

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Факультет інформаційних технологій
(факультет)
Кафедра системного аналізу та управління
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента Васніковської Анастасії Володимирівни

(ПІБ)


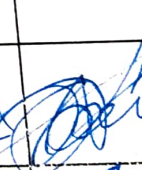
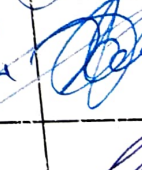
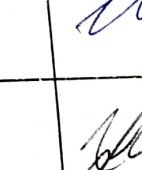
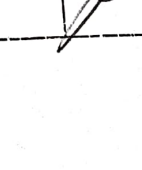
академічної групи 124М-20

(шифр)

спеціальності 124 Системний аналіз

(код і назва спеціальності)

На тему «Системний аналіз вимог до дизайну інформаційної архітектури
додатку для продажу авіа білетів»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		Рейтинговою	Інституційною	
кваліфікаційної роботи	д.т.н., проф. Слесарев В.В.	90	Вісник	
розділів:				
Інформаційноаналітичний	д.т.н., проф. Слесарев В.В.	90	Вісник	
Спеціальний розділ	д.т.н., проф. Слесарев В.В.	90	Вісник	
Рецензент	д.т.н., проф. Алексєєв М.О.	90	Вісник	
Нормоконтролер	к.ф.-м.н., доц. Хом'як Т.В.	90	Вісник	

Дніпро 2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Завідувач кафедри

Системного аналізу та управління

(повна назва)

К.Т.Н., доц. Желдак Т.А.

(прізвище, ініціали)

« 10 » 12 20 року

ЗАВДАННЯ

На кваліфікаційну роботу

ступеня магістраСтудентці Васніковській А.В. академічної групи 124м-20-1

Спеціальності: 124 Системний аналіз

на тему «Системний аналіз вимог до дизайну інформаційної архітектуридодатку для продажу авіа білетів»

затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка»

№1036-с від 10.12.2021 р.

Розділ	Зміст	Терміни виконання
1. Інформативно-аналітичний розділ	Аналіз методів проведення UX дослідження, знайомство з принципами SDLC, аналіз методів та процес проектування інформаційної архітектури	10.09.2021 – 01.11.2021
2. Спеціальний розділ	Проведення UX дослідження, використовуючи методи 5w, складання загальної характеристики сегментів, функціональний аналіз конкурентів, розробка інформаційної архітектури та дизайну додатку.	01.11.2021 – 30.12.2021

Завдання видано

(підпис)

д.т.н., проф. Слесарев В.В.

(прізвище та ініціали)

Дата видачі: 06.09.2021р.Дата подання до екзаменаційної комісії: 25.01.2022

Прийнято до виконання.

(підпис студента)

Васніковська А.В.

(прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 79 с., 48 рис., 5 табл., 3 додатка, 17 джерел.

Об'єктом дослідження у кваліфікаційній роботі виступає авіакомпанія "Travel Ray", яка займається авіаперевезеннями пасажирів. Також вона встановлює маршрути польотів.

Предметом дослідження є систематизація продажі квитків.

Мета роботи полягає у проведенні UX дослідження та створення на основі отриманих даних оптимального дизайну додатку, за допомогою якого якої компанія отримало б прибуток та зменшило витрати.

Методи дослідження:аналіз 5W, проведення user interview, метод створення персон, аналіз конкурентів, модель Кано, створення User Flow та інформаційної архітектури, розробка User Journey Map.

В інформаційно-аналітичному розділі наведено аналіз об'єкту дослідження та ключових проблем на ньому. Поставлені задачі дослідження та обрано концепції їх розв'язання.

У спеціальному розділі сформовано проведено UX дослідження та розроблено UI додатку.

Практична цінність отриманих результатів полягає в тому, що запропонована розроблена система із зручним інтерфейсом скорочує час пошуку авіа квитків.

Ключові слова: UX, UI, ІНФОРМАЦІЙНА АРХІТЕКТУРА, USER FLOW, КОРИСТУВАЧ, ДИЗАЙН, АНАЛІЗ, ДОСЛІДЖЕННЯ.

THE ABSTRACT

Explanatory note: 79 pp., 48 drawings, 5 tables, 3 supplements, 17 dzherel.

The object of the qualification of the robot is the airline "Travel Ray", as it is engaged in air transportation of passengers. Also, it will install utility routes.

The subject of the study is the systematization of the sale of tickets.

The meta work is based on the conducted UX research and development on the basis of taking away data from the optimal design of the supplement, for the help of some kind of company, it would take away the profit and change the cost.

Follow-up methods: 5W analysis, user interview, person matching method, competitor analysis, Kano model, User Flow and information architecture building, User Journey Map development.

In the information-analytical section, an analysis of the object of research and key problems was carried out on the new one. Tasks and follow-up were set and the concepts of their development were developed.

At the special branch, UX was completed and UI was completed.

The practical value of taking away the results is in the fact that the system has been propagated with a handy interface for a short time to ask for an air ticket.

Keywords: UX, UI, INFORMATION ARCHITECTURE, USER FLOW, KORISTUVACH, DESIGN, ANALYSIS, SUCCESS.