

РОБОТИЗОВАНА АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ*НТУ «Дніпровська політехніка»***Нороха В.Д.****Наукові керівники: ст. викл. Мешков В. І.**

Роботизована автоматизація процесів (RPA) — це програмна технологія, яка дозволяє легко створювати, розгортати та керувати програмними ботами, які імітують дії людей, які взаємодіють з цифровими системами та програмним забезпеченням.

Роботизована автоматизація процесів оптимізує робочі процеси, що робить організації більш прибутковими, гнучкими та чуйними. Це також підвищує задоволеність, залученість і продуктивність співробітників, вилучаючи з їхнього робочого дня повсякденні завдання.

Інструменти RPA призначені для зв'язування невеликого фрагмента однієї успадкованої програми з іншим таким самим додатком. Технологія спрямована на автоматизацію окремих простих завдань. Вона дозволяє усунути помилки введення даних, прискорити процеси та скоротити витрати. Крім того, RPA може зв'язати дві різні програми, навіть якщо їх постачальники не передбачили можливість їх інтеграції через API.

Вважається, що це найшвидше зростаючий сегмент ПЗ з, з річним зростанням на рівні 63%. Лідерами цього ринку експерти називали компанії UiPath, Blue Prism та Automation Anywhere.

За прогнозами дослідників, обсяг глобального ринку софту RPA до 2025 року досягне \$75 млрд.

Популярність RPA є не безпричинною:

Якщо поєднати кількісно вимірювану цінність RPA з простотою впровадження порівняно з іншими корпоративними технологіями, легко зрозуміти, чому впровадження RPA пришвидшується в усьому світі.

Менше кодування: RPA не обов'язково потребує налаштування від розробника; Функції перетягування в інтерфейсах користувача полегшують роботу з нетехнічним персоналом.

Швидка економія витрат: оскільки RPA зменшує навантаження на команди, персонал може бути перерозподілений на іншу пріоритетну роботу, яка вимагає участі людини, що призводить до підвищення продуктивності та рентабельності інвестицій.

Підвищена точність і відповідність: оскільки ви можете програмувати роботів RPA на дотримання певних робочих процесів і правил, ви можете зменшити людські помилки, особливо в роботі, яка вимагає точності та відповідності.

Існуючі системи залишаються на місці: роботизоване програмне забезпечення для автоматизації процесів не викликає жодних збоїв у роботі базових систем, оскільки боти працюють на рівні презентації існуючих програм. Таким чином, ви можете реалізувати ботів у ситуаціях, коли у вас

немає інтерфейсу прикладного програмування (API) або ресурсів для розробки глибокої інтеграції

Найбільше таке програмне забезпечення впроваджують банки, страхові компанії, роздрібна торгівля, електроенергетичні компанії, охорона здоров'я. Такі клієнти, як правило, прагнуть об'єднати різні елементи своїх бухгалтерських та HR-систем та звертаються до рішень RPA для автоматизації діючих ручних завдань або процесів або для автоматизації функцій старих систем.

Банківські та фінансові послуги: Ринок послуг RPA зросте до 12 мільярдів доларів США до 2023 року, 36% усіх випадків використання були у сфері фінансів та бухгалтерського обліку. Більше 1 з 3 ботів сьогодні працюють у фінансовій індустрії, що не дивно, враховуючи раннє впровадження автоматизації банківською системою.

Роздрібна торгівля: розвиток електронної комерції зробив RPA невід'ємним компонентом сучасної індустрії роздрібно торгівлі, яка покращила роботу бек-офісу та покращила якість обслуговування клієнтів.

Охорона здоров'я: точність і відповідність є першорядними в галузі охорони здоров'я. Деякі з найбільших лікарень світу використовують роботизоване програмне забезпечення для автоматизації процесів для оптимізації управління інформацією, управління рецептами, обробки страхових відшкодувань і циклів платежів, серед інших процесів.

RPA — це чудовий спосіб запровадити автоматизацію з мінімальними зусиллями та інвестиціями. Зрештою, це може допомогти бізнесу в цілому, оскільки звільняє співробітників робити те, що люди роблять найкраще — наприклад, творчо мислити та вирішувати проблеми.

Перелік посилань

1. <https://www.uipath.com/rpa/robotic-process-automation>
2. <https://enterpriseproject.com/article/2019/5/rpa-robotic-process-automation-how-explain>
3. <https://appinventiv.com/blog/rpa-in-finance/>
4. <https://www.ecommercetimes.com/story/the-endless-possibilities-of-robotic-process-automation-87244.html>