

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Ткач Катерина Юріївна  
академічної групи 073-16-3  
спеціальності 073 Менеджмент  
на тему Формування системи управління персоналом підприємства (за матеріалами ТОВ «Євлогія»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Черняк В.І.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Черняк В.І.			

Дніпро  
2020

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 04 » травня 2020 року

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу**  
**ступеня бакалавра**

студентці Ткач К.Ю. академічної групи 073-16-3  
напряму підготовки **0306 Менеджмент**  
на тему Формування системи управління персоналом підприємства (за  
матеріалами ТОВ «Євлогія»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня  
2020 р. № 268-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретичні засади управління персоналом на сучасному підприємстві	04.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Дослідницько-аналітичний	Аналіз особливості функціонування та використання персоналу ТОВ «Євлогія»	15.05.2020 р. – 01.06.2020 р.
Рекомендаційний	Напрями удосконалення системи управління персоналом ТОВ «Євлогія» та оцінка їх ефективності	02.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ Черняк В.І.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 04 » травня 2020 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 15 » червня 2020 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ Ткач К.Ю.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-16-3\_спеціальності 073 Менеджмент  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Ткач Катерини Юріївни

на тему: Формування системи управління персоналом підприємства (за матеріалами ТОВ «Євлогія»)

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** ЕФЕКТИВНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ, НАВЧАННЯ, ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Структура роботи: 79 сторінок комп'ютерного тексту; 9 рисунків; 19 таблиць; 41 джерело посилання.

Об'єктом розроблення кваліфікаційної роботи є процес формування системи управління персоналом підприємства.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо формування системи управління персоналом підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: проаналізовано теоретичні засади управління персоналом, його сутності, завдання, основні принципи; досліджено етапи управління персоналом; з'ясовано методи управління персоналом; розглянуто систему управління персоналом; надано загальну характеристику підприємства ТОВ «Євлогія»; проаналізовано специфіку кадрового забезпечення та мотивації персоналу ТОВ «Євлогія»; проведено техніко-економічний аналіз основних показників діяльності підприємства; зроблено аналіз фінансового стану ТОВ «Євлогія»; надано рекомендації щодо удосконалення системи управління персоналом ТОВ «Євлогія» та оцінено їх ефективність.

Методи дослідження – для розв'язання визначених завдань, досягнення мети використовувався комплекс взаємодоповнюючих методів дослідження: спостереження, порівняння, вимірювання, моделювання, аналіз і синтез.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що спеціалізуються на виготовленні ексклюзивних ювелірних виробів за авторськими ескізами.

Сфера застосування – запропоновані заходи можуть бути рекомендовані при формуванні системи управління персоналом.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – запропонована програма навчання працівників має ряд переваг: більша тривалість; персоналізація навчання; масштабність; безперервність. Її впровадження дозволить збільшити виручку від реалізації на 5,2%. Ефект запропонованих заходів дорівнює 332 тис. грн., а ефективність – 2,62 грн. / грн.

Значимість роботи – можливість навчання персоналу на будь-яких підприємствах, що характеризуються повним циклом виробництва ювелірних виробів – від дизайну до масового виробництва і реалізації та спеціалізується на ремонтних роботах.

## **ABSTRACT**

Qualification thesis for bachelor degree  
students of the group 073-16-3  
Dnipro University of Technology  
Tkach Kateryna Yuriivna

on the topic: Formation of the personnel management system of an enterprise (based on the materials of LLC “Evlogiya”)

**KEYWORDS:** PERSONNEL EFFICIENCY, TRAINING, PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM.

Structure of the work: 79 pages of computer text; 9 drawings; 19 tables; 41 reference source.

The object of development of qualification work is the process of forming the personnel management system of the enterprise.

The purpose of the qualification work is a theoretical substantiation and development of practical recommendations for the formation of the personnel management system of the enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical principles of personnel management, its essence, tasks, basic principles are analyzed; the stages of personnel management are investigated; methods of personnel management are clarified; the personnel management system is considered; the general characteristic of the enterprise of LLC “Evlogiya” is given; the specifics of staffing and motivation of the staff of LLC “Evlogiya” are analyzed; the technical and economic analysis of the basic indicators of activity of the enterprise is carried out; the analysis of a financial condition of Open Company LLC “Evlogiya” is made; recommendations for improving the personnel management system of LLC “Evlogiya” were provided and their effectiveness was assessed.

Research methods - a set of complementary research methods was used to solve certain tasks and achieve the goal: observation, comparison, measurement, modeling, analysis and synthesis.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use at enterprises specializing in the manufacture of exclusive jewelry based on the author's sketches.

Scope - the proposed measures can be recommended in the formation of personnel management system.

Economic or socio-economic efficiency - the proposed training program for employees has a number of advantages: longer duration; personalization of training; scale; continuity. Its implementation will increase sales revenue by 5.2%. The effect of the proposed measures is 332 thousand UAH, and the efficiency is 2.62 UAH. / UAH

The importance of the work - the ability to train staff at any enterprise, characterized by a full cycle of jewelry production - from design to mass production and sale and specializes in repair work.

## ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні засади управління персоналом на сучасному підприємстві	7
1.1 Підходи до формування системи управління персоналом	7
1.2 Актуальні принципи формування системи управління персоналом	12
1.3 Використання закордонного досвіду формування системи управління персоналом	17
2 Аналіз особливості функціонування та використання персоналу ТОВ «Євлогія»	23
2.1 Загальна характеристика підприємства	23
2.2 Аналіз мотивації персоналу та кадрового забезпечення ТОВ «Євлогія»	28
2.3 Техніко-економічний аналіз основних показників діяльності ТОВ «Євлогія»	42
2.4 Аналіз фінансового стану ТОВ «Євлогія»	49
3 Напрями удосконалення системи управління персоналом ТОВ «Євлогія» та оцінка їх ефективності	58
3.1 Стан кадрового питання: організація і планування роботи з персоналом у ТОВ «Євлогія»	58
3.2 Удосконалення системи управління персоналом шляхом організації навчання	68
Висновки	73
Перелік джерел посилання	77

