

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Москаленко Любов Сергіївни

академічної групи 073-163-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення управління трудовими ресурсами підприємства (за матеріалами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Саннікова С.Ф.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Саннікова С.Ф.			

Дніпро  
2020

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 30 » квітня 2020 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студентці Москаленко Л.С. академічної групи 073-163-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення управління трудовими ресурсами підприємства (за матеріалами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 р. № 269-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретичні основи управління трудовими ресурсами підприємства	02.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Аналітичний	Аналіз роботи підприємства і використання трудових ресурсів ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	15.05.2020 р. – 01.06.2020 р.
Рекомендаційний	Заходи щодо удосконалення управління трудовими ресурсами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	02.06.2020 р. – 12.06.2020 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ Саннікова С.Ф.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 30 » квітня 2020 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 17 » червня 2020 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ Москаленко Л.С.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-163-1  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Москаленко Любов Сергіївни

на тему: Удосконалення управління трудовими ресурсами підприємства  
(за матеріалами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»)

### КАДРОВА СЛУЖБА, ПРЕМІЮВАННЯ, ПРОДУКТИВНІСТЬ ПРАЦІ, ТРУДОВІ РЕСУРСИ, ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ

Структура роботи: 71 сторінка комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 20 таблиць; 34 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління трудовими ресурсами підприємства ТОВ «ВКГ «Лісова казка».

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій з удосконалення управління трудовими ресурсами підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: визначено теоретичні основи управління трудовими ресурсами підприємства; охарактеризовано ТОВ «ВКГ «Лісова казка»; проведено аналіз економічних показників діяльності ТОВ «ВКГ «Лісова казка»; здійснено аналіз собівартості продукції і прибутковості підприємства; проаналізовано ефективність використання основних фондів; здійснено аналіз трудових ресурсів ТОВ «ВКГ «Лісова казка», проаналізовано оплату праці на підприємстві; проведено аналіз продуктивності і фондоозброєності праці; проаналізовано кадрову політику ТОВ «ВКГ «Лісова казка»; запропоновано заходи щодо удосконалення управління трудовими ресурсами ТОВ «ВКГ «Лісова казка» і визначено їх економічну ефективність.

Методи дослідження – методи порівняльного, графічного, табличного, трендового, економіко-статистичного, економічного аналізу.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах для удосконалення управління трудовими ресурсами.

Сфера застосування – це процес управління трудовими ресурсами підприємства.

Економічна ефективність реалізації запропонованих управлінських рішень щодо удосконалення управління трудовими ресурсами ТОВ «ВКГ «Лісова казка» відображається у зростанні прибутку від реалізації продукції на 725 тис. грн., чистого прибутку на 595 тис. грн., збільшенні продуктивності праці працівників підприємства на 119,964 тис. грн./особу і рентабельності продукції на 0,21 %.

Значимість роботи полягає в тому, що зроблені висновки і надані рекомендації можуть стати основою реального застосування запропонованих заходів у практиці діяльності досліджуваного підприємства.

## **ABSTRACT**

bachelor's qualification work  
student group 073-16z-1  
Dnipro University of Technology  
Moskalenko Liubov Serhiivna

on the topic: Improvement of labor resource management of an enterprise (based on the materials of LLC “Lisova Kazka” MCG”)

**PERSONNEL SERVICE, BONUSING, LABOR PRODUCTIVITY, LABOR RESOURCES, NUMBER OF EMPLOYEES**

Structure of the work: 71 pages of computer text; 13 figures; 20 tables; 34 reference sources

The object of the development is the process of labor resource management of the enterprise LLC “Lisova Kazka” MCG”.

The purpose of the work is the theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving the labor resource management of the enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of enterprise labor management are determined; LLC “Lisova Kazka” MCG” is characterized; the analysis of economic indicators of activity of LLC “Lisova Kazka” MCG” is carried out; the analysis of production cost and profitability of the enterprise is carried out; the efficiency of the use of fixed assets is analyzed; the analysis of labor resources of LLC “Lisova Kazka” MCG” is carried out, the payment of work at the enterprise is analyzed; the analysis of productivity and capital stock of work is carried out; the personnel policy of LLC “Lisova Kazka” MCG” is analyzed; the measures to improve the management of labor resources of LLC “Lisova Kazka” MCG” are proposed and their economic efficiency is determined.

The research methods - methods of comparative, graphical, tabular, trend, economic-statistical, economic analysis.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use at enterprises to improve labor resource management.

The scope is the process of the labor resources managing of the enterprise.

The economic efficiency of the implementation of the proposed management decisions to improve the management of labor resources of LLC “Lisova Kazka” MCG” is reflected in the growth of the profit from sales by 725 thousand UAH., the net profit by 595 thousand UAH., increase the labor productivity by 119,964 thousand UAH / person and the profitability of products by 0.21%.

The significance of the work lies in the fact that the conclusions and recommendations can be the basis for the real application of the proposed measures in the practice of the researched enterprise.

## ЗМІСТ

	Стор.
Вступ	5
1 Теоретичні основи управління трудовими ресурсами підприємства	7
1.1 Трудові ресурси підприємства	7
1.2 Управління трудовими ресурсами підприємства	10
2 Аналіз роботи підприємства і використання трудових ресурсів ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	17
2.1 Характеристика ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	17
2.2 Аналіз економічних показників діяльності ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	18
2.3 Аналіз собівартості продукції і витрат на гривню товарної продукції	20
2.4 Аналіз прибутковості діяльності ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	22
2.5 Аналіз ефективності використання основних фондів	27
2.6 Аналіз трудових ресурсів ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	30
2.7 Аналіз оплати праці	34
2.8 Аналіз продуктивності і фондоозброєності праці	37
2.9 Аналіз кадрової політики ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	45
2.9.1 Аналіз професійного і кваліфікаційного рівня працівників	45
2.9.2 Навчання, перепідготовка, підвищення кваліфікації кадрів	50
2.9.3 Характеристика керівних кадрів підприємства	51
3 Заходи щодо удосконалення управління трудовими ресурсами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	53
3.1 Удосконалення роботи відділу маркетингу і реклами ТОВ «ВКГ «Лісова казка»	53

3.2	Удосконалення системи преміювання менеджерів по роботі з дистриб'юторами	56
3.3	Підвищення якості роботи кадрової служби	58
3.4	Очікуваний економічний ефект від впровадження запропонованих заходів	60
	Висновки	63
	Перелік джерел посилання	68