

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента Клявченка Івана Олексійовича

академічної групи 073м-20-2

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю (за матеріалами ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Дубей Ю.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Дубей Ю.В.			

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

Швець
В.Я.

(підпис)

«27» вересня 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра

студенту Клявченку І.О. академічної групи 073м-20-2
спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю (за матеріалами ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»)
затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21.12.2021р. № 1072-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретико-методичні основи підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю	27.09.2021 р. – 31.10.2021 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз підприємницької діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»	01.11.2021 р. – 30.11.2021 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Проект заходів з забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп» на засадах системи управління якістю	01.12.2021 р. – 16.01.2022 р.

Завдання видано

_____ Дубей Ю.В.
(підпис керівника)

Дата видачі «27» вересня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «17» січня 2022 року

Прийнято до виконання

_____ Клявченко І.О.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра
студента групи 073-20-2
НТУ «Дніпровська політехніка»
Клявченка Івана Олексійовича

на тему: Підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю (за матеріалами ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЕФЕКТИВНІСТЬ, ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІННЯ, ЯКІСТЬ.

Структура роботи: 78 сторінок комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 17 таблиць; 1 додаток, 30 джерел посилання.

Об'єкт дослідження – процес управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій з підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто теоретико-методичні основи підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю; розглянуто сутність, фактори та напрями формування якості на підприємстві, методичні підходи до управління якістю на підприємстві; надано загальну характеристику ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»; проведено аналіз основних техніко-економічних та фінансових показників діяльності підприємства;

проаналізовано використання основних фондів та оборотних коштів підприємства; здійснено аналіз макро- та мікросередовища ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»; запропоновано проєкт заходів з забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп» шляхом впровадження на підприємстві системи управління якістю ISO 9000:2015; обґрунтовано економічну ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження – методи теоретичного узагальнення та критичного аналізу, методи економіко-статистичного й економічного аналізу, графічний метод та інші.

Результати кваліфікаційної роботи магістра рекомендовано для використання на підприємствах виробничої та невиробничої сфер з метою підвищення ефективності їх зовнішньоекономічної діяльності.

Сфера застосування – управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.

Економічна ефективність: за розрахунками економічний ефект від застосування системи управління якістю на підприємстві (згідно вимог стандарту ISO 9001:2015) дорівнює 562 тис. грн., що підтверджує підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп» з експорту насіння соняшнику.

Значимість роботи – практична значущість полягає в тому, що основні положення, викладені у кваліфікаційній роботі, можуть бути доведені до рівня конкретних рекомендацій та практичних розробок і можуть бути використані на ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп» та підприємствах інших галузей.

ABSTRACT

of qualification paper for the Master's degree
by the student of the academic group 073-20-2

Dnipro University of Technology
Kliavchenko Ivan Oleksiiovich

Title: Improving the efficiency of foreign economic activity of the enterprise by implementing a quality management system (based on the materials of Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group»)

KEYWORDS: EFFICIENCY, FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY, ENTERPRISE, MANAGEMENT, QUALITY.

Structure: 78 printed pages; 13 figures; 17 tables; 1 application, 30 references.

Object of development – the process of managing the foreign economic activity of the enterprise.

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving the efficiency of foreign economic activity of the enterprise by implementing a quality management system

The main findings of the qualification paper for the Master's degree are as follows: the theoretical and methodical bases of increase of efficiency of foreign economic activity of the enterprise by introduction are considered

quality management systems; the essence, factors and directions of quality formation at the enterprise, methodical approaches to quality management at the enterprise are considered; the general characteristics of Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group» are given; the analysis of the basic technical and economic and financial indicators of activity of the enterprise is carried out; the use

of fixed assets and working capital of the enterprise is analyzed; the analysis of the macro- and micro-environment of Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group» was carried out; a project of measures to ensure effective foreign economic activity of Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group» by implementing the quality management system ISO 9000: 2015 at the enterprise is proposed; the economic efficiency of the proposed measures is substantiated.

Research methods – methods of theoretical generalization and critical analysis, methods of economic-statistical and economic analysis, graphic method and others.

The findings of the qualification paper for the Master's degree are recommended for use an enterprises of industrial and non-industrial spheres in order to increase the efficiency of their foreign economic activity.

Application – management of foreign economic activity of the enterprise.

Financial viability of the proposed measures – According to calculations, the economic effect of the quality management system at the enterprise (according to ISO 9001: 2015) is 562 thousand UAH, which confirms the increased efficiency of foreign economic activity of Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group» for sunflower seed export.

The value of the research – The practical significance lies in the fact that the main provisions set out in the qualification work can be brought to the level of specific recommendations and practical developments and can be used at Private JSC «Poltava Oil Extraction Plant-Kernel Group» and enterprises in other industries.

ЗМІСТ

	стор.
Вступ.....	4
1 Теоретико-методичні основи підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства шляхом впровадження системи управління якістю.....	6
1.1 Сутність, фактори та напрями формування якості на підприємстві.....	6
1.2 Критерії та система показників оцінювання якості на підприємстві.....	12
1.3 Методичні підходи до управління якістю на підприємстві.....	25
2 Аналіз підприємницької діяльності підприємства ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп»	33
2.1 Загальна характеристика підприємства.....	33
2.2 Аналіз основних техніко-економічних та фінансових показників діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп».....	40
2.3 Аналіз використання основних фондів підприємства.....	44
2.4 Аналіз використання оборотних коштів підприємства.....	48
2.5 Аналіз макро- та мікросередовища підприємства.....	50
3 Проєкт заходів з забезпечення ефективної зовнішньоекономічної діяльності ПрАТ «Полтавський олійноекстраційний завод-Кернел Груп» на засадах системи управління якістю.....	56
3.1 Підходи до створення й впровадження на підприємстві системи управління якістю ISO 9000:2015.....	57
3.2 Обґрунтування економічної ефективності впровадження системи управління якістю на підприємстві.....	67
Висновки.....	70
Перелік джерел посилання.....	73
Додаток А Матеріали публікацій результатів дослідження.....	76