

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня магістр**

студентки Александрової Тетяни Сергіївни

академічної групи 073м-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

за **освітньо-професійною** програмою Менеджмент організацій і адміністрування

на тему Організація контролю якості на сучасному виробничому підприємстві (за матеріалами ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Швець В.Я.			

Дніпро  
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:  
завідувач кафедри  
менеджменту

Швець В.Я.

(підпис)

«12» жовтня 2020 р.

## ЗАВДАННЯ

### на кваліфікаційну роботу ступеня магістр

студентці Александровій Т.С. академічної групи 073М-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і адміністрування

на тему Організація контролю якості на сучасному виробничому підприємстві (за матеріалами ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретичні аспекти організації контролю якості на підприємстві	12.10.2020 р. – 28.10.2020 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз господарської діяльності підприємства в умовах конкурентного середовища	29.10.2020 р. – 22.11.2020 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Організація контролю якості у ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен» та оцінювання його ефективності	23.11.2020 р.- 12.12.2020 р.

Завдання видано \_\_\_\_\_

(підпис керівника)

Швець В.Я.

Дата видачі «12» жовтня 2020 р.

Дата подання до екзаменаційної комісії «14» грудня 2020 р.

Прийнято до виконання \_\_\_\_\_

(підпис студентки)

Александрова Т.С.

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра  
студентки групи 073м-19-3  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Александрової Тетяни Сергіївни

на тему: Організація контролю якості на сучасному виробничому підприємстві (за матеріалами ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»)

Ключові слова: ЯКІСТЬ, ПРОДУКЦІЯ, УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, КОНТРОЛЬ, КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ, МІЖНАРОДНИЙ СТАНДАРТ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, СИСТЕМА ЯКОСТІ, ЕФЕКТ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 96 сторінок комп'ютерного тексту; 19 рисунків; 35 таблиць; 40 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес організації контролю якості на підприємстві ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен».

Мета роботи – теоретичні, методичні та практичні підходи до організації контролю якості на сучасному виробничому підприємстві.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто поняття якості та її роль в забезпеченні конкурентоспроможності продукції; з'ясовано сутність управління якістю; визначено методи організації контролю якості продукції на підприємстві; надано загальну характеристику ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»; проаналізовано фінансово-економічний стан та стійкість підприємства; оцінено фактори конкурентного середовища; обґрунтовано доцільність впровадження системи якості на підприємстві; розроблено заходи для впровадження системи якості у ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»; оцінено ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження: аналіз літератури та наукових джерел з теми дослідження. Такі методи як якісний та кількісний аналіз даних, їх систематизація використовувалися для того, щоб проаналізувати отримані дані й зробити відповідні висновки. Окрім того були використані графічні методи, а саме діаграми, рисунки й таблиці, з метою отримання наочного уявлення про досліджуване підприємство. Також застосовувався метод Ганта для зображення стадій впровадження системи якості на підприємстві.

Результати кваліфікаційної роботи магістра рекомендовано для використання як на обраному підприємстві, так і на інших підприємствах харчової промисловості (кондитерської галузі).

Сфера застосування: використання запропонованих заходів для зростання прибутковості підприємства, його економічної стійкості, збільшення ринкової частки, зменшення кількості браку та втрат від нього. Впровадження системи якості має економічний ефект – річний обсяг виручки від реалізації складе 562 622 тис. грн..

Економічна ефективність запропонованих заходів: ефект становитиме 97 649 тис. грн., а ефективність – 3,1 грн. / грн..

## SUMMARY

Master's qualification thesis  
Student group 073M-19-3  
Dnipro University of Technology  
Aleksandrova Tetiana Serhiivna

Organization of quality control at a modern production enterprise (based on the materials of Private JSC "Kyiv Confectionery Factory "Roshen")

Key words: QUALITY, PRODUCT, QUALITY MANAGEMENT, CONTROL, QUALITY CONTROL, INTERNATIONAL STANDARD, COMPETITIVENESS, QUALITY SYSTEM, EFFECT, EFFICIENCY.

Structure of the work: 96 pages of computer text; 19 drawings; 35 tables; 40 sources of links.

Object of the research is the process of organization of quality control at the enterprise Private JSC "Kyiv Confectionery Factory "Roshen".

Purpose of qualification thesis – theoretical, methodological and practical approaches to the organization of quality control at a modern production enterprise.

Main results of qualification thesis degree are: the concept of quality and its role in ensuring the competitiveness of product are considered; the essence of quality management is clarified; methods of organization of product quality control at an enterprise are determined; the general characteristic of Private JSC "Kyiv confectionery factory "Roshen" is given; the financial and economic condition and sustainability of the enterprise are analyzed; the factors of the competitive environment are estimated; the expediency of introduction of quality system at the enterprise is substantiated; measures for the implementation of the quality system in Private JSC "Kyiv Confectionery "Roshen" are developed; the efficiency of the proposed measures is assessed.

Research methods – analysis of literature and scientific sources on the research topic. Methods such as qualitative and quantitative analysis of data, their systematization were used in order to analyze the data and draw appropriate conclusions. In addition, graphical methods, namely diagrams, figures and tables, were used in order to obtain a visual representation of the studied enterprise. The Gantt method was also used to depict the stages of implementation of the quality system at the enterprise.

The results of qualification thesis are recommended for use both at the selected enterprise and at other food industry enterprises (confectionery industry).

Scope: use of the proposed measures to increase the profitability of the enterprise, its economic stability, increase market share, reduce the number of defects and losses from it. The implementation of the quality system has an economic effect – the annual sales revenue will be 562 622 thousand UAH.

The economic efficiency of the proposed measures: the effect will be 97 649 thousand UAH, and the efficiency will be 3.1 UAH / UAH.

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Теоретичні аспекти організації контролю якості на підприємстві.....	7
1.1 Поняття якості та її роль в забезпеченні конкурентоспроможності продукції.....	7
1.2 Сутність управління якістю.....	15
1.3 Організація контролю якості продукції на підприємстві.....	22
2 Аналіз господарської діяльності підприємства в умовах конкурентного середовища.....	33
2.1 Загальна характеристика ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен».....	33
2.2 Оцінка факторів конкурентного середовища.....	37
2.2.1 Аналіз зовнішніх факторів.....	37
2.2.2 Аналіз внутрішніх факторів.....	45
2.3 Аналіз фінансово-економічного стану та стійкості підприємства.....	51
3 Організація контролю якості у ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен» та оцінювання його ефективності.....	67
3.1 Обґрунтування доцільності впровадження системи якості на підприємстві.....	67
3.2 Впровадження системи якості у ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен».....	72
3.3 Оцінювання ефективності запропонованих заходів.....	78
Висновки.....	84
Перелік джерел посилання.....	87
Додаток Фінансова звітність підприємства.....	91

## ВСТУП

**Актуальність теми** зумовлена тим, що якість є багатоплановим поняттям, її забезпечення потребує поєднання практичного досвіду та творчого потенціалу багатьох фахівців. Покращення якості продукції є одним з найважливіших напрямків інтенсивного розвитку, джерел економічного зростання, ефективності виробництва. Саме тому значення комплексного управління якістю продукції зростає. Системи управління якістю, що діють на різноманітних підприємствах, є індивідуальними. Однак світова практика сформувала їх загальні ознаки, так само як й методи та принципи, які можуть застосовуватися в них.

Якість – важливий аспект управління виробництвом. Недостатньо виробляти продукцію у потрібній кількості та в потрібний час; важливо забезпечити, щоб вироблені товари мали належну якість. Споживач кінцевого продукту організації вимагає певної кількості продукції необхідної кількості відповідно до його вимог. Без якості інші аспекти майже не мають ніякого значення. Управління якістю, що включає забезпечення належної якості продукції, що випускається організацією, має важливе значення не лише для виживання на ринку, а й для розширення ринку, якщо буде представлена нова лінійка продуктів та різні інші маркетингові ходи. На життя людей значною мірою впливає якість продукції. Погіршення якості може призвести до серйозних незручностей, втрати грошей, а іноді й до загибелі людей. На початку минулого століття споживачі повинні були додатково платити за якість. Однак нині це є позитивною потребою, без якої виживання організації неможливе.

Управління якістю пов'язане з оцінкою якості. Оцінка якості є перевіркою досягнутого рівня якості. Ця оцінка якості веде до контролю якості, і включає заходи, спрямовані на усунення продукції неприйнятної якості. Програма контролю якості заснована на періодичній перевірці на

різних стадіях виробництва, на зворотному зв'язку про результати та внесені коригування, якщо вони визнані необхідними. Забезпечення якості є контролем якості, але з акцентом на якість на стадії проектування продукції, процесів та робочих місць, а також при виборі персоналу та його навчанні. Основною метою є залучення усіх співробітників кожного підрозділу організації до спільної роботи, щоб усунути помилки та запобігти втратам. Завдяки поліпшеній продуктивності досягаються міжфункціональні цілі, такі як витрати на якість, розвиток персоналу та якість роботи. Таким чином, усі ці заходи забезпечують задоволення споживачів та співробітників.

Питання якості є актуальним для будь-якого підприємства. ПрАТ Київська кондитерська фабрика «Рошен» є одним з лідерів ринку кондитерської продукції, тому його продукти завжди мають бути високоякісними. Для цього необхідно належним чином управляти якістю та контролювати її, адже ймовірність відхилень та невідповідностей нікуди не зникає. Ось чому важливим є правильна організація контролю якості, це й зумовило вибір теми.

**Метою кваліфікаційної роботи ступеня магістр** є теоретичні, методичні та практичні підходи до організації контролю якості на сучасному виробничому підприємстві. Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні **завдання**:

- розглянути поняття якості та її роль в забезпеченні конкурентоспроможності продукції;
- з'ясувати сутність управління якістю;
- визначити методи організації контролю якості продукції на підприємстві;
- надати загальну характеристику ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»;
- проаналізувати фінансово-економічний стан та стійкість підприємства;
- оцінити зовнішні та внутрішні фактори конкурентного середовища;

- обґрунтувати доцільність впровадження системи якості на підприємстві;
- розробити заходи для впровадження системи якості у ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен»;
- оцінити ефективність запропонованих заходів.

**Об'єкт розроблення** – процес організації контролю якості на підприємстві ПрАТ «Київська кондитерська фабрика «Рошен».

**Предметом розроблення** є теоретичні, методологічні та організаційно-економічні підходи до організації контролю якості на сучасному виробничому підприємстві.

**Методи дослідження.** У кваліфікаційній роботі для вирішення поставлених завдань використані такі методи дослідження: аналіз літератури та наукових джерел з теми дослідження. Такі методи як якісний та кількісний аналіз даних, їх систематизація використовувалися для того, щоб проаналізувати отримані дані й зробити відповідні висновки. Окрім того були використані графічні методи, а саме діаграми, рисунки й таблиці, з метою отримання наочного уявлення про досліджуване підприємство. Також застосовувався метод Ганта для зображення стадій впровадження системи якості на підприємстві.

**Практична значимість** полягає в можливості використання запропонованих заходів на підприємстві для зростання його прибутковості, його економічної стійкості, збільшення ринкової частки. Впровадження системи якості має економічний ефект – річний обсяг виручки від реалізації складе 562 622 тис. грн., ефект становитиме 97 649 тис. грн., а ефективність – 3,1 грн. / грн.. Крім того зменшиться кількість браку та втрати від нього, підвищиться рівень якості продукції.

**Апробація результатів роботи.** За результатами наукового дослідження підготовлена стаття у співавторстві з науковим керівником, матеріали публікації результатів дослідження направлено до друку.