістичних витрат в ціні товару зменшиться на 20%.

3.3) На основі проведеного PERT-аналізу тривалості виконання логістичних операцій встановлено роботи, коефіцієнт варіації для яких є найбільшим:

- митне оформлення (виконує водій) – 112%;
- проходження прикордонного огляду (п.п. Шегині) – 144%.

Запропоновано схему доставки, що передбачає залучення до митного оформлення вантажу митного брокера та перетин кордону в п.п. Устілуг. За умови

впровадження цієї схеми можливо скоротити середній час простою автомобіля з 61 до 52 годин за рейс, а також збільшити вірогідність своєчасної доставки вантажів з 0,56 до 0,85.

3.4) Порівняння техніко-експлуатаційних показників базового та проектного варіантів організації логістичного обслуговування свідчить, що впровадження проектного варіанту дає наступний ефект:

– збільшиться кількість рейсів та пробіг автомобілів на 44%, а кількість автомобіле-днів роботи зросте на 40%;

- за рахунок використання автомобіля меншої вантажопідйомності зросте коефіцієнт використання вантажопідйомності на 10%
- а вірогідність своєчасної доставки зросте 44%;
- загальні логістичні витрати скоротяться на 13%, що дасть економічний ефект в обсязі 82 тис. євро.

3.5) Порівняння показників конкурентоспроможності підприємства за базовим та проектним варіантом організації логістичного обслуговування свідчить, що впровадження проектного варіанту дає наступний ефект:

- збільшення **коефіцієнту технологічності** на 19%;
- збільшення **коефіцієнту конкурентоздатності за надійністю** – на 9%.
- В результаті підприємство може збільшити свою частку ринку до 50,1%.

4) в розділі «Охорона праці» встановлено, за основними показниками умови праці водія вантажного автомобіля відповідають шкідливим умовами другого ступеня. Найбільш шкідливими фактором є мікроклімат на робочому місці, а також шум і вібрація в кабіні автомобіля. Для усунення або зменшення впливу на стан водія запропоновано встановити автономний кондиціонер Mini Cool Compact 1.6 в кабіні автомобіля. Для зменшення шуму і вібрації рекомендовано ізолювати салон самоклеючими матеріалами Vanu-M1 з липкого мастичного шару на каучуковій основі, дубльований алюмінієвою фольгою і шумоізоляційним пінополіетиленом Poly4.

5) в економічному розділі встановлено, що при впровадженні проектної схеми організації логістичного обслуговування, що передбачає перевезення вантажу за маршрутом Тревізо (Італія) – Київ (Україна) через п.п. Устілуг та передачу обов'язків з проведення митного оформлення митному брокеру за рахунок скорочення довжини рейсу змінні витрати скоротяться на 4,5%, витрати на оплату праці водія та сума добових зменшаться 20% за рахунок скорочення тривалості рейсу та в результаті зменшення кількості робіт, що виконує водій. Економічний ефект, що має вигляд скорочення витрат, складає 4329 грн/рейс.