

## КЛАСИФІКАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ АУТСОРСИНГОВИХ РІШЕНЬ ПІДПРИЄМСТВА

*НТУ «Дніпровська політехніка»*

**Московченко К.Е.**

**Науковий керівник: к.е.н., доц. каф. менеджменту Папіж Ю.С.**

На сучасному етапі все більшої ваги в логістичній практиці підприємств набирає аутсорсинг, що передбачає передавання права на виконання логістичних послуг сторонній організації.

Дослідження автора та узагальнення зарубіжного досвіду показують, що на практиці використовують такі схеми надання аутсорсингових послуг:

- виведення персоналу зі штату - в цьому випадку компанія-виконавець аутсорсингових послуг використовує працівників підприємства-замовника, ввівши їх до свого штату. Ця схема є прийнятною, коли замовник із будь-яких причин вважає доцільним не утримувати співробітників у штаті;

- лізинг - схема, за якою підприємство-виконавець логістичних послуг передає своїх співробітників замовнику на певний період часу. Таку схему практикують у випадках, коли попит на послуги кваліфікованого фахівця виникає з певною регулярністю;

- зовнішнє джерело (власне аутсорсинг) - у цьому випадку замовник передає частину своїх бізнес-функцій компанії-виконавцю логістичних послуг, тобто купує послугу, а не працю конкретних працівників. Як правило, на аутсорсинг передають функції, які необхідні і важливі для функціонування підприємства, але не є профільними для нього. Це може бути транспортування, складування, будівельні і ремонтні роботи, бухгалтерія, дистрибуція, інформаційне забезпечення. Ще один варіант зовнішнього джерела - передавання всього комплексу робіт на географічно віддалений об'єкт.

Оскільки аутсорсинг є складним заходом, реалізованим у різноманітних обставинах, диференційованими є у зв'язку із цим аутсорсингові заходи, а також способи їх реалізації. Тому класифікацію аутсорсингу можна розглядати також і з цієї позиції. На практиці маємо справу з багатьма видами аутсорсингових заходів, які можуть відрізнитися між собою з точки зору наступних критеріїв: тип аутсорсингових послуг, етапи впровадження, тривалості виокремлення, форми підпорядкування виокремлюваної діяльності та видова ознака.

За типом аутсорсингових послуг всі пропозиції з аутсорсингу можна розділити на три різновиди: ІТ-аутсорсинг, виробничий аутсорсинг та аутсорсинг допоміжних бізнес-процесів.

До ІТ-аутсорсингу відносять: офшорне програмування; створення веб-ресурсів; розроблення, встановлення, супровід програмного забезпечення (ПЗ); обслуговування техніки сторонніми спеціалізованими компаніями. Тобто, ІТ-аутсорсинг здійснюється при передачі спеціалізованій компанії цілком або

частково функцій, пов'язаних із інформаційними технологіями, а саме: обслуговування мережної інфраструктури, проектування і планування автоматизованих бізнес-систем із постійним їх удосконаленням, системна інтеграція, розміщення корпоративних баз даних на серверах спеціалізованих компаній, створення і підтримка публічних web-серверів, управління інформаційними системами, придбання в лізинг комп'ютерного обладнання, офшорне програмування». Іншими словами, при ІТ-аутсорсингу бізнес-функції програмування, адміністрування мереж і підтримка інформаційних систем передаються великим інформаційним фірмам, для яких даний вид діяльності є основним і відповідно підвищуються вимоги до компаній- провайдерів аутсорсингу.

До виробничого аутсорсингу відносять: передавання частин свого виробництва стороннім виробникам. Схему аутсорсингу переважно складають під час організації виробництва. Прикладом такої організації є рекламні агентства, які користуються послугами друкарень або торгові дома, які купують виноматеріали і розливають вина власних марок.

Аутсорсинг допоміжних бізнес-процесів (від англ. – «business process outsourcing – ВРО») - передавання організації-виконавцю окремих не основних для компанії бізнес-процесів. Тобто, аутсорсинг бізнес-процесів охоплює комплекс другорядних технологічних процесів, склад якого постійно змінюється.

Бізнес-процеси в організації можна умовно розділити на три групи: основні; ті, які не є основними, але важливими для бізнесу; неосновні і не значущі для бізнесу (додаткові).

Виходячи з цієї класифікації, можна припустити, що основні процеси рідко передаються на аутсорсинг, оскільки вони є важливими для бізнесу підприємства і потребують великих капіталовкладень. Відповідно друга і третя групи можуть передаватися на виконання стороннім підприємствам. До складу цих груп можуть входити фінанси і бухгалтерія, постачання, управління нерухомістю, внутрішній аудит, управління трудовими ресурсами, реклама, маркетинг, дистрибуція, центри обслуговування споживачів та інші.

#### **Перелік посилань:**

1. Аутсорсинг: реорганізація системи логістичного управління [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://pidruchniki.com/71747/logistika/outsorsing\\_reorganizatsiya\\_sistemi\\_logistichnogo\\_upravlinnya](http://pidruchniki.com/71747/logistika/outsorsing_reorganizatsiya_sistemi_logistichnogo_upravlinnya).

2. Завгородній К.В. Становлення логістичного аутсорсингу як інструменту управління регіональними трансформаціями. *Науковий вісник Херсонського державного університету*, 2016. Вип. 21, Ч. 1. С. 96–99.