

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Факультет інформаційних технологій

(факультет)

Кафедра системного аналізу і управління

(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеню магістра

(бакалавра, магістра)

студента Каграманяна Артура Вардановича

(ПІБ)

академічної групи 124м-18-1

(шифр)

спеціальності 124 Системний аналіз

(код і назва спеціальності)

спеціалізації 1

за освітньо-професійною програмою Системний аналіз і управління

(офіційна назва)

на тему «Розробка системи підтримки прийняття рішень диспетчерам станції швидкої
допомоги для оперативного реагування на виклики в умовах міста Кам'янське»

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	<i>професор Слесарев В.В.</i>			
розділів:				
Інформативно- аналітичний	<i>доцент Одновол М.М.</i>			
Спеціальний	<i>доцент Одновол М.М.</i>			
Експериментально- аналітичний	<i>доцент Одновол М.М.</i>			

Рецензент	<i>професор Алексеев М.О.</i>			
-----------	-----------------------------------	--	--	--

Нормоконтролер	<i>доцент Малієнко А.В.</i>			
----------------	---------------------------------	--	--	--

Дніпро
2019

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 74 с., 8 рис., 26 табл., 4 додатків, 20 джерел.

Диспетчерський пункт – мозковий центр в системі швидкої медичної допомоги. У визначений нормативний час диспетчер має прийняти ряд організаційних рішень для надання швидкої медичної допомоги населенню. Необхідно розробити заходи по підвищенню ефективності процесу надання швидкої медичної допомоги.

Об'єкт дослідження: сукупність процесів надання швидкої медичної допомоги в м. Кам'янське у рамках медичної реформи.

Предмет дослідження: система підтримки прийняття рішень станції швидкої медичної допомоги м. Кам'янське.

Мета дослідження: підвищення ефективності процесу надання швидкої медичної допомоги в м. Кам'янське, за рахунок оптимізації роботи диспетчерської служби.

Методи дослідження та апаратура: математичне моделювання, розробка алгоритму та програмного забезпечення для ефективного реагування на виклики диспетчерами швидкої допомоги.

В *інформаційно-аналітичному розділі* наведено характеристику об'єкта дослідження, нормативно-правова база, що забезпечує функціонування служби ШМД та визначено постановку задачі.

В *спеціальному розділі* розглянуто основні методи класифікації та алгоритми пошуку найкоротшого шляху. Побудовані математичні моделі підзадач, які протестовані на даних реального об'єкту.

В *експериментально-аналітичному розділі* було реалізовано програму в пакеті MS Excel з використанням VBA, що при наданні вхідних даних вирішує задачу вибору діагнозу і пріоритету виклику, та визначає профіль бригади і найближчу станцію. Розібрані плюси та мінуси даної реалізації.

Практична цінність роботи полягає в застосуванні розробок для вирішення задач диспетчеризації в умовах реального об'єкту служби швидкої допомоги м. Кам'янське.

Ключові слова: ДИСПЕТЧЕР ШВИДКОЇ ДОПОМОГИ, МЕТОДИ КЛАСИФІКАЦІЇ, АЛГОРИТМ ПОШУКУ НАЙКОРОТШОГО ШЛЯХУ, БРИГАДА ШВИДКОЇ ДОПОМОГИ, ДІАГНОЗ, СИМПТОМ, ПРІОРИТЕТ.