

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студента Черненка Миколи Анатолійовича

академічної групи 073-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ТОВ «СВРО ТАРА»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Варяниченко О.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Варяниченко О.В.			

Дніпро
2023

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

«01» травня 2023 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студенту Черненку М.А. академічної групи 073-19-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ТОВ «ЄВРО ТАРА»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 314-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи управління персоналом підприємства	01.05.2023 р. – 11.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ТОВ «ЄВРО ТАРА»	12.05.2023 р. – 26.05.2023 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом підприємства ТОВ «ЄВРО ТАРА»	27.05.2023 р.– 09.06.2023 р.

Завдання видано

_____ Варяниченко О.В.
(підпис керівника)

Дата видачі «01» травня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «12» червня 2023 року

Прийнято до виконання

_____ Черненко М.А.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студента групи 073-19-3
НТУ «Дніпровська політехніка»
Черненко Миколи Анатолійовича

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління
персоналом (за матеріалами ТОВ «ЄВРО ТАРА»)

ДІЛОВІ ЯКОСТІ ПРАЦІВНИКА, ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ, МОТИВАЦІЯ,
ПРОФЕСІЙНІ ЗНАННЯ, РОБОТОДАВЕЦЬ, СФЕРА ПРОДАЖУ,
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, SOFT SKILLS

Структура роботи: 73 сторінки комп'ютерного тексту; 33 рисунки; 10 таблиць; 44 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління персоналом підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто теоретичні основи управління персоналом підприємства; проаналізовано діяльність ТОВ «ЄВРО ТАРА»; обґрунтовано управлінські рішення у сфері управління персоналом підприємства та оцінено економічну ефективність запропонованих рекомендацій для ТОВ «ЄВРО ТАРА».

Методи дослідження – аналізу і синтезу, економічного аналізу, статистичного аналізу, порівняння, узагальнення.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання підприємствами-виробниками споживчих товарів.

Сфера застосування – професійна підготовка співробітників, які задіяні в процесі продажу продукції.

Економічна ефективність запропонованих заходів – зростання чистого доходу на 18,21%, збільшення чистого прибутку на 1067,97 тис.грн, ефективність навчання персоналу, задіяного у сфері продажів, становитиме 11,12.

Значимість роботи – реалізація запропонованих рішень дозволяє сформулювати ефективну систему навчання та розвитку персоналу підприємства.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-19-3
Dnipro University of Technology
Chernenko Mykola

Title: Substantiation of the efficiency of decisions in the field of personnel
management (based on the materials of LLC "EURO TARA")

**BUSINESS QUALITIES OF THE EMPLOYEE, HUMAN RESOURCES,
MOTIVATION, PROFESSIONAL KNOWLEDGE, EMPLOYER, SALES,
PERSONNEL MANAGEMENT, SOFT SKILLS**

Thesis's structure: 73 printed pages; 33 figures; 10 tables; 44 references.

Object of development – the process of personnel management of the
enterprise.

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of solutions
to improve the efficiency of the company's personnel management.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as
follows: the theoretical foundations of enterprise personnel management are
considered; the activity of LLC "EURO TARA" was analyzed; managerial decisions
in the field of personnel management of the enterprise were substantiated and the
economic efficiency of the proposed recommendations for LLC "EURO TARA"
was evaluated.

Research methods – analysis and synthesis, economic analysis, statistical
analysis, comparison, generalization.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are
recommended for use by enterprises producing consumer goods.

Application – professional training of employees who are involved in the
process of selling products.

Financial viability of the proposed measures – an increase in net income by
18.21%, an increase in net profit by 1,067.97 thousand hryvnias, the effectiveness
of training personnel involved in the field of sales will be 11.12.

The value of the research – the implementation of the proposed solutions
allows to form an effective system of training and development of the company's
personnel.

ЗМІСТ

	С.
Вступ.....	4
1 Теоретичні основи управління персоналом підприємства	
1.1 Поняття компетентності та професіоналізму	7
1.2 Ділові якості працівника, навички soft skills	7
1.3 Професійний та особистісний розвиток працівників.....	14
2 Аналіз діяльності ТОВ «ЄВРО ТАРА».....	18
2.1 Загальна характеристика діяльності ТОВ «ЄВРО ТАРА».....	22
2.2 Дослідження ринку пластикових пляшок і контейнерів.....	26
2.3 Аналіз показників діяльності ТОВ «ЄВРО ТАРА».....	33
3 Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом підприємства ТОВ «ЄВРО ТАРА».....	49
3.1 Дослідження професійної підготовки співробітників, які задіяні в процесі продажу продукції у ТОВ «ЄВРО ТАРА».....	49
3.2 Дослідження мотивування співробітників ТОВ «ЄВРО ТАРА» до навчання.....	55
3.3 Оцінювання співробітників ТОВ «ЄВРО ТАРА» по моделі Кіркпатріка.....	60
3.4 Ефективність запропонованих рекомендацій.....	63
Висновки.....	69
Перелік джерел посилання.....	74