

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студентки Шелудько Анастасії Вячеславівни

академічної групи 073м-20з-1

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему Забезпечення ефективного управління збутовою діяльністю підприємства на основі логістичного підходу (за матеріалами Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Папіж Ю.С.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Папіж Ю.С.			

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

Швець
В.Я.

(підпис)

«01» вересня 2021 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра**

студентці Шелудько А.В. академічної групи 073М-20з-1

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика
на тему Забезпечення ефективного управління збутовою діяльністю підприємства на основі логістичного підходу (за матеріалами Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21.12.2021 р. №1073-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретико-методичні основи управління збутовою діяльністю підприємства на основі логістичного підходу	27.09.2021 р. – 31.10.2021 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз підприємницької діяльності Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»	01.11.2021 р. – 30.11.2021 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Проект заходів з підвищення ефективності збутової діяльності Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус» на засадах логістичного управління	01.12.2021 р. – 16.01.2022 р.

Завдання видано

_____ (підпис керівника)

Папіж Ю.С.

Дата видачі «01» вересня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «17» січня 2022 року

Прийнято до виконання

Шелудько А.В.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра

студентки групи 073м-20з-1

НТУ «Дніпровська політехніка»

Шелудько Анастасії Вячеславівни

на тему: Забезпечення ефективного управління збутовою діяльністю підприємства на основі логістичного підходу (за матеріалами Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЕФЕКТИВНІСТЬ, ЗБУТОВА ДІЯЛЬНІСТЬ, ЛОГІСТИКА, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІННЯ.

Структура роботи: 78 сторінок комп'ютерного тексту; 26 рисунків; 21 таблиця; 30 джерел посилання.

Об'єкт дослідження – процес управління збутовою діяльністю підприємства.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій з підвищення ефективності управління збутовою діяльністю підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто теоретичні основи управління збутовою діяльністю підприємства; надано загальну характеристику Малому ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»; проведено аналіз підприємницької діяльності підприємства; здійснено оцінку ефективності організації збуту на підприємстві; запропоновано проєкт заходів з підвищення ефективності управління збутовою діяльністю Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус»; здійснено економічне обґрунтування запропонованих управлінських рішень щодо підвищення ефективності збуту продукції підприємства.

Методи дослідження – методи теоретичного узагальнення та критичного аналізу, методи економіко-статистичного й економічного аналізу,

порівняльного аналізу, графічний метод, метод ABC-XYZ аналізу, метод визначення оптимального місця розташування складу та інші.

Результати кваліфікаційної роботи магістра рекомендовано для використання на підприємствах виробничої та невиробничої сфер з метою підвищення ефективності їх збутової діяльності.

Сфера застосування – управління збутовою діяльністю підприємства.

Економічна ефективність: з метою оптимізації планування логістичних аспектів збуту розглянуто можливість відкриття додаткових складів або переміщення існуючих із метою економії транспортних видатків на прикладі складу у м. Дніпро. Запропоновано розглянути варіант зміни координат складу відповідно до координат точок продажу та прогнозних обсягів продажів. Використовуючи метод визначення оптимального місця розташування складу, отримано нові координати складу у місті Дніпро, де середнє значення відстані скорочується від 36,3 км до 27,7 км – тобто на 8,6 км. Внаслідок впровадження заходів за прогнозними розрахунками відбувається зростання виручки на 12,26%.

Значимість роботи – практична значущість полягає в тому, що основні положення, викладені у кваліфікаційній роботі, можуть бути доведені до рівня конкретних рекомендацій та практичних розробок і можуть бути використані на Малому ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус».

ABSTRACT

of qualification paper for the Master's degree
by the student of the academic group 073M-203-1
Dnipro University of Technology
Shcheludko Anastasiia

Title: Ensuring effective management of sales activities of an enterprise on the basis of a logistical approach (based on the materials of the Small PE Production and Commercial Firm "Protus")

KEY WORDS: EFFICIENCY, SALES ACTIVITIES, LOGISTICS, ENTERPRISE, MANAGEMENT.

Structure: 78 printed pages; 26 figures; 21 tables; 1 application, 30 references.

Object of development – the process of management the sales activities of the enterprise.

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving the efficiency of sales management of the enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Master's degree are as follows: the theoretical bases of management of sales activity of the enterprise are considered; the general characteristic of Small PE Production and Commercial Firm "Protus" is given; the analysis of business activity of the enterprise is carried out; an assessment of the effectiveness of the organization of sales at the enterprise; the project of measures on increase of efficiency of management of sales activity of Small PE Production and Commercial Firm "Protus" is offered; the economic substantiation of the offered administrative decisions concerning increase of efficiency of sale of production of the enterprise is carried out.

Research methods – methods of theoretical generalization and critical analysis, methods of economic-statistical and economic analysis, comparative analysis, graphical method, method of ABC-XYZ analysis, method of determining the optimal location of the warehouse and others.

The findings of the qualification paper for the Master's degree are recommended for use in enterprises of industrial and non-industrial spheres in order to increase the efficiency of their sales activities.

Application – management of sales activities of the enterprise.

Financial viability of the proposed measures – In order to optimize the planning of logistics aspects of sales, the possibility of opening additional

warehouses or moving existing ones in order to save transport costs on the example of a warehouse in Dnipro was considered. It is proposed to consider the option of changing the coordinates of the warehouse in accordance with the coordinates of points of sale and projected sales. Using the method of determining the optimal location of the warehouse, new coordinates of the warehouse were obtained in the city of Dnipro, where the average distance is reduced from 36.3 km to 27.7 km - ie 8.6 km. As a result of the implementation of measures according to forecast calculations, revenue is growing by 12.26%.

The value of the research – application of the proposed recommendations can be brought to the level of specific recommendations and practical developments and can be used at Small PE Production and Commercial Firm "Protus".

ЗМІСТ

	С.
Вступ.....	4
1 Теоретико-методичні основи управління збутовою діяльністю підприємства на основі логістичного підходу.....	6
1.1 Характеристика логістичних процесів на підприємстві.....	6
1.1.1 Сутність та організація логістичних процесів.....	6
1.1.2 Планування логістичних процесів.....	10
1.1.3 Оцінка ефективності логістичних процесів.....	15
1.2 Основи збутової логістики на підприємстві.....	20
1.2.1 Завдання та функції збутової логістики.....	20
1.2.2 Методи підвищення ефективності логістики збуту на підприємстві.....	24
2 Аналіз підприємницької діяльності Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус».....	29
2.1. Загальна характеристика підприємства.....	29
2.2 Аналіз техніко-економічних показників Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус».....	33
2.3 Аналіз фінансового стану підприємства.....	39
2.4 Аналіз збутової діяльності підприємства.....	41
2.4.1 Аналіз динаміки та структури збуту за видами продукції та сегментами ринку.....	41
2.4.2 Оцінка ефективності організації збуту на підприємстві.....	47
3 Проект заходів з підвищення ефективності збутової діяльності Малого ПП Виробничо-комерційна фірма «Протус» на засадах логістичного управління.....	58
3.1 Розробка рекомендацій щодо удосконалення збутової стратегії підприємства.....	58
3.2 Економічне обґрунтування запропонованих управлінських рішень щодо підвищення ефективності збуту продукції підприємства.....	62
Висновки.....	70
Перелік джерел посилання.....	73
<u>Додаток А Матеріали публікацій результатів дослідження.....</u>	76