

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студента _____ Ускова Юрія Андрійовича _____
(прізвище, ім'я, по батькові)

академічної групи _____ 073 – 16 - 1 _____
(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері організації зовнішньоторговельних операцій (за матеріалами ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Черняк В.І			
Рецензент	Чорнобаєв В.В.			
Нормоконтролер	Черняк В.І.			

Дніпро
2020__

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 04 » травня 2020 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студенту Ускову Ю.А академічної групи 073-16-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень у сфері організації зовнішньоторговельних операцій (за матеріалами ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 р. № 268-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретично-методологічні основи управління розвитком зовнішньоекономічної діяльності підприємства	04.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Аналітичний	Аналіз результатів виробничо-господарської діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	15.05.2020 р. – 01.06.2019 р.
Рекомендаційний	Розробка рекомендацій щодо управління процесами розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	02.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

Завдання видано

_____ Черняк В.І.
(підпис керівника)

Дата видачі « 04 » травня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 15 » червня 2020 року

Прийнято до виконання

_____ Усков Ю.А.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студента групи 073-16-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Ускова Юрія Андрійовича

на тему: Обґрунтування управлінських рішень у сфері організації зовнішньоторговельних операцій (за матеріалами ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»)

ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ, ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ, МЕНЕДЖМЕНТ, ПРОЦЕСНИЙ ПІДХІД, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ.

Структура роботи: 72 сторінки комп'ютерного тексту; 8 рисунків; 12 таблиць; 1 додаток; 27 джерел посилання.

Об'єктом розроблення виступають процеси забезпечення ефективного розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства

Мета роботи – теоретичне обґрунтування й розробка рішень щодо управління ЗЕД підприємства на основі використання процесного підходу.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому:
- виконано аналіз теоретичних засад організації ЗЕД промислових підприємств; визначено основні проблеми виробничо-господарської діяльності досліджуваного підприємства; обґрунтувань рекомендації щодо формування та реалізації організаційно-економічного механізму управління розвитком зовнішньоекономічної діяльності на основі процесного підходу.

Методи дослідження – в процесі дослідження використовувались методи: абстрактно-логічний (теоретичні узагальнення і формування висновків), статистичний та економічний аналіз діяльності підприємства, факторний аналіз (встановлення впливу відібраних факторів на функцію в ході аналізу показників діяльності підприємства)

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання великих і середніх підприємствах при вирішенні завдань підвищення ефективності виробничих та управлінських процесів.

Сфера застосування – зовнішньоекономічна діяльність підприємства.

Економічна чи соціально-економічна ефективність. Сумарний річний ефект від запровадження регламентації термінів виконання замовлення, визначення критеріїв підбору співробітників відділу ЗЕД та застосування цільової схеми бізнес-процесів підрозділу складає 234 290 грн.

Значимість роботи для підприємства полягає в поліпшенні регламентації процесів відділу ЗЕД, що дозволить уникнути подвійності звітів, дублювання функцій, помилок в документообіг та підвищенні вмотивованості співробітників за рахунок впровадження системи ключових показників ефективності.

ABSTRACT

qualification work of the bachelor
student group _073-16-1
NTU "Dnieper Polytechnic"
Uskov Yuri Andreevich

on the topic: Substantiation of management decisions in the field of organization of foreign trade operations (based on materials of DDZ "Energoavtomatika")

ECONOMIC ANALYSIS, FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY, MANAGEMENT, PROCESS APPROACH, MANAGEMENT DECISION.

Structure of the work: 72 pages of computer text; 8 drawings; 12 tables; 1 appendix; 27 reference sources.

The object of development are the processes of ensuring the effective development of foreign economic activity of the enterprise

The purpose of the work is theoretical substantiation and development of decisions on management of foreign economic activity of the enterprise on the basis of use of process approach.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows:

- the analysis of theoretical bases of the organization of FEA of the industrial enterprises is executed; the main problems of production and economic activity of the researched enterprise are determined; substantiation of the recommendation on formation and realization of the organizational and economic mechanism of management of development of foreign economic activity on the basis of the process approach.

Research methods - in the process of research methods were used: abstract-logical (theoretical generalizations and conclusions), statistical and economic analysis of the enterprise, factor analysis (establishing the influence of selected factors on the function during the analysis of enterprise performance)

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use by large and medium-sized enterprises in solving problems of improving the efficiency of production and management processes.

Scope - foreign economic activity of the enterprise.

Economic or socio-economic efficiency. The total annual effect from the introduction of regulation of order execution deadlines, determination of criteria for selection of employees of the FEA department and application of the target scheme of business processes of the unit is UAH 234,290.

The importance of work for the company is to improve the regulation of processes of the FEA department, which will avoid duplication of reports, duplication of functions, errors in document management and increase employee motivation through the introduction of a system of key performance indicators.

ЗМІСТ

Вступ	6
1 Теоретично-методологічні основи управління розвитком зовнішньоекономічної діяльності підприємства	9
1.1 Сучасна система управління зовнішньоекономічною діяльністю в Україні	9
1.2 Шляхи та критерії забезпечення ефективності розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	12
1.3 Сутність застосування процесного підходу в управлінні розвитком зовнішньоекономічної діяльності підприємств	16
2 Аналіз результатів виробничо-господарської діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика».....	22
2.1 Загальна характеристика діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	22
2.2 Оцінка техніко-економічних показників роботи ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика».....	26
2.3 Аналіз зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	40
3 Розробка рекомендацій щодо управління процесами розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	49
3.1 Розробка заходів щодо вдосконалення зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	49
3.2 Розробка цільової схеми бізнес-процесів зовнішньоекономічного відділу ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	53
3.3 Оцінка економічної ефективності впровадження процесного підходу в управління розвитком зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «ДДЗ «Енергоавтоматика»	58
Висновки	64
Перелік джерел посилання	67
Додаток А Фінансова звітність підприємства	70