

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента(ки) Дашковського Сергія Володимировича
(ПІБ)

академічної групи 281М-20з-1
(шифр)

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

освітньої програми 281 Публічне управління та адміністрування
(код і назва спеціальності)

на тему Вдосконалення організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Шаповал В.А.			
розділів:	Шаповал В.А.			

Рецензент	Трифонов О.В.			
-----------	---------------	--	--	--

Нормоконтролер	Донець Н.І.			
----------------	-------------	--	--	--

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління

(повна назва)

О.Г. Вагонова

(підпис)

(прізвище, ініціали)

« _____ » _____ 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра

Студенту Дашковському С.В. академічної групи 281м-20з-1
спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
за освітньою програмою 281 Публічне управління та адміністрування
на тему Вдосконалення організації діяльності органів прокуратури зі
зверненнями громадян
Затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка»
від 21.12.2021 року № 1073-с.

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Теоретичні засади організації роботи органів прокуратури зі зверненнями громадян	Аналіз сутності інституту звернення громадян в контексті діяльності органів прокуратури. Огляд наукової літератури питання організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян. Визначення мети, об'єкту та завдань магістерського дослідження.	01.09.2021 – 28.10.2021
2. Аналіз результатів діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян	Оцінка динаміки та результатів діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян. Аналіз процесу організації роботи з особистого прийому, вирішення звернень і запитів громадян Нікопольської окружної прокуратури. Аналіз поточної організації робіт зі зверненнями громадян в органах прокуратури.	29.10.2021 – 29.11.2021
3. Визначення способів вдосконалення організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян	Оцінка чинників ефективності роботи прокурора зі зверненнями громадян. Визначення способу запобігання зверненню громадян до органів прокуратури з нерелевантних питань	30.11.2021 – 30.12.2021

Завдання видано _____ Шаповал В. А.

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі 01 вересня 2021 р

Дата подання до екзаменаційної комісії 10 січня 2022 р.

Прийнято до виконання _____

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 85 стор., 28 рис., 3 табл., 34 джерела, 4 додатки, презентація PowerPoint.

Об'єкт дослідження: процес діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян.

Мета роботи: вдосконалення методичного підходу до організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян.

В роботі обґрунтований методичний підхід до управління зверненнями громадян до органів прокуратури, що передбачає фільтрацію цих звернень за критерієм їх релевантності до актуальних функцій органів прокуратури.

У першому розділі проаналізовані теоретичні засади організації роботи органів прокуратури зі зверненнями громадян. Визначена сутність звернень в контексті діяльності органів прокуратури. Обґрунтовано мету, об'єкт та завдання магістерського дослідження.

У другому розділі проведено аналіз діяльності органів прокуратури, оцінена динаміка та результати їх діяльності. Проаналізовано процес роботи з особистого прийому на прикладі Нікопольської окружної прокуратури. Визначені особливості поточної організації робіт зі зверненням громадян.

У третьому розділі визначений спосіб вдосконалення організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян. Оцінені чинники ефективності роботи прокурора. Визначено спосіб запобігання зверненню громадян до органів прокуратури з нерелевантних питань.

ОРГАНИ ПРОКУРАТУРИ, ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН, ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПРОКУРАТУРИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ, ВИТРАТИ РОБОЧОГО ЧАСУ, ЧИННИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПРОКУРОРА, СТЕЙКХОЛДЕРИ, ПРАВОВА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ГРОМАДЯН.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ОРГАНІВ ПРОКУРАТУРИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН.....	9
1.1. Сутність інституту звернення громадян в контексті діяльності органів прокуратури.....	9
1.2. Огляд наукової літератури з питання організації діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян.....	14
1.3. Мета, об'єкт та завдання магістерського дослідження	20
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПРОКУРАТУРИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН.....	23
2.1. Оцінка динаміки та результатів діяльності органів прокуратури зі зверненнями громадян.....	23
2.2. Аналіз процесу організації роботи з особистого прийому, вирішення звернень і запитів громадян Нікопольської окружної прокуратури	33
2.3. Аналіз поточної організації робіт зі зверненнями громадян в органах прокуратури	45
РОЗДІЛ 3. ВИЗНАЧЕННЯ СПОСОБІВ ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПРОКУРАТУРИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН.....	59
3.1. Оцінка чинників ефективності роботи прокурора зі зверненнями громадян.....	59
3.2. Визначення способу запобігання зверненню громадян до органів прокуратури з нерелевантних питань.....	67
ВИСНОВКИ.....	74
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	76
Додаток А. Анкета.....	80

Додаток Б. Довідка про результати перевірки тексту кваліфікаційної роботи магістра на присутність запозичень.....	81
Додаток В. Відгук керівника	82
Додаток Г. Рецензія.....	84