Міністерство освіти і науки України

Національний технічний університет

«Дніпровська політехніка»

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

Факультет менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**кваліфікаційної роботи бакалавра**

**Студента(ки)** *Савчук Альони Володимирівни*

**Академічної групи**  *076-18-1*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр)

**Спеціальності**  *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(код і назва спеціальності)

**на тему** *«Напрями підвищення ефективності підприємницької діяльності малого підприємства на ринку послуг»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Керівники** | **Прізвище, ініціали** | **Оцінка за шкалою** | | **Підпис** |
| **рейтинговою** | **інституційною** |
| кваліфікаційної роботи | *Тимошенко Л.В.* |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рецензент** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нормоконтролер** |  |  |  |  |

**Дніпро**

**2022**

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри

*прикладної економіки, підприємництва*

*та публічного управління*

О.Г. Вагонова

(підпис) (прізвище, ініціали)

« » 2022 року

**ЗАВДАННЯ**

**на кваліфікаційну роботу бакалавра**

**Студенту(ці)** *Савчук Альоні Володимирівні* **академічної групи** *076-18-1*

**спеціальності**  *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(код і назва спеціальності)

**на тему «***Напрями підвищення ефективності підприємницької діяльності малого підприємства на ринку послуг»*

Затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284-с

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розділ** | **Зміст** | **Термін**  **виконання** |
| *1.  ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ СТРУКТУРИ СФЕРИ ПОСЛУГ* | *Теоретичне підґрунтя ведення малого бізнесу у сфері послуг. Сучасний стан функціонування малих підприємницьких структур на ринку послуг. Мета, завдання, методи досліджень* | 02.05.2022 – 17.05.2022 |
| *2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ВЕДЕННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «SAHAR»* | *Загальна характеристика діяльності компанії «SAHAR». Аналіз стану та оцінка перспектив функціонування компанії «SAHAR»* | 18.05.2022 – 31.05.2022 |
| *3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «SAHAR»* | *Визначення напрямів підвищення ефективності малих підприємств у сфері послуг. Обґрунтування шляхів підвищення ефективності компанії «SAHAR»* | 01.06.2022 – 12.06.2022 |

**Завдання видано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Тимошенко Л.В.*

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

**Дата видачі**

**Дата подання до екзаменаційної комісії**

**Прийнято до виконання** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Савчук А.В.*

(підпис студента) (прізвище, ініціали)

Реферат

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи на тему «Напрями підвищення ефективності підприємницької діяльності малого підприємства на ринку послуг» містить 60 сторінок, 9 рисунків, 12 таблиць, 35 використаних джерел, 3 додатки.

ПІДПРИЄМНИЦТВО, СФЕРА ПОСЛУГ, ПРИБУТОК, РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ, ОПЕРАТИВНЕ ПЛАНУВАННЯ.

Об’єкт дослідження – процес діяльності малого підприємства на ринку послуг.

Предмет дослідження – теоретичні і практичні аспекти забезпечення ефективності діяльності підприємницької організації сфери послуг.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо забезпечення ефективності діяльності малого підприємства на ринку послуг.

Методи дослідження – у вирішенні поставлених завдань була використана система сучасних загальнонаукових методів: теоретичного узагальнення, систематизації, економічного аналізу, експертних оцінок, графічний і табличний.

Отримані результати. У першому розділі структуровано та узагальнено теоретичне підґрунтя ведення малого бізнесу у сфері послуг, проаналізовано сучасний стан функціонування малих підприємств на ринку послуг.

У другому розділі надано характеристику та проведено аналіз стану і оцінено перспективи функціонування компанії «SAHAR».

У третьому розділі визначено напрями підвищення ефективності підприємницької діяльності компанії «SAHAR».

Сфера практичного застосування результатів роботи – малі підприємницькі організації сфери послуг при прийнятті рішень щодо підвищення ефективності їх діяльності.

ЗМІСТ

ВСТУП………………………………………………………………………...5

Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ СТРУКТУРИ СФЕРИ ПОСЛУГ………...………………8

1.1. Теоретичне підґрунтя ведення малого бізнесу у сфері послуг………..............................................................................................................8

1.2. Сучасний стан функціонування малих підприємницьких структур на ринку послуг...………………………………………………………...…………...18

1.3. Мета, завдання, методи досліджень…………………………………..22

Розділ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ВЕДЕННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «SAHAR» ……………………………………………26

2.1. Загальна характеристика діяльності КОМПАНІЇ «SAHAR»…….…26

2.2. Аналіз стану та оцінка перспектив функціонування КОМПАНІЇ «SAHAR» …………………………………………………………………………...31

Розділ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «SAHAR» …………………39

3.1.  Визначення напрямів підвищення ефективності малих підприємств у сфері послуг…………………….…………………….……….................................39

3.2. Обґрунтування шляхів підвищення ефективності КОМПАНІЇ «SAHAR»…………………………………………………………………………...45

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ……………………………………………………55

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………………..57

ДОДАТОК А...................................................................................................61

ДОДАТОК Б…………………………………………………………………63

ДОДАТОК В………………………………………………………………...64