

ВИКОРИСТАННЯ МОДЕЛІ SAAS У РІЗНИХ СФЕРАХ ЖИТТЯ*НТУ «Дніпровська політехніка»***Бріжак В. Г.****Наукові керівники: к.т.н., доц. Спирінцев В. В.****к.т.н., доц. Ширін А. Л.**

SaaS розшифровується як Software-as-a-service, тобто програмне забезпечення як послуга. Це відносно нова форма програмного забезпечення, яка буквально підкорює світ.

Її сенс в тому, що замість встановлення програм безпосередньо на пристрій, як робилося раніше, зараз сам сервіс розміщується в хмарному сховищі, на сервері, який може знаходитися у будь-якій точці світу. Для отримання доступу потрібно тільки зайти на сам сервіс.

Програмне забезпечення як послуга (також відоме як служби хмарних додатків) – є найбільш часто використовуваним варіантом для компаній на ринку хмар. Сьогодні майже кожен бізнес використовує ту чи іншу форму SaaS. За даними BetterCloud один бізнес використовує в середньому 16 сервісів типу SaaS для повсякденної роботи [1].

Тобто світ вже впевнено переходить на SaaS замість локальних програм. Не дивно, бо це є нормою для персональних і особистих сервісів. Вважається, що до 2025 року близько 55% великих підприємств будуть впроваджувати комплексну хмарну SaaS-інфраструктуру [2].

На це є підстави, бо модель SaaS містить багато переваг, які є зручними як для розробників забезпечення, так і для користувачів.

Перш за все, це відсутність програмного забезпечення, яке потрібно інсталивати безпосередньо на фізичний носій. Хмарні технології дозволяють отримувати доступ до функціоналу через веб-додаток. Таким чином, SaaS не залежить від конкретного пристрою, а для користування сервісами потрібен тільки веб-браузер.

По-друге, користувачам не потрібно оновлювати забезпечення та слідкувати за працездатністю. Всі питання технічної підтримки та обслуговування вирішуються виключно розробниками, тому забезпечення оновлюється автоматично.

По-третє, всі дані зберігаються на віддаленому сервері, тому немає потреби зберігати їх на фізичному носії. Це зменшує ризик втрати даних, прибирає необхідність резервного копіювання та перекладає турботу про безпеку на бік постачальника послуг

Одна з особливостей SaaS – у більшості випадках це послуга на основі підписки, коли користувач сплачує точну суму щомісяця або щорічно за використання програмного забезпечення. Наприклад, за цим принципом працює Netflix.

Саме через популярність та переваги цієї моделі, приклади SaaS-забезпечення є скрізь: у нашому особистому житті, у бізнесі, освіті, медицині та інших комерційних та соціальних сферах.

Простим та найпопулярнішим прикладом SaaS є онлайн-сервіс електронної пошти Gmail. Якщо ви використовуєте Gmail, ви не розміщуєте власний сервер електронної пошти. Google розміщує його в себе на серверах, і ви просто отримуєте доступ до нього через свій браузер, який використовується як клієнт [3]. Всі інші інструменти від Google також є сервісами Saas – це Google Drive, Google Docs та інші.

Більшість платформ для обміну повідомленнями також розроблені за моделлю SaaS. Яскравими прикладами є такі месенджери як Telegram, WhatsApp та Discord, бо для користування ними потрібен тільки доступ до інтернету та будь-який браузер.

У сфері розваг також можна знайти багато прикладів SaaS-додатків. Такі соціальні мережі як Facebook, Instagram, Tik-tok також працюють за цією ж моделлю.

Нещодавно SaaS-додатки почали набирати популярність у сфері навчання. Яскравий приклад цього – компанія Zoom, яка надає своїм користувачам віддалені відеоконференції за допомогою хмарних обчислень. Це програмне забезпечення як послуга, яке надає просту та комфортну платформу для проведення онлайн-зустрічей, мобільної співпраці, а також відеоконференцій. За тим же принципом працює Google Classroom та Microsoft Teams.

На даний момент продукти SaaS є одним із найзручніших способів отримати корисне програмне забезпечення з мінімальними зусиллями та інвестиціями користувачів. Тому модель SaaS є популярною та широко поширеною у багатьох сферах, і з плином часу її популярність буде тільки зростати.

Перелік посилань

1. Andrew Harper. Why SaaS products run the world [Electronic resource]. <https://www.jevera.software/post/why-saas-products-run-the-world>
2. Stephen Watts, Muhammad Raza. SaaS vs PaaS vs IaaS: What's the difference [Electronic resource]. <https://www.bmc.com/blogs/saas-vs-paas-vs-iaas-whats-the-difference-and-how-to-choose/>
3. David Politis. The 2017 State of SaaS-Powered Workplace report [Electronic resource]. <https://www.bettercloud.com/monitor/state-of-the-saas-powered-workplace-report/>